

Klinker

een uitgave van Prinsenstichting ■ jaargang 24 ■ september 2019

Prinsenstichting



Observeren en leren

En ook... Gentle Teaching ■ Woonhulp ■ Stage bij ondernemingsraad

2	Voorwoord	12	Deur open bij ATO-team	22	Hart voor de zaak
3	Ineke vertelt	14	Stage bij Ondernemingsraad	24	Commissie VIS
4	Kort nieuws	15	Vloggen	25	Gedragscode
6	Werkbezoek	16	Woonhulp	26	Vitaliteit
7	Column	18	Gentle Teaching	27	Vertrouwenspersonen
8	Activiteitenoverzicht	19	Vrijwilliger aan het woord	28	Stichting Steun Prinsentichting
10	LACCS	20	Wet zorg en dwang	29	Afscheid
11	Nieuwe redactieleden	21	Kijkje bij...	31	Kerkdiensten

Jaargang 24 | Nummer 2 | September 2019

Colofon

Klinker verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 2600 exemplaren en wordt verstuurd naar ouders/vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers, gepensioneerde medewerkers, vrijwilligers en externe relaties.

Redactieadres:

Prinsentichting
Postbus 123, 1440 AC Purmerend
Telefoon: 0299 459 322
E-mail: redactie@prinsentichting.nl

Redactie:

Kirsten Bruin, eindredacteur
Ilja Haenen
Connie Jongbloed
Rineke Timmer
Sandra Veenker
Joyce Verouden
Willemijn ter Voorde

Coördinatie en vormgeving:

DropOuts Amsterdam

Drukwerk:

Springeruit Drukwerk

Coverfoto:

Ilja Haenen

Voorwoord

Het is een bekende oude wijsheid: "Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat je altijd kreeg."

Toch betrap ik mezelf op gewoontes die eigenlijk niet het resultaat geven wat ik hoop. Iedere dag opnieuw aan zoonlief vragen om zijn jas aan de kapstok op te hangen; waarom zou hij dit na tien keer vragen de elfde keer wel opeens doen? Een ander voorbeeld in werksferen is om bij vergaderingen de standaarditems van de agenda te volgen die al jaren in gebruik is. Het zijn gewoontes. En juist daarom bieden ze structuur en zekerheid. Gedrag veranderen begint met bewustzijn. Ten tweede zijn er een plan en een portie lef nodig om iets nieuws uit te proberen. Wat is er hierbij mooier dan te kunnen leren van elkaar? Die ruimte is er bij Prinsentichting. De introductie van het kernteam 'Actieve Team Ondersteuning' of bij elkaar een dagdeel meedraaien op de werkplek zijn zomaar een paar van de mooie voorbeelden van hoe we leren door te observeren...

Kirsten Bruin
eindredacteur



Op weg naar morgen

Prinsentichting geeft nu al 41 jaar vorm aan de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Vanaf de eerste dag werd die zorg gekenmerkt door: veel deskundigheid in huis, waardoor ook cliënten met een intensieve of complexe zorgvraag welkom waren. Prinsentichting had al vroeg woningen in de wijk en een open karakter. Die kenmerken zien we nog steeds: deskundigheid, een open karakter en altijd op zoek naar mogelijkheden midden in de samenleving. In deze klinker zien we dat ook weer terug. Deskundigheid: het Crisisinterventieteam en LACCS. Open karakter: we delen onze kennis met collega's in Indonesië. Burgerschap: opleiding tot woonhulp.

De laatste jaren merken we dat de intensieve en complexe zorgvragen toenemen. Omdat Prinsentichting die deskundigheid heeft en omdat lichtere zorgvragen tegenwoordig vaker buiten de instelling opgelost kunnen worden.

Op weg naar morgen betekent voor Prinsentichting nadenken over de vraag hoe we in de toekomst die intensieve en complexe zorgvragen kunnen blijven beantwoorden. Het vraagt bijvoorbeeld dat we voortdurend onze deskundigheid op peil houden, (toekomstige) medewerkers opleiden, onze deskundigheid met elkaar en anderen delen. Goed samen werken omdat zorgvragen beantwoorden altijd maatwerk is. En het vraagt dat we niet vasthouden aan de beperkingen van onze cliënten, maar aan hun mogelijkheden. Ook cliënten met flinke beperkingen of complex gedrag kunnen buiten de instelling een bijdrage leveren. Daarvan zien we dagelijks mooie voorbeelden. De artikelen in deze Klinker laten dit weer zien! ■

Ineke Huibregtsen
directeur Prinsentichting



Kort nieuws

Nieuwbouw in volle gang

De uitvoering van de bouw van de gebouwen A (Fase 2) en B1 en B2 (Fase 3) in Kwadijkerpark is in mei 2019 gestart. Wanneer het volgens planning blijft verlopen, is de bouw eind 2020 gereed. Op vrijdag 24 mei 2019 is door onze cliënt Sandra de eerste paal onder grote belangstelling feestelijk geslagen. Voor de bouwvak zijn, nadat alle funderingspalen erin waren geheid, de funderingsbalken verder bevestigd en de ruwe begane grondvloeren gelegd. Voor de locatie C (boerderij, houtkloverij, belevingstuin en de kweekkas) is in juni de omgevingsvergunning aangevraagd. Als de vergunning verleend is, streven we ernaar om locatie C gelijk met de nieuwbouw te ontwikkelen, zodat deze voorzieningen ook eind 2020 klaar zijn.



De grondvloeren zijn gelegd.



Nieuwe groep zij-instromers geslaagd!

In juni hebben maar liefst elf medewerkers met goed gevolg de cursus zij-instromers afgerond. Met het behalen van het certificaat hebben zij bewezen praktisch en theoretisch te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de functie van cliënt/ activiteitenbegeleider binnen Prinsenvestiging. Wat zijn we blij met deze toppers! Iedereen van harte gefeliciteerd!



Jij kunt ook bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek

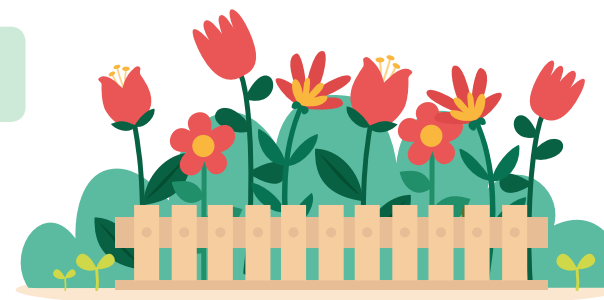
Dit jaar is Prinsenvestiging gestart met het stimuleren van wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld:

- effectonderzoek Gentle Teaching
- onderzoek naar signaleren van spanning via video-analyse en sensoren (Fay)
- video-analyse van interventies voor onbegrepen gedrag (EMB in vizier)

Wil je als medewerker ook iets onderzoeken? Super! Ook bij vragen en advies ben je welkom bij je collega's van de Wetenschappelijke Raad. We horen graag van je! Je kunt contact opnemen met Nanda de Knecht (voor medewerkers eenvoudig bereikbaar via Outlook en Prinsenvestiging).

Handen uit de mouwen

De 'verwilde' tuintjes bij de woningen van regio Spinnepkop staan er weer gezellig bij. De regioraad stak de handen flink uit de mouwen en hakte en kapte daar waar nodig was, vulde bloembakken, schilderde muurtjes en haalde overal het onkruid tussen de tegels vandaan. Vervolgens werd ook nog het eetcafé grondig schoon en gezellig gemaakt. Wat een toppers! Dank jullie wel!



Rick Brink eerste minister van Gehandicaptenzaken

Op 17 juni is politicus Rick Brink gekozen als 'eerste minister van Gehandicaptenzaken'. Deze nieuwe minister komt op voor de bijna 2 miljoen Nederlanders met een handicap. Twee miljoen mensen die minder kans hebben op een baan, minder goed onderwijs kunnen volgen, minder sociale contacten hebben. En door die omstandigheden vaak minder gelukkig zijn. Twee miljoen Nederlanders hebben geen gelijke kansen. Tijd voor verandering!

Deze zomer gaat de minister zich vooral richten op het leggen van contacten met mensen, organisaties en instanties om de prioriteiten te bepalen voor het jaarplan, dat in september wordt gepresenteerd.



Begeleiders Sulawesi bewonderen Prinsenchting

Vorig jaar gingen Petra Dol (begeleider) en Connie Jongbloed (teamcoach) op uitnodiging van stichting Viae Vitae en Prinsenchting naar een kindertehuis in Sulawesi (Indonesië). Dit voorjaar kwamen begeleiders van het kindertehuis langs bij Prinsenchting en logeerden bij Connie thuis. Zij vertelt over deze mooie ervaring van wederzijdse uitwisseling:



Connie en Petra ontvangen Elke en Merry uit Sulawesi voor een wederzijdse leerzame uitwisseling.

“Met dank aan de inzet van Frans van Beugem van stichting Viae Vitae konden Elke Elfira en Merry Wetik in Purmerend op werkbezoek komen. Voor hen èn voor mij was het een bijzondere ervaring, onder meer door de verschillende gebruiken. Ik heb bijvoorbeeld iedere ochtend rijst voor ze gemaakt.

Ontroerend

Voor Elke en Merry hadden we een programma gemaakt. Zo hebben zij gesproken met de directie en de directieadviseur. Ze hebben met Petra meegelopen in woning Werthweijde 2 en bij het activiteitencentrum Kwadijkerpark 2. Het was mooi om te zien hoe ze dingen

gelijk oppakten; ondersteunen in verzorgings- en eetmomenten en kennis nemen van de hulpmiddelen. Taal speelt geen enkele rol en ook namen van de cliënten wisten ze al snel. Ontroerend om te zien hoe snel ze de aandacht van de cliënten konden pakken.”

Afstemming op cliënt

Elke en Merry zijn blij met hun ervaring: “In Nederland hebben jullie alles goed afgestemd op de vraag van de individuele cliënt. De begeleiding is goed georganiseerd. We hebben het belang gezien van rapporteren en overdracht en het bijhouden van lijsten, zoals epilepsielijsten, temperatuurlijsten enzovoort. We konden zien en meebeleven dat met kleine middelen goede zorg en dagbesteding gegeven kan worden.”

Cultuur

Natuurlijk was er tijdens het werkbezoek ook ruimte om kennis te maken met de Hollandse cultuur, zoals de Zaanse Schans, Volendam en de Keukenhof. ■



Merry en Elke proberen de Cradle in de belevingstuin.

“Weleens van een eenzijdige afspraak gehoord?
Nou, ik ken er genoeg!”

Stafmedewerker Rineke Timmer schrijft over vrijheidsbeperkingen en onvrijwillige zorg in het licht van de ondersteuningsvisie



Oepsjes zijn oneliners; uitspraken, die van een cliënt zouden kunnen zijn. Deze uitspraken hebben te maken met onvrijwillige zorg en/of de ondersteuningsvisie.

De titel is deze keer de spreuk van week 27 in de zogeheten “Oepsjeskalender”, waarin we de uitspraken verzameld hebben.

Eenzijdige afspraken, omdat wij als zorgmedewerkers denken te weten wat goed is voor de cliënt. En natuurlijk weten we veel; we hebben een goede opleiding gehad en veel ervaring. Maar natuurlijk moeten we onze zorg altijd afstemmen op de wensen van de cliënt. Ook daar zijn we professionals voor. De afspraken over de zorg en ondersteuning die wij bieden moeten met de cliënt zelf besproken zijn. Of, als deze wilsonbekwaam is om hierover te beslissen, met diens vertegenwoordiger.

Op 1 januari 2020 komt de Wet zorg en dwang in plaats van de Wet Bopz. Wet zorg en dwang regelt dat de cliënt vooral vrijwillige zorg krijgt. Zorg, waarmee hij/zij instemt en zich niet tegen verzet. Alleen in uiterste noodzaak mogen we, onder strikte voorwaarden, onvrijwillige zorg toepassen. In het najaar vernemen we onder andere via bijeenkomsten wat dit verder inhoudt in de praktijk voor de cliënten én voor de begeleiders.

Laten we beginnen met inventariseren (en uitbannen) van eenzijdige afspraken.

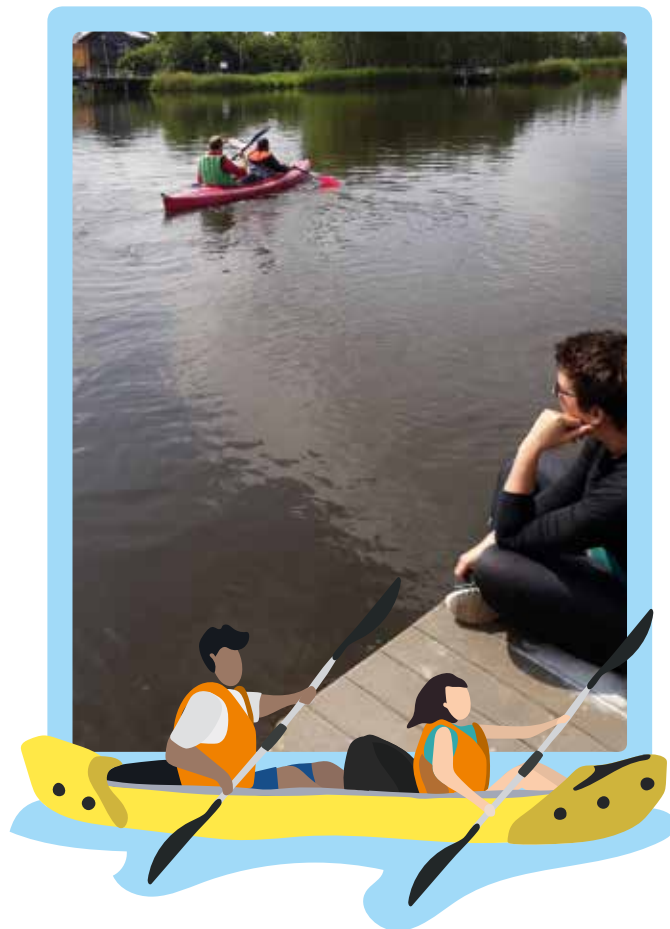
Heb je hier vragen over? Je kunt altijd terecht bij de commissie BOPZ, mailadres bopz@prinsenchting.nl ■

Rineke Timmer
M/M-coördinator





Activiteitenoverzicht



Heerlijke dagen op het water

De jaarlijkse kanodagen, georganiseerd door de vakgroep Beweging, zitten er weer op! Mede dankzij de hulp van vele vrijwilligers was het ook dit jaar een groot succes. Er werd op meerdere locaties gevaren waardoor veel waterliefhebbers konden deelnemen en genieten van de rust en de uitzichten vanaf het water...

Fit en vitaal

Begin mei organiseerde de vakgroep Beweging een vitaliteitsdag voor cliënten. De dag begon met een pittige bootcamp. Vervolgens konden zij zwemmen, een yoga-les volgen of dansen met de Wii. Ook konden zij workshops volgen over gezonde voeding. Na de lunch was het tijd om te relaxen. Wat een leuke, sportieve en gezellige dag hebben we met elkaar gehad!



De paden op, de lanen in...

Vooruit met flinke pas! Cliënten van locatie Westerkoogweg hebben genoten van een heerlijke zomerse wandeling. Halverwege werd er gestopt voor een koel glas limonade met wat lekkers. Na een beetje te zijn bijgekomen ging de tocht weer verder door de polder en genoot iedereen van de rust, het zonnetje en de prachtige omgeving. Een ijsje op het einde maakte de dag helemaal compleet.



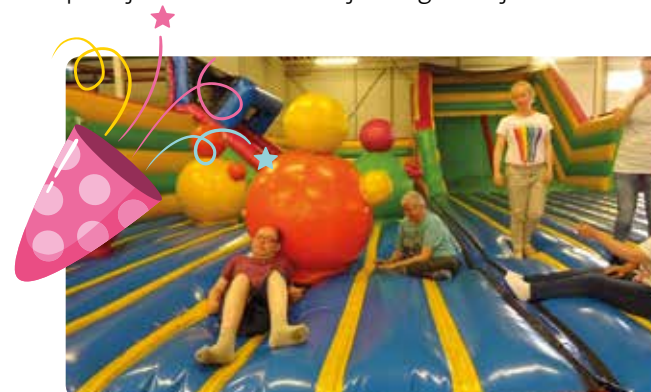
Zwem-4-daagse

De hele maand juli is de zwem-4-daagse gehouden. Elke maandagavond werden er in het zwembad in AC Parel baantjes gezwommen. Sommige cliënten zwommen zelfs wel 40 baantjes per keer. Mede dankzij alle vrijwilligers die goed opletten of iedereen wel het juiste aantal baantjes zwom, werd het weer een groot succes. De laatste dag kreeg iedereen een welverdiende medaille uitgereikt.



Hieperdepiep hoera!

Onlangs werd de verjaardag van Meredith maar ook van twee begeleiders gevierd. Omdat ze met z'n drieën jarig waren werd besloten flink uit te pakken en er een gezellig feestje van te maken. Dus vertrok het hele stel richting speelparadijs Ballorig. Het was er vrij rustig waardoor iedereen de ruimte had om lekker gek te doen op de springkussens. Natuurlijk werd er ook nog gesmuld van een overheerlijk patatje. Wat een leuk verjaardagsfeestje was het!



Hard werken loont

Cliënten van onze locatie in Koog a/d Zaan houden de wijk schoon door elke week vuil te prikken. Als dank daarvoor kregen zij een dagje Artis aangeboden. Hoe leuk is dat? De slingerapen en de struisvogels werden bezocht maar ook de krokodillen, zeehonden, olifanten en nog veel meer dieren. Na afloop werd er nog een souvenir gekocht in de shop en toen was het tijd om naar huis te gaan. Met recht een topdag!



Topdag in Enkhuizen

Cliënten van locatie Westerkoogweg zijn naar Sprookjeswonderland geweest. De wolf en de zeven geitjes, Doornroosje, Sneeuwwitje,... gelukkig waren ze er nog allemaal. Aandachtig werd er geluisterd naar de verhalen. Na een heerlijke lunch werden ook de 'echte' geitjes nog even bezocht en geaaid. Daarna was het tijd om de voorstelling van prinses Violinde te bezoeken. Wat een topdag!

“We willen allemaal een goed leven.”

In gesprek met Thea Pots (persoonlijk begeleider) en Gelbert Kok (coördinator Opleidingen) wordt duidelijk dat wat voor jou en mij geldt, ook voor onze cliënten geldt. We willen allemaal vrienden en keuzevrijheid. LACCS is een praktische werkwijze, die goed toepasbaar is bij mensen met een verstandelijke beperking. Balans in de 5 LACCS gebieden (Lichamelijk welzijn, Alertheid, Communicatie, Contact en Stimulerende dagbesteding) is de basis om een goed leven tot stand te brengen.

“Als hulpverlener heb je een missie en een visie nodig voor richting. Daarnaast heb je methodieken en werkvormen om dat handen en voeten te geven”, legt Gelbert uit. “Methodieken zoals Gentle Teaching of Geef Me De Vijf kunnen gebruikt worden om het binnen één of meerdere LACCS-aspecten voor elkaar te krijgen.”



Ontwikkelingsdenken

Als iemand gebeurtenissen of handelingen aan elkaar klikt is dat vaak aangeleerd of op basis van associaties. Iemand aanspreken op een keuze kun je alleen doen als iemand in de zogenoemde ‘begrijpfase’ zit. Dan weet hij wat de gevolgen van een keuze zijn (hagelslag kiezen betekent: weten dat het op je brood komt, dat er een korrelige chocoladesubstantie in je mond komt, je moet kauwen, etc.) Veel cliënten kunnen zover niet vooruit kijken en denken. Zij horen de hagelslag rammelen en dat klinkt leuk (sensatie). ■ Willemijn ter Voorde

Alle medewerkers van regio 7 (Cornwallhof) worden geschoold met een driedaagse LACCS-training. Daarnaast worden medewerkers geschoold om het proces op de werkvloer te begeleiden. Er worden ook medewerkers gezocht en gevraagd voor LACCS (hbo) om te coachen en op den duur training te geven. Prinsentichting heeft nu een aantal HBO LACCS geschoolden. Vanaf september gaan zij de driedaagse training geven aan teams met interesse in deze werkwijze. De scholing breidt zich in 2020 uit.

Informatie over scholing van LACCS kun je verkrijgen via team Opleidingen. Wil je meer informatie over LACCS? <http://www.laccsprogramma.nl>



LACCS is ontwikkeld voor mensen met een ernstig meervoudige beperking en is ook goed toepasbaar bij andere vormen van een verstandelijke beperking.

Aspecten

Thea ervaart dat bij EMB-clienten de focus vaak op het lichamelijke aspect ligt. “Hoe staat het bijvoorbeeld met contact maken of een stimulerende omgeving? Welke gevolgen heeft medicatie op alertheid en dus de mate van contact kunnen maken?” Gelbert vult aan: “Bij andere groepen komt het voor dat gedragsaspecten en sociaal welzijn de boventoon voeren. Basale dingen als dagelijkse verzorging kun je daardoor missen.”

Even voorstellen...

De redactie van Klinker is blij met de komst van twee nieuwe redactieleden. We stellen ze graag aan je voor.

Debby Blokdijk

Mijn naam is Debby Blokdijk en ik ben sinds 2000 werkzaam bij Prinsentichting. Ik heb op diverse groepen gewerkt. Momenteel ben ik werkzaam als pedagogisch psychologisch assistent. Ik lees Klinker altijd met veel plezier en vind het ontzettend leuk dat ik mijn bijdrage mag gaan leveren. Ik schrijf graag en waarover kan dat beter dan over ons mooie vak en alles wat daarbij komt kijken?! Naast schrijven hou ik van wandelen met de hond, lezen en Ajax. Ook vind ik het heerlijk om gezellige dingen te ondernemen met familie, vrienden of cliënten. Ik wens jullie veel leesplezier!



Renate van den Heuvel

Mijn naam is Renate van den Heuvel, 50 jaar en ik ben getrouwd met Paul. Samen hebben we 6 kinderen en 3 kleinkinderen. Twee labrador-broertjes maken ons gezin compleet. In september 2019 werk ik alweer 20 jaar bij locatie Westerkooegweg van Prinsentichting. Eerst als assistent en tegenwoordig als senior persoonlijk begeleider. Dit doe ik nog steeds met heel veel plezier (anders blijf je natuurlijk niet zo lang ergens werken). Sinds een paar jaar schrijf ik samen met een paar collega's korte stukjes over de belevenissen van onze cliënten in het Zaans Stadsblad. Leuk om te laten zien wie we zijn, wat we doen en vooral voor wie. Schrijven voor Klinker is een mooie nieuwe stap, ik heb er heel veel zin in. ■



Bedankt!

Connie Jongbloed en Sandra Veenker, ontzettend bedankt namens de hele redactie van Klinker. We zijn heel trots op jullie enthousiaste inbreng in de redactievergaderingen en leuke artikelen uit jullie hand. Top!



Naast teams zonder oordeel

Deur van ATO staat open

Actieve Team Ondersteuning (ATO) helpt je bij vragen waar je als team niet zelf uitkomt (zie kader). ATO neemt het daarbij niet van je over maar helpt je weer in de goede richting. Het gaat erom dat je je veilig voelt. Zonder oordeel denkt ATO met je mee en staat naast je. ATO is er voor woonteam en dagbestedingsteams.

Het ATO-kernteam bestaat uit Erik van Rijssel (senior persoonlijk begeleider), Niels Rem (senior persoonlijk begeleider), Michael Buter (senior persoonlijk begeleider), Charlotte Dirks (gedragsdeskundige), Miranda Kaandorp (regiomanager) en Sanna Tijsen (teamcoach).

Miranda, Charlotte en Niels vertellen: “Actieve Team Ondersteuning is ontstaan vanuit een situatie in het primair proces. In een team kwam een collega vanuit een ander team helpen. Wat daar gebeurde is uitgewerkt tot Actieve Team Ondersteuning. Niet alleen voor Spinnepok maar voor alle regio's. Het ATO-team is 1 april 2019 gestart en heeft al wat vragen

gekregen. Het doel van ATO is 2-ledig. Enerzijds geeft ATO ondersteuning, waardoor een crisissituatie soms kan worden voorkomen. Anderzijds is het doel van ATO om kennis en ervaring te delen en daarmee een team dat hulp vraagt ‘sterker’ te maken. ATO kan daarom ook worden ingezet als er geen sprake is van een crisissituatie, maar gewoon om eens mee te laten kijken in het team; een frisse blik die kan helpen om te zien waar de zorg aan de cliënt beter kan. ATO kan ingezet worden bij (regio)teams die vastlopen. Dit doet het team door toegankelijk te zijn en te werken vanuit samenwerking, interdisciplinair, methodisch en cyclisch. Vanuit de houding ‘Van jou wil ik leren.’”



Het kernteam v.l.n.r. Erik van Rijssel, Charlotte Dirks, Miranda Kaandorp, Michael Buter en Niels Rem (op de foto ontbreekt Sanna Tijsen).



“Na aanmelding door het team, de manager, team-coach, gedragsdeskundige en/of verwant via ato@prinsenchurch.nl volgen een intakegesprek, individuele gesprekken en observaties, afhankelijk van de hulpvraag. Naast het ATO-kernteam kunnen ook medewerkers met competenties die van pas komen bij de hulpvraag, ingezet worden. Daarna volgt een verslag met een beschrijving die uitgewerkt is op cliëntwaarden, medewerkerswaarden en organisatiewaarden.

“Wat kun je eraan doen? Waar ligt de kern?”

Wat kun je eraan doen en wie kunnen daaraan gelinkt worden? Waar ligt de kern? Daarmee gaat het betrokken team aan de slag. Vragen komen eerst bij het ATO om intern oplossingen te bedenken. Als het nodig is, gaat een vraag naar het externe Crisisinterventieteam (CIT). Meer weten? De precieze werkwijze van ATO kun je vinden in het kwaliteitshandboek Prinsipedia.”

Ilja Haenen

Voorbeeldvragen

- Wanneer de cliënt een verhoogde spanning of onder alertheid laat zien in gedragingen waarbij moeilijkheden ontstaan in reguleren; hoe kun je dan als begeleider de regie houden?
 - De begeleiding is goed maar niet geborgd waardoor de kwaliteit van de begeleiding wisselt – hoe pak je dat aan?
 - Een cliënt ontregelt stelselmatig – waar komt dit vandaan?
 - Er zijn veel meningen binnen een team over de cliëntzorg en iedereen werkt op zijn eigen manier – hoe los je dit op?
 - Door gebeurtenissen zijn het team en een cliënt angstig geworden – hoe herstel je het systeem?
 - Je vraagt je af of een cliënt nog op de juiste plek woont en dan?
 - Wat is de begeleidingsintensiteit binnen een groep en welke bezetting is dan nodig?
- Het team is er dus niet om je dienstlijst aan te vullen.

Je kunt ook aan de voordeur je ervaring delen. Bijvoorbeeld als je van je gedachten, twijfels enzovoort nog geen vraag kunt maken. Nodig ATO eens uit om je verhaal te vertellen. Dan helpt ATO je op weg. Laat het weten via ato@prinsenchurch.nl

Zelf bijdragen?

Als jij denkt dat je vanuit je kennis en ervaring iets kunt betekenen voor het ATO-team, dan hoort het ATO-team het graag via hetzelfde mailadres.



Nieuw: stage bij de OR

Voor zover bekend heeft de OR van Prinsentichting een primeur in medezeggenschapsland. Twee medewerkers gaan op stage bij de OR: Jeanet Jansen (regio De Gors) en Chelbi Boujenoui (regio Spinnepok). Het ludieke (of eigenwijze?) idee van een stageplek ontstond nadat er twee plekken waren vrijgekomen binnen de OR.

Achter de schermen

Normaliter dienen de plekken via formele tussentijdse verkiezingen ingevuld te worden. Maar organiseren van verkiezingen kost tijd, energie en geld. Daarnaast zat de zomervakantieperiode in de weg om een goede campagne te voeren. Het zou betekenen dat de net aangetreden nieuwe OR-leden voor maar 1 jaar in de OR konden zitten. Want in 2020 worden de algemene OR-verkiezingen gehouden, omdat de zittingsperiode van de OR dan eindigt.

Om al deze redenen werd het ludieke idee (sommigen noemen het een eigenwijs idee...) opgevat om de OR op korte termijn aan te vullen door middel van stageplekken. Zo krijgen geïnteresseerde medewerkers een kijkje achter



Aafko Hessels voltrekt de loting van de stagiaires onder toezicht van Inge Kors.

de schermen van de OR én kunnen zij meepraten met de OR. De OR hoopt natuurlijk dat dit uitmondt in een kandidaatschap

voor de OR-verkiezingen in 2020. Omdat de OR een formeel medezeggenschapsorgaan is, moest er toestemming worden gevraagd aan belanghebbenden omdat afgeweken werd van de formele procedure. Zowel directie als vakbonden gingen akkoord en ook vanuit medewerkers zijn, binnen de daarvoor gestelde termijn, geen bezwaren ontvangen.

Welkom!

De OR heeft uit de geïnteresseerden geloot wie op stage mogen bij de OR. Dit zijn Jeanet en Chelbi. Van harte welkom! ■



“Samen Prinsentichting in beeld te brengen”

Bij Prinsentichting maak je deel uit van een organisatie met lef! Hier heb jij ruimte voor eigen keuzes, leren we van elkaar en kijken we naar wat kan. Zo zorgen wij samen voor een zinvol leven en zinvol werk. Zowel voor onze medewerkers als voor cliënten. Dit willen we ook in beeld naar voren brengen, in vlogs. Korte filmpjes dus. Anita Stam (werkzaam op de Weekendopvang) is één van deze vloggers en staat met de camera klaar om de locaties en interactie tussen cliënt en begeleider in beeld te brengen. Zij kijkt ernaar uit.



Hoe vaker we een filmpje maken, hoe sneller je me zult herkennen als vlogger van Prinsentichting. Ik heb er heel veel zin in! Het is voor jullie nieuw en voor mij ook. Samen kunnen we iets moois in beeld brengen. Jullie kunnen mij spontaan voorbij zien komen met de camera. En natuurlijk kunnen jullie mij uitnodigen voor het maken van een filmpje.

Contact

Voor vragen, uitnodigingen of ideeën kunnen jullie mij altijd mailen: a.stam@prinsentichting.nl ■

Anita: “In mijn enthousiasme heb ik me opgegeven om te gaan vloggen voor Prinsentichting. Hiervoor heb ik vlogtrainingen gevolgd over filmen en monteren. Dit waren leuke, leerzame trainingen waarin ik veel heb opgestoken. Nu kan ik echt aan de slag.

In beeld

Ik ga over verschillende onderwerpen vloggen om Prinsentichting in beeld te brengen. Dat kan gaan over activiteiten of bijeenkomsten, of juist het in beeld brengen van een doorsneedag op een woon- of dagbestedingsgroep om mensen te enthousiasmeren om hier te werken. Ken jij cliënten die graag willen laten zien waar zij mee bezig of trots op zijn? De vlogs worden zichtbaar op Prinsenplein en afhankelijk van het onderwerp ook op andere kanalen die Prinsentichting gebruikt, zoals social media, Ik Ben Online (cliënteninternet), De Prins en de website www.prinsentichting.nl.



Volg ons!

Volg ons op social media om de vlogs als eerste te kunnen bekijken.



In de vorige Klinker stond een klein berichtje over een opleiding tot Woonhulp voor cliënten in Koog aan de Zaan. Dat berichtje maakte mij nieuwsgierig en ik wil daar het mijne van weten. Twee Woonhulpen in opleiding willen mij wel te woord staan. We spreken af op de Westerkoogweg. Daar tref ik 2 jonge mensen, Yasmine en Tim, en hun coach Ria. Yasmine en Tim vertellen over hun opleiding.



Theorieboek

De opleiding tot Woonhulp bestaat uit 1 dag theorie per week en 3 dagen praktijk. De maandag is cursusdag. Ria haalt de theoriemap tevoorschijn. Daarin staan voor elk onderwerp alle handelingen in de juiste volgorde beschreven. Pictos en foto's verduidelijken de tekst. "Wist je dat je bij de afwasmachine ongeveer 29 handelingen verricht?" vraagt Ria. Ik kan het haast niet geloven, maar toch is het zo. Ze staan allemaal in het theorieboek. "Tim heeft van elke handeling een foto gemaakt." Tim glimbt bij deze opmerking.

“Ik ben 8 februari begonnen,”
vertelt Yasmine, “Eerst op
Westerkoogweg 6 en later op 68/70.
Ik doe veel: ik help met bedden
opmaken, stofzuigen, de was, de

afwasmachine in- en uitruimen, boodschappen..." Tim vertelt, dat hij een weekje later begonnen is. "Ik pas op bij het ontbijt op



Diploma

In september komen examinatoren van de Calibris Academie het examen afnemen bij Yasmine, Tim en nog een collega van hen.

door naar niveau 2,” zegt Tim, “dat is meer met cliënten”.

Ria vertelt dat deze opleiding een pilot is binnen Prinsentichting. “Het is een speciaal traject voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hier krijg je de gelegenheid om uit te zoeken waar je goed in bent en waar de moeilijke punten liggen.”

Yasmine vertelt, dat ze eerder in een supermarkt heeft gewerkt. “Maar daar kreeg ik steeds ruzie en liep ik boos weg. Hier leer ik om te vertellen, wat ik moeilijk vind en er over te praten en naar een oplossing te zoeken”.

“Het is een speciaal traject voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt”

Voor die tijd moeten zij het theorie-examen en de praktijk-examens hebben afgerond. Dat wordt een spannende tijd, maar tot nu toe gaat het goed.

Trucjes in praktijk

Er is ook een praktijkmap. Daarin staan 54 opdrachten. “Dit zijn niet alleen huishoudelijke klussen, maar ook opdrachten in de omgang met cliënten, bijvoorbeeld een spelletje doen,” vertelt Yasmine. “Van alle opdrachten moet je minstens 5x laten zien, dat je dat kunt. De opdrachten worden 3x afgetekend. Er wordt dan op heel veel punten gelet”.



Werk uit handen

Op mijn vraag wat de toegevoegde waarde van woonhulp is, is de reactie van alle drie duidelijk: “In het begin is het zoeken. Maar als het goed gaat, gaat de hygiëne op een woning met sprongen vooruit! De woonhulp neemt werk uit handen, maar doet ook waar begeleiders geen tijd voor hebben en niet op het lijstje van de schoonmaakdienst staat. Een woonhulp zorgt echt voor dat beetje extra!” ■ *Rineke Timmer*

“Bijvoorbeeld op je houding!” vult Tim aan, “Ria let daar ook heel erg op. Ik ben bijvoorbeeld nogal lang en moet echt goed op mijn houding letten bij bijvoorbeeld het bedden opmaken. Ik heb daar een speciaal trucje voor.” Tim showt mij hoe hij eerst een punt van het

Ze hebben zelfs onlangs het SVS-schoonmaakdiploma gehaald! De ogen van Yasmine gaan glimmen, als we daarover praten. Dit diploma was nodig om door te kunnen gaan met de opleiding tot Woonhulp. Dat is een mooie opsteker.

Het diploma Woonhulp is een erkend niveau-1 diploma en geeft garantie op werk. “Maar ik wil graag

Wetenschappelijk onderzoek naar effect

Gentle Teaching kent vier pijlers: veilig, geliefd, liefdevol en verbondenheid. Deze uitgangspunten willen we natuurlijk binnen Prinsentichting terug zien in de dagelijkse omgang met de cliënt. Maar hoe zien we nu in hoeverre dit op de verschillende locaties lukt? En is de uitwerking van Gentle Teaching wel zorg op maat voor de cliënt? Dat vraagt om een (wetenschappelijk) onderzoek.

Hiermee is Nanda de Knecht dit jaar gestart. Zij coördineert en voert dit wetenschappelijk onderzoek – dat loopt tot en met 2021 – uit. De hoofdvraag is: ‘Wat is het effect van een Gentle Teaching interventie op begeleiding, wederkerigheid en kwaliteit van leven bij mensen met verstandelijke beperking?’ In het onderzoek wordt de vergelijking gemaakt met standaardzorg in een controlegroep.

Borgen

Om het proces rondom het wetenschappelijk onderzoek en de methodiek Gentle Teaching te borgen is de werkplaats Gentle Teaching opgezet. De samenstelling van deelnemers bestaat nu nog uit de “kwartiermakers”. Dit gaan we breder toegankelijk maken.

Uitdragen

Inmiddels wordt een aantal medewerkers van Prinsentichting getraind in het mentorschap rondom Gentle Teaching. Zij zijn zo bovendien ambassadeurs op diverse locaties. Zo wordt Gentle Teaching een visie die iedereen bij Prinsentichting uitdraagt in de dagelijkse werkzaamheden, in welke functie dan ook. ■

De uitgangspunten van Gentle Teaching zijn:

- Wederzijdse en gemeenschappelijke verandering
- Het gaat niet om het gedrag, maar om de persoon
- “Ik” en “jij” worden “wij”
- Van 1 op 1 naar groepsvorming
- Verandering begint bij de “sterkste”



Truus Holkamp-Goudriaan geridderd

Truus Holkamp-Goudriaan is vrijwilligster bij locatie Westerkoogweg in Koog aan de Zaan. Eén keer per week zwemt zij met de cliënten, en helpt ze met douchen en aankleden. Eind april werd Truus verrast met een lintje en is nu officieel lid in de Orde van Oranje-Nassau. Ik ontmoet deze bijzondere dame bij haar thuis.

Truus heeft 3 zonen en 1 dochter die allemaal in de zorg werken. “Tot de kinderen kwamen heb ik op kantoor gewerkt, maar het zorgzame heeft altijd in me gezeten. Toen de kinderen naar school gingen werd ik eerst hulpmoeder bij basisschool De Golfbreker, vervolgens ben ik (tegen een kleine vergoeding) jaren overblijfmoeder geweest. Daarnaast deed ik ook allerlei parochiewerkzaamheden, werkte als vrijwilliger geestelijke gezondheidszorg in diverse verpleeg- en ziekenhuizen, kookte ik voor daklozen en was ik betrokken bij de Zonnebloem. Ik hielp er bij activiteiten en bezocht mensen die geen of weinig bezoek kregen. Ach, het valt allemaal wel mee”, zegt Truus bescheiden. “Het heeft me ook veel gebracht. Ik heb er veel vrienden en vriendinnen aan over gehouden.”

Engelengeduld

Bescheidenheid siert Truus. Vrijwillige inzet is voor haar heel vanzelfsprekend. Ze is altijd positief en erg begaan met de mensen om haar heen. Mensen weten Truus dan ook te vinden als er iets moet gebeuren. Ze vindt altijd wel een gaatje om het te doen.

Plonzen in het zwembad

“Ik zag in een huis-aan-huis blad een oproepje van locatie Westerkoogweg. Zij waren op zoek naar een zwembadvrijwilliger. Ik hou van zwemmen, heb vroeger aan waterpolo gedaan. Dus ik heb me meteen aangemeld.

... “Het maakt me blij en geeft ook mijn leven een zinvol bestaan.”

Elke dinsdagmiddag wandel ik met 8 cliënten naar het zwembad om vervolgens in het zwembad te plonzen. Dat doe ik nu inmiddels 11 jaar. Ik vind het fantastisch

om te doen! Er is zoveel dankbaarheid en enthousiasme bij de cliënten. Het maakt me blij en geeft ook mijn leven een zinvol bestaan.” ■

Joyce Verouden



“Natuurlijk waren de cliënten ook op het verrassingsfeestje aanwezig. Met een vaas vol zelfgemaakte bloemen. Lieve Truus, van harte gefeliciteerd! Je hebt je lintje dik verdiend!”

Lintje

Iedereen in Nederland kan een lintje verdienen. Hoe? Door iets bijzonders te doen voor de samenleving, bijvoorbeeld als vrijwilliger. Vrijwilligers die zich vijftien jaar of langer inzetten, bijvoorbeeld op het gebied van sport, kunst, cultuur, de kerk, pleegzorg enz. kunnen een lintje verdienen. Het kan ook zijn dat iemand een betaalde baan heeft, maar die baan op een hele bijzondere manier invult. Bijvoorbeeld door dingen te doen die veel verder gaan dan wat normaal gesproken wordt verwacht van iemand in zo’n functie.

'Dwang, alleen als het echt niet anders kan'

Mensen hebben vrijheid om hun mening te geven, zich vrij te bewegen en om hun eigen leven in te richten. Ieder mens heeft recht op vrijheid. Ook als je zorg nodig hebt, thuis of in een zorginstelling.

In de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) staan regels waarom en onder welke voorwaarden iemands vrijheid mag worden beperkt. De Wzd gaat op 1 januari 2020 in. Wat weet jij al over deze wet? ■

Test je kennis met deze 5 vragen.

1. Onvrijwillige zorg is volgens de wet:

- A. Zorg die door de arts wordt opgelegd
- B. Zorg die door de vertegenwoordiger of familie wordt opgelegd
- C. Zorg waartegen de cliënt (of vertegenwoordiger) zich verzet

2. Wanneer mag je volgens de Wet zorg en dwang onvrijwillige zorg toepassen?

- A. Als er 'ernstig nadeel' dreigt
- B. Als de cliënt een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) heeft of een verstandelijke beperking
- C. Als er geen andere oplossing is om 'ernstig nadeel' te bestrijden
- D. Alle drie zijn een voorwaarde

3. Bij het toepassen van onvrijwillige zorg moet je voortaan een stappenplan doorlopen. Wat is de kern van het stappenplan?

- A. Analyse van het gedrag en zoeken naar alternatieven
- B. Multidisciplinair overleg
- C. Zorgvuldige besluitvorming
- D. Registratie: vastleggen in zorg- of ondersteuningsplan
- E. Alle bovenstaande elementen

4. Is psychofarmaca onvrijwillige zorg?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms wel/soms niet

5. Waarom moet je onvrijwillige zorg registreren?

- A. Om verantwoording af te leggen
- B. Om de maatregel te kunnen evalueren
- C. Beide

Antwoorden: 1 - C, 2 - D, 3 - E, 4 - C, 5 - C

Wat is vrijheid eigenlijk??

Tips!

- Houd als medewerker het Prinsenplein in de gaten om te weten wanneer bij Prinsenvestiging de 'Wet zorg en dwang' op de agenda van een overleg staat of een speciale bijeenkomst hieraan wordt besteed.
- Je kunt op de website www.zorgvoorbeter.nl een samenvatting downloaden met informatie over de Wet zorg en dwang.
- Ook op het online Kennisplein Gehandicaptensector kun je veel informatie over de nieuwe wet vinden, waaronder een brochure met 50 vragen en antwoorden.
- Klik organiseert op 29 november ook een praktische studiedag over de gevolgen van de Wet zorg en dwang voor zorgverleners in de verstandelijk gehandicaptenzorg.

Oockeshoek 5 en Communicatie:

'Omdat je het samen doet'



Daniëlle Q van Zelst, persoonlijk begeleider:

"Ik mocht een ochtendje meekijken op de afdeling communicatie. Ilja gaf uitleg waar zij aan werken. Op een groot whiteboard met wel 35 to-do briefjes staan de klussen. In mijn fantasie is het een ideale droombaan: dingen oppakken, organiseren en kijken hoe de communicatie verloopt onderling en via social media. En dan vooral corrigeren en aanpassen van teksten. Binnen een half uur klopte mijn beeld niet meer. Met grote verbazing heb ik geluisterd naar de projecten die lopen en komen. Het is mij duidelijk geworden dat communicatie een sleutelrol heeft binnen de organisatie.



Informatie uitwisselen, zorgen inbrengen, vragen stellen, ideeën naar voren brengen binnen alle niveaus van de organisatie. Ik heb grote bewondering en waardering voor de stressbestendigheid, vriendelijkheid, loyaliteit en het doorzettingsvermogen van deze collega's. Uitwisselen mag vaker gebeuren! Het geeft een breder zicht op wat er gebeurt. Samen moet je het immers doen."

Ilja Haenen, communicatieadviseur:

"Ik liep een ochtend mee op Oockeshoek 5 waar Daniëlle en Astrid me hartelijk ontvingen. Ik stapte in een wereld op zich; met een huiselijke en rustige sfeer. De meeste cliënten zijn al naar dagbesteding. Maar 2 cliënten starten later in de ochtend, omdat dit beter bij hun ritme past. Daniëlle leidt me een rond door de woning. Daarna probeer ik zoveel mogelijk bij te springen. Er lijkt weinig te gebeuren. Maar Daniëlle en Astrid zijn voortdurend alert. De ene cliënt wordt steeds onrustiger. De andere

cliënt gaat zelf naar de wc maar is daarna niet echt aanspreekbaar. Daniëlle kan haar net op tijd op een stoel zetten. Wat een vak! Zoveel geduld, betrokkenheid, vriendelijkheid, liefde, ruimte geven en begrenzen. Een soort supermoeders. Ik kan me goed voorstellen dat je blij naar huis gaat als cliënten een fijne dag hebben gehad." ■

Achtergrondinformatie Oockeshoek 5

Oockeshoek 5 is een woning voor 8 cliënten (ca. 30-50 jaar) met een ernstig verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag. Ook komt iemand elk weekend logeren. De groep is divers qua achtergrond en problematiek en daardoor zeer dynamisch. De kwetsbaarheid van de cliënten is groot. De relatie tussen begeleider(s) en cliënt is ondersteunend en begeleidend. Door een duidelijke dagstructuur en sensitieve begeleiding wil het team een veilige omgeving creëren zodat cliënten zich kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. Het team streeft naar een huiselijke sfeer. Het uitgangspunt is "het is hun huis". Het team werkt vanuit de driehoek door te investeren in de familie en verwanten met als doel elkaar te versterken en te ondersteunen.

‘Van huis uit al bekend met de zorg’

Ik ben in gesprek met senior persoonlijk begeleider Michiel Heurter (33). Michiel werkt inmiddels ruim 8 jaar bij Prinsentichting, sinds 2017 bij Oockeshoek 4. In 2019 maakte hij een klein uitstapje naar Cordaan, maar hij was snel weer terug. Wat maakt dat hij nog steeds met zoveel plezier naar zijn werk gaat?

Hoe ben je bij Prinsentichting terecht gekomen?

“Dat is echt een samenloop van omstandigheden”, vertelt Michiel. “Ik volgde een sportopleiding, maar werd ook jong vader. Ik stopte met de opleiding, omdat er simpelweg brood op de plank moest komen. Ik volgde een verkorte opleiding in de beveiliging om vervolgens snel aan het werk te gaan. Dat heb ik vijf jaar gedaan, maar het was toch niet m’n ding.”

... “Ik wilde ook mezelf blijven ontwikkelen.”

“Van huis uit was ik al bekend met de zorg. M’n moeder zit in de zorg en ook m’n vrouw. Ik nam de stap en volgde de MZ4 opleiding aan het Regio College. Wat betekende

dat ik één dag per week naar school ging en vier dagen werkte bij Prinsentichting. Eerst op locatie Kleine Koog met cliënten van laag niveau. De opleiding adviseerde me om bij diverse groepen te gaan werken. Toen ben ik na 1,5 jaar overstapt naar Hogerweijde 4 en heb ik later de opleiding afgerond op Kwadijkerpark 21.”

Toe aan nieuwe uitdaging

“Op dat moment was er weinig ruimte voor een meer uren-contract bij Kwadijkerpark 21. Toen ging ik aan de slag bij locatie Dolomieten 15 in Assendelft. Superleuk! Toch wilde ik meer dan alleen verzorgen en met dezelfde dagprogramma’s werken. Ik was toe aan iets waarbij ik mezelf kon blijven ontwikkelen. Zo ben ik in 2017 bij Oockeshoek 4 terecht gekomen.”

Een hele andere doelgroep dan dat je gewend was toch?

“Dat klopt, maar ik vond het fantastisch! De groep bestond uit licht verstandelijk beperkte (lvb) cliënten met ernstige gedragsproblematiek.

... “Met vertrouwen kun je veel bereiken.”

Ik heb er een jaar gewerkt en kon toen aan de slag als senior persoonlijk begeleider bij Kwadijkerpark 10. Een functie die bij Oockeshoek 4 nog niet open stond. Bij Kwadijkerpark 10 hield ik me ook met organisatorische zaken bezig. Dat vond ik erg leuk. Op een gegeven moment zag ik een advertentie van Cordaan in de krant waarin ze iemand zochten die een lvb-groep kon opzetten. Dat leek me de ideale baan. Ik solliciteerde en werd aangenomen, maar na twee maanden was ik al weer weg. Het plaatje was niet helemaal zoals het me geschetst was.

Resetten

Ik moest weer even resetten. Want wat nu? Wat wilde ik nu echt? Waar werd ik blij van? Al snel kwam ik toch uit op Oockeshoek 4. Gelukkig kon ik hier toen direct aan de slag in de functie van senior persoonlijk begeleider die nu wel openstond!

Al is het soms ook zwaar; ik geniet ervan! De cliënten zijn verbaal erg sterk en er is regelmatig agressie. De methode Gentle Teaching werkt goed bij deze doelgroep. Deze methode is zelfs leidend. Als

er eenmaal vertrouwen is, kun je veel bereiken. We zijn altijd alert, signaleren en observeren gedrag waardoor we uitpattingen kunnen voorkomen of verminderen. Samen met de cliënten stellen we doelen

en maken we plannen. We kijken naar wat haalbaar is.

De cliënten zijn echt in ontwikkeling, dat vind ik prachtig om te zien! ■

Joyce Verouden



‘Ga in gesprek over seksualiteit en wees alert op signalen’

In onze visie gaan we ervan uit dat seks iets leuks is. Ga als cliënt-/persoonlijk begeleider in gesprekken met de cliënt daarom vooral uit van wat wél mag, waar dat mag, wanneer en met wie, in plaats van de focus op risico's en gevaar te leggen.

Natuurlijk is het altijd goed om je als begeleider wel bewust te zijn van symptomen of gedrag van de cliënt. Zo blijf je alert op eventueel seksueel ongewenste ervaringen. Waar moet je dan precies op letten? Daarover heeft Anne Tromp, GZ-psycholoog i.o. bij Zodiak, tijdens het lunchreferaat in juli collega's over getipt. Wil je deze presentatie nalezen? Dat kan op Prinsenplein (het intranet voor medewerkers). ■

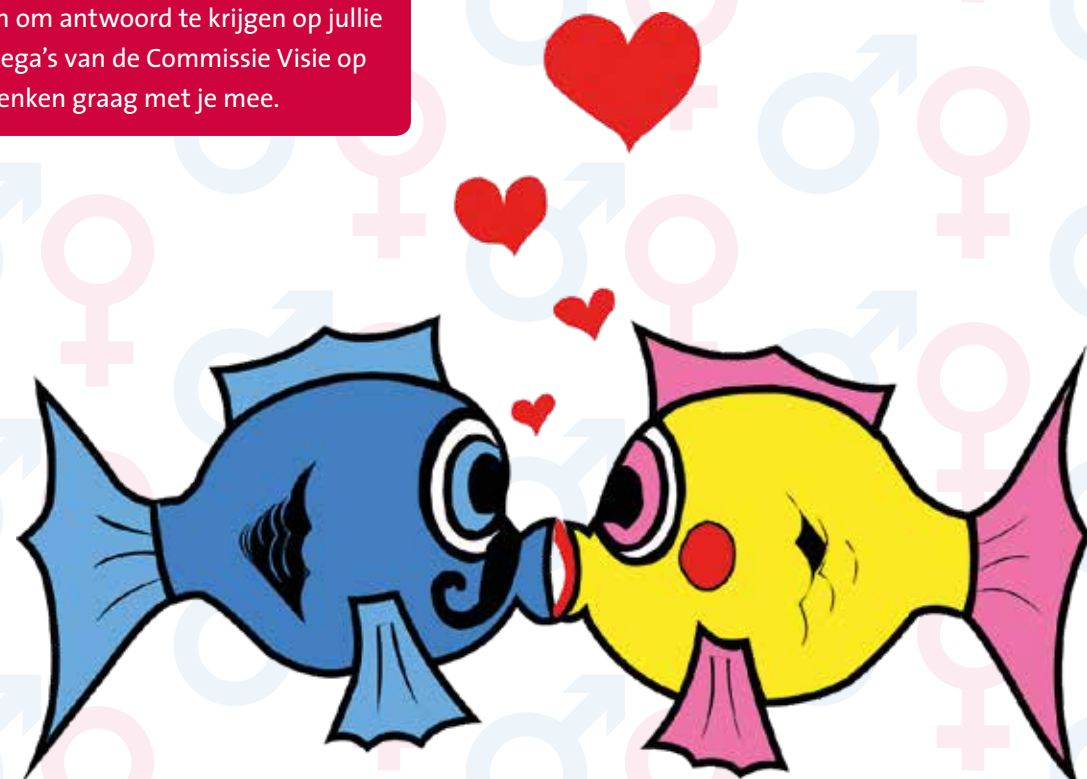
Volg-tip!

Medewerkers kunnen op Prinsenplein de groep 'PS Commissie VIS' volgen. Zo blijf je gemakkelijk op de hoogte over tips en informatie over seksualiteit vanuit de Commissie Visie op Seksualiteit (VIS).

Vragen over seksualiteit?

Contact

Heb jij, of het team waar je in werkt ook vragen over seksualiteit? Neem contact op met de gedragsdeskundige om te overleggen wat er ingezet kan worden om antwoord te krijgen op jullie vragen. Ook de collega's van de Commissie Visie op Seksualiteit (VIS) denken graag met je mee.



Gedragscode 'Zo gaan we met elkaar om'

Deel 3: 'We zijn ons bewust van de professionele relatie'

In de gedragscode komen thema's aan bod waarmee wij dagelijks in ons werk te maken hebben. Ben jij hiervan op de hoogte en handel je hiernaar? Om je te helpen, komen iedere Klinker een paar voorbeelden aan bod hoe collega's met dit thema omgaan. Het gaat niet om goed of fout, maar om samen bewust te zijn van ons gedrag.

In de zorg willen we, vanuit onze visie en op basis van de methodiek van Gentle Teaching, gelijkwaardig en nabij zijn voor cliënten. Tegelijkertijd is het belangrijk om professionele afstand te bewaren. Je bent als zorgprofessional en werknemer van Prinsenvestiging immers geen privépersoon in de relatie met de cliënt en zijn of haar verwant of met je collega. En hoezeer we ook gelijkwaardigheid nastreven, de cliënt zit altijd in een afhankelijke positie ten opzichte van jou. Daarom is het des te belangrijker om zijn of haar persoonlijke levenssfeer te respecteren.



Simone Schipper (Orthopedagoog/GZ-psycholoog en mentor Gentle Teaching): "In mijn dagelijkse contact met onze cliënten ben ik mij bewust van mijn verantwoordelijkheid de relatie vorm te geven op een respectvolle manier die aansluit bij de behoefte van onze cliënten. Een relatie die zowel liefdevol als veilig is. Het respecteren van de levenssfeer van een ander of het niet projecteren van mijn eigen behoeften op die ander zijn hier wezenlijk onderdeel van."

Floris van de Kamer (mentor Gentle Teaching): "In plaats van professionele afstand spreek ik liever over professionele nabijheid. Het is mijn professionaliteit om aan te sluiten bij de behoeften van nabijheid van onze cliënten om hen een gevoel van verbondenheid te geven, rekening houdend met hun levenssfeer en niet uitgaande van mijn persoonlijke behoeften. Coaching en ondersteuning van collega's is hierbij ook een wezenlijk onderdeel." ■ Ilja Haenen



Prinsenvestiging vindt een veilige en gezonde werkomgeving belangrijk. Daarom heeft Prinsenvestiging de verantwoordelijkheid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, te signaleren en aan te pakken. De gedragscode is een leidraad om ons gedrag te bespreken en daarop te reflecteren. Meer weten of reageren? Kijk op Prinsenplein onder Weten & regelen/Personeel & Organisatie.

Mantelzorg doe je samen

Iedereen kent wel collega's die ook mantelzorger zijn. Je kunt het de gewoonste zaak van de wereld vinden. Toch vraagt het extra inspanning en energie. Dat kan van invloed zijn op de samenwerking in het team en op bijvoorbeeld verzuim. Juriaan Kos (regiomanager) is mantelzorger en vertelt hoe hij mantelzorg en werk combineert.

Juriaan: "Mijn 13-jarige zoon heeft psychische hulp nodig. Na de echtscheiding liet hij steeds extremer gedrag zien. Een systeemtherapeut begeleidt ons. Ik wil er echt voor hem zijn als hij mij nodig heeft. Hoe kan ik voldoende geven: thuis én op het werk? Mijn leidinggevende geeft me grenzen en ruimte: zorg dat je je werk goed doet. Hoe en wanneer je dat doet is aan jou. Omdat ik de regie wil houden, heb ik actie ondernomen. Zoals goed plannen en organiseren. Mijn vaste vrije middag maakte ik flexibel en bepaalde taken doe ik nu 's avonds

thuis. Ook wil ik aandacht en energie aan mezelf blijven besteden om op te laden. Sporten, een weekendje weg en mentale steun; daar knap ik van op. Daarnaast wil ik mijn werk goed blijven doen om waardering te blijven krijgen. Ik blijf mezelf testen, ook door extra zaken op te pakken. Als ik het aankan, is de balans goed. Raak ik geïrriteerd, dan vraag ik mij af wat ik eraan kan doen. Ik toets regelmatig bij mezelf hoe ik me voel en vraag feedback uit mijn omgeving. Zo houd ik de balans goed." ■

Ilja Haenen



Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit de directe sociale omgeving. Ook minder intensieve hulp, de hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners zijn meegenomen. Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde 'gebruikelijke hulp'. Hulp aan mensen zonder gezondheidsbeperkingen, zoals oppassen op gezonde kinderen, valt hier niet onder. Ben je mantelzorger en wil je ook jouw ervaring delen in een persoonlijk gesprek? Meld je aan via vitaal@prinsenchting.nl



Onze waarden vormen een belangrijke basis voor hoe we bij Prinsenchting omgaan met elkaar. Of je nu cliënt, ouder, medewerker, vrijwilliger of bent. We streven ernaar elkaar aan te spreken en in dialoog zaken met elkaar op te lossen. Soms lukt dat niet en dan is een vangnet wel zo prettig. Daarom zijn er vertrouwenspersonen.

Interne medewerkersvertrouwenspersonen

Almer Vet

Almer is te bereiken op
06 229 671 99 of via
vertrouwenspersoonalmer@prinsenchting.nl



Rineke Timmer

Werkzaam op de 4e verdieping
in het dienstencentrum,
Kwadijkpark 8 in Purmerend.
Bereikbaar op: 0299 459 428 / 06 200 404 97



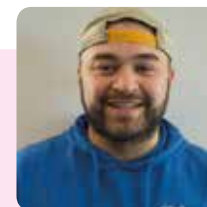
Judith van der Linden-Hogetoorn

Judith is te bereiken op
06 265 125 62 of via
vertrouwenspersoonjudith@prinsenchting.nl



Ricardo Lewis

Werkzaam op woning
Kwadijkpark 12 in Purmerend.
Te bereiken op: 0299 459 242 / 06 826 392 99



Medewerkersvertrouwenspersoon

Jennemieke Otger

Jennemieke Otger is te bereiken
op 06 408 245 36 of via
otger@devertrouwenspersoon.nl
of via www.devertrouwenspersoon.nl



Klachtenfunctionarissen

De cliëntvertrouwenspersonen
van Prinsenchting zijn ook
de klachtenfunctionarissen.
De cliënt/verwant bepaalt zelf
wie hij of zij in wil schakelen.



Wil je liever spreken met de externe cliënt-
vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris?
Neemt u dan contact op met LSR via:
030 - 293 76 64

Cliënten die zorg ontvangen via de Jeugdwet
kunnen bovendien externe cliëntvertrouwens-
personen raadplegen via Stichting Advies/
Klachtenbureau Jeugdzorg (www.akj.nl).



Maaïke Kwantes

Werkzaam op de 4e verdieping
in het dienstencentrum,
Kwadijkpark 8 in Purmerend.
Te bereiken op: 0299 459 424 / 06 515 817 37

“Volop plezier van motomed”

Het belangrijkste doel van de Stichting tot Steun Prinsenstichting (SSP) is het beschikbaar stellen van gelden ten behoeve van cliënten/bewoners van Prinsenstichting. Deze gelden worden gebruikt om activiteiten te ontwikkelen of voor de aanschaf van bijzondere attributen. Denk aan de aanschaf van speciale vervoersmiddelen of aangepaste speeltoestellen. Op deze pagina een mooi voorbeeld van een recente schenking.

Motomed

Lichamelijke beweging is belangrijk. Met een motomed is het ook voor cliënten die beperkt zijn in mobiliteit of gebonden zijn aan een rolstoel toch mogelijk om te trainen. Dit kan zowel passief, met een hulpmotor. Of juist actief op basis van eigen kracht.

Bij Karpaten 1 hebben ze er sinds een aantal maanden eentje in gebruik. “Patricia is één van de enthousiaste gebruikers van onze bewegingstrainer. Ook wordt deze motomed regelmatig door andere cliënten van de groep gebruikt. We hebben er dus volop plezier van. Ontzettend bedankt, Stichting tot Steun Prinsenstichting!” ■



De cliënten van Karpaten 1 hebben veel plezier van de motomed die ze hebben ontvangen via Stichting tot Steun Prinsenstichting.



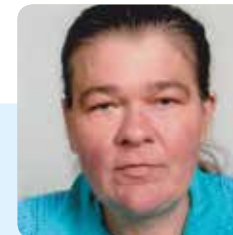
Schenken met belastingvoordeel

De belangrijkste inkomstenbron van de SSP bestaat uit schenkingen, legaten en erfenissen. Om in de toekomst aanvragen te kunnen honoreren, moet de SSP over voldoende financiële middelen beschikken. De Belastingdienst heeft de stichting erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Oftewel een “Erkende Goede Doelinstelling”. Hierdoor is zij vrijgesteld van het betalen van erfbelasting en schenkbelasting voor hetgeen zij ontvangt als erfgename of uit een schenking.

Meer weten of schenking doen?

Kijk op www.prinsenstichting.nl of neem contact op met het secretariaat van de SSP. Dit kan per e-mail ssp@prinsenstichting.nl of telefonisch (0299) 459 325.

† 24-02-2019



Pauline Bok

Lieve Pauline,

En ineens ben je er niet meer.

Samen met het team van de Dolomieten hadden we nog nieuwe plannen gemaakt. Zoals bijv. vaker naar de Rijper Eilanden, want wat heb je daar genoten.

Maar het mocht niet meer zo zijn. Wij missen je ontzettend maar zijn ook blij voor jou want je ging steeds verder achteruit en kon nog maar weinig genieten van het leven.

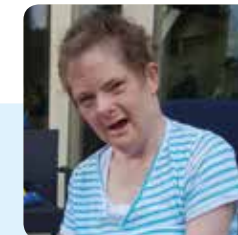
Voor alle begeleiding hebben wij veel bewondering, want makkelijk was het zeker niet.

Nu is het stil.

Maar bijzonder was je en je blijft voor altijd in ons hart.

Je lieve moeder, broer Hans en zus Els

† 06-03-2019



Ria Groenentwout

Lieve Ria,

Je was iemand die de laatste jaren veel zorg nodig had. Een hoop zorg die alle begeleiding van wonen, dagbesteding en iedereen daarbuiten met zoveel liefde dag in en dag uit heeft gegeven, omdat jij zoveel liefde terug gaf.

En oké, we hebben je vast allemaal wel eens vervloekt als je toch net ons velletje te pakken had en er een blauwe plek ontstond. Maar jouw heerlijke schaterlach als je ons daarna een aap noemde of zei dat we een dikke reet hadden, maakte alles goed!

Toen je ziek werd, was toch dit keer de blik in je ogen veranderd.

Waar je voorheen enorm genoot van alle kleine dingen, werd het genieten steeds moeilijker en was de pret in je ogen steeds minder te zien. En toch bleef je Ria en was je zo onvoorspelbaar als wat.

Dag lieve apenkop, wat zullen we je missen.

Team Cornwallhof 7

† 09-04-2019



Evert Elsman

Lieve Evert,

Evert was een man van weinig woorden. Hij hield van muziek en is vanaf het begin deelnemer geweest van de muziekclub op Kadijkerkoog. Elke woensdagavond sloeg hij er op de trommels.

Hij hield ook van wandelen, fietsen, dansen, zwemmen en sport en spel. Een echte levensgenieter, altijd in voor feesten, concerten, etentjes, carnaval. Evert zei nooit 'nee'.

Vroeger hielp hij bij de transportdienst op Kadijkerkoog en daarbuiten. Hij had een warme band met zijn familie en bezocht hen graag tijdens feestdagen en andere familiebijeenkomsten. En als er familie bij hem op bezoek kwam, glunderde hij van oor tot oor.

Evert was een vriend van iedereen. Als je hem vroeg 'hoe gaat het Evert?' zei hij altijd 'goed'. Leven met Evert was bijzonder en mooi omdat hij van alles zo kon genieten. Zo ging je zelf ook meer genieten.

Hij leeft voort in de harten en herinnering van vele mensen.

Team Seevancksweg 94

† 16-07-2019



Remco Kempers

Lieve Remco,

Op 16 februari 2017 kwam jij op de Karpaten 1 wonen.

Als wij onze dienst om 7 uur begonnen, zat jij vaak al aan tafel te wachten op koffie. Je vond het heerlijk om op je eigen kamer te puzzelen, te computeren, muziek te luisteren of televisie te kijken. Ook briefjes schrijven deed je graag. Je vertelde dat je vroeger keeper was geweest en dat je tegen Chelsea had gespeeld en toen had gewonnen. Dit was je mooiste wedstrijd ooit! Jij was natuurlijk de allergrootste Ajax-fan.

Helaas moesten wij op 16 juli afscheid van je nemen. Tijdens de uitvaart waren er voor jou veel bloemen in rood en wit, de kleuren van jouw cluppie Ajax.

Lieve Remco, we vonden het fijn om jou te begeleiden en ervoor te zorgen dat jij blij en gelukkig was. We zullen je briefjes, je droge humor en je gezelligheid heel erg missen!

Wanneer?	Waar?	Adres?	Hoe laat?
15 september	Café de Prins	Locatie Spinnepkop, Purmerend	11.00 uur
29 september	Jozefparochie	Veldbloemweg 2, Zaandam	10.00 uur
29 september	Purmerkerk	Westerweg 50, Purmerend	10.00 uur
13 oktober	Café de Prins	Locatie Spinnepkop, Purmerend	11.00 uur
27 oktober	AC Westerkoogweg	Westerkoogweg 62, Koog a/d Zaan	10.30 uur
27 oktober	Beemsterkerk	Middenweg 148, Midden-Beemster	10.00 uur
10 november	Café de Prins	Locatie Spinnepkop, Purmerend	11.00 uur
17 november	PKN Noorderkerk	Heijermansstraat 127, Zaandam	10.00 uur
1 december	Taborkerk	Maasstraat 2, Purmerend	10.00 uur
8 december	Café de Prins	Locatie Spinnepkop, Purmerend	11.00 uur



Getekend door Jorrit



Ben jij de cliëntbegeleider die verder kijkt dan je neus lang is?

Wij zoeken Verrekijkers!

Ups en downs kennen we allemaal. Hoe je ermee omgaat, verschilt van persoon tot persoon. De jongvolwassen bewoners met wie jij mag werken, reageren vaak een tikkeltje agressiever dan wenselijk. Jij laat je daardoor niet afleiden, want je weet dat het nu niet gaat om wie het sterkste is met handje drukken. Maar dat 'brainpower' nu de sleutel is. Jij kijkt naar de persoon achter het gedrag en geeft net weer de motivatie die hij/zij nodig heeft. Dan mag jij je toch gerust een held noemen hoor. Of cliëntbegeleider met de grote C.

- Ruimte om (jong)volwassenen, die niet de lieverdjes van de klas zijn, veiligheid en structuur te bieden;
- Een gouden kans voor jou om onderdeel te zijn van een enthousiast en professioneel team;
- Boost voor je vitaliteit: fiscale voordelen op bijvoorbeeld jouw sportabonnement, fiets, etc. en korting op culturele uitjes (via Cultuur Werkt!).

Kijk jij verder dan je neus lang is? Mail naar:
werkenbij@prinsenstichting.nl

