

Teksten: Emmi van den Boom, Lisette Jongerius en Frieda Zieleman

InnovatieParade

Het bruist in Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland; kijk maar eens wat een prachtige innovaties al bedacht zijn voor en door de jeugdhulp!

1

OP AFSTAND EEN KIJKJE IN EEN WONING NEMEN

"Bij Prinsenchting merkten we dat mensen graag toch even bij een woning willen kijken voordat ze op de wachtlijst komen te staan. Maar dat kost natuurlijk veel tijd en is - gezien de privacy van de bewoners - niet altijd wenselijk. Soms probeerden we het wel, maar we moesten mensen vaak teleurstellen. Van uit die behoefte is het idee voor BinnenkijkTV ontstaan. In korte video's van 1,5 minuut geven bewoners en begeleiders een inkijkje in hun leven in een van onze woningen. Hiermee geven we (nieuwe) cliënten, begeleiders, verwanten en verwijzers een goed beeld van ons aanbod in wonen. Zo kun je toch de sfeer proeven en krijg je een indruk van hoe het er in een huis uitziet en aan toe gaat. Dat

werkt natuurlijk veel beter dan een papieren brochure.

Zowel medewerkers als cliënten waren direct enthousiast, de meesten wilden heel graag voor de camera vertellen over hun woning. Ze zijn vaak trots op hun thuis. Inmiddels hebben we zo'n zestig filmpjes online en er komen er nog meer aan. Het is een fantastisch middel waarmee cliënten en verwanten nog beter de regie in eigen hand houden. Dankzij de video's kunnen zij echt een overwogen keuze maken over waar ze willen wonen, zolang het binnen de zorgvraag past natuurlijk.

We delen de video's regelmatig op onze sociale media kanalen. Daardoor kunnen ook mensen die niet in deze sector werken zien hoe een woning voor bijvoorbeeld begeleid wonen eruitziet en hoe het er daar aan toegaat. Als je er zelf niet mee te maken hebt is dat misschien moeilijk voor te stellen. Dus op die manier opent BinnenkijkTV ook een deur naar de 'buitenwereld'."

MEER WETEN?

Bekijk de video's van BinnenkijkTV op www.youtube.com/user/dePrinsenchting

WIE ZIJN HIER AAN HET WOORD?

ANJA SEGERS

zorgconsulent bij Prinsenchting

Segers werkt al sinds 1981 bij de organisatie. Ze heeft als persoonlijk begeleider op verschillende woningen gewerkt, inmiddels werkt ze al negen jaar als zorgconsulent.

CHAIRA NIEUWLAND

zorgconsulent bij Prinsenchting

Nieuwland is sinds mei jl. werkzaam als zorgconsulent. Daarvoor werkte ze vier jaar bij de Schar, een behandelsetting van Prinsenchting in Schagen.

