

Documenteigenaar: Interventieteam Covid-19
Datum: 28 mei 2020

Bezoekregeling Prinsenstichting vanaf 28 mei 2020 'Ja, met regels'

We zijn ons ervan bewust hoe sterk de Coronacrisis voorlopig nog zal ingrijpen op de kwaliteit van leven. De gehandicaptenzorg moet doen wat nodig is om verspreiding van het virus tegen te gaan, om de medische en sociale gezondheid van cliënten, naasten en medewerkers te beschermen en te bevorderen. Dit blijft ook komende tijd een zware opgave voor ons allen. We houden dit alleen vol als we het samen doen en oog houden voor elkaar.

Terugblik

Begin mei zijn wij gestart met een aangepaste bezoekregeling voor het bezoeken van cliënten door ouders en verwanten. Dat was een versoepeling op de 'Nee, tenzij' bezoekregeling die wij daarvoor hanteerden. Binnen de regeling van begin mei was geen mogelijkheid om in de woning op bezoek te komen, omdat op alle woningen kwetsbare cliënten wonen. Dinsdag 19 mei is landelijk aangekondigd dat de maatregelen voor bezoek onder voorwaarden versoepeld kunnen worden. Die versoepeling geldt ook voor de gehandicaptenzorg.

Verruiming

Deze nieuwe regeling (per 28 mei) biedt een verruiming in de mogelijkheden. Er blijven echter voorwaarden aan verbonden en het is van het grootste belang dat bezoek alleen op een veilige manier plaats vindt. Wij gaan daarbij uit van de richtlijnen van de RIVM en de handreiking van de VGN van 19 mei. Wij blijven de landelijke ontwikkelingen volgen en zullen waar mogelijk onze bezoekregeling aanpassen, ook als het betekent dat de regeling onverhoopt weer beperkt moet worden.

Passende bezoeksafspraken

Cruciaal voor een goed verloop is dat alle stappen van deze nieuwe regeling gevolgd worden. Daarmee komen wij tot passende en veilige bezoeksafspraken voor elke cliënt. De bedoeling is dat bezoek in de eigen ruimte van de cliënt gaat plaatsvinden. Natuurlijk moeten de (on)mogelijkheden van de locatie meegenomen worden in de afweging of dat veilig kan. Veilig voor cliënt, medecliënten, medewerkers en bezoekers. Het bezoeken van de cliënten binnen onze locaties, zal het risico op besmetting vergroten. Daarmee wordt het nog belangrijker om afwegingen te blijven maken tussen individueel en collectief belang. Afspraken worden gemaakt in de overlegdriehoek cliënt – verwant – persoonlijk begeleider. Zo nodig kunnen arts of gedragsdeskundige worden geraadpleegd.

Kern van het afwegingskader is: "Hoe organiseer je mogelijkheden voor cliënten om contact te hebben met familie en vrienden, en beperk je tegelijkertijd de gezondheidsrisico's voor iedereen?" Daarbij staat voorop dat er een balans moet komen tussen de fysieke gezondheid en veiligheid en sociaal-emotionele gezondheid van onze cliënten. Het bezoek kan starten zodra er afspraken gemaakt zijn tussen de cliënt, ouder/verwant en de persoonlijk begeleider. Deze regeling is tot stand gekomen in samenwerking met de Cliëntenraad ¹

¹ Cliëntenraad@prinsenstichting.nl

Voorwaarden voor bezoek:

Het afwegingskader is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De Handreiking 'bezoek gehandicaptenzorg' van de VGN is leidend en kader stellend
- De algemene RIVM-richtlijnen worden aangehouden
- Medische toetsing;
 - Is er sprake van Corona of een vermoeden daarvan?
 - Is er sprake van verhoogd risico op ernstig beloop van Covid-19?
- Zijn cliënt en/of verwanten in staat anderhalve meter afstand te houden tot elkaar
- Is bezoek op de woning van de cliënt mogelijk volgens de richtlijnen van de handreiking
- Wat zijn de wensen van de cliënt en/of verwant
- Een afweging tussen individueel of collectief belang.
- Een psychosociale en sociale/emotionele afweging

Belangrijke uitgangspunten in deze nieuwe regeling

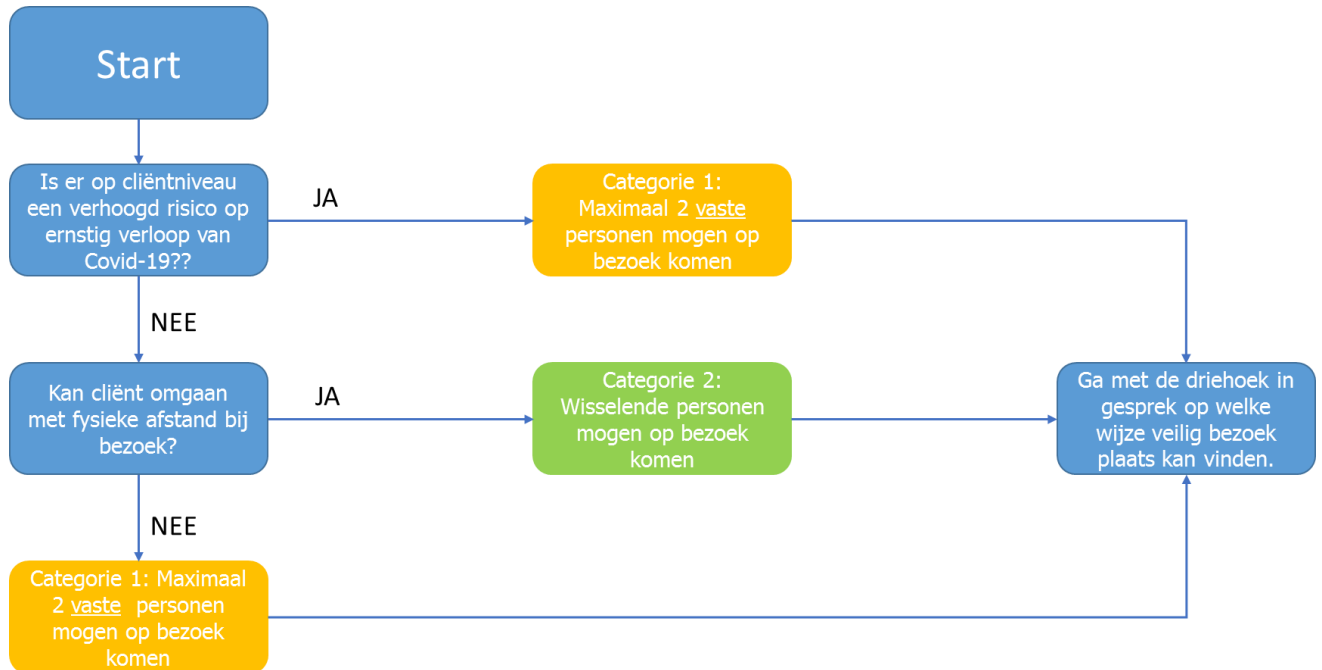
- Kwetsbare cliënten of cliënten waarbij de anderhalve meter niet gewaarborgd kan worden, hebben recht op bezoek van **maximaal** 2 vaste personen. Dit is bezoekcategorie 1.
- Cliënten die zich aan de 1,5 meter kunnen houden, mogen bezoek van wisselende personen ontvangen. Dit is bezoekcategorie 2.
- Bezoek vindt indien mogelijk binnen de woning plaats, maar alleen binnen de eigen ruimte van de cliënt en als dit veilig kan. Dit kan betekenen dat het op een aantal locaties niet mogelijk is om bezoek in de eigen ruimte te ontvangen.
- Bezoekers mogen geen gebruik maken van sanitaire voorzieningen en keukens en mogen zich niet begeven in gezamenlijke ruimten waar ook andere cliënten gebruik van maken, zoals woonkamers.
- Bezoekers mogen niet in contact komen met andere cliënten en bezoekers in het pand.
- Als er verdenking bestaat van besmetting met Covid-19 bij cliënten of medewerkers, dient eerst getest te worden. Bij een positieve uitslag van de test kan geen bezoek plaats vinden en start een quarantaine periode.
- Als er sprake is van gezondheidsklachten bij bezoekers, die mogelijk verband houden met een Corona besmetting kan geen bezoek plaatsvinden.
- De algemene landelijke maatregelen blijven gelden voor alle betrokkenen:
 - 1,5 meter afstand waar dat kan
 - handen wassen
 - hoesten en niezen in de elleboog
- Zelf naar buiten gaan voor een wandeling met het bezoek is mogelijk, maar vermijd drukte.

Afwegingskader bezoek

Let op:

Voor kinderen tot en met 12 jaar: conform het protocol voor het onderwijs geldt de 'anderhalve meter' regel voor hen niet. Bezoek in categorie 2 is dus mogelijk.

- Voor informatie over de risicogroep 'verhoogd risico op ernstig beloop van Covid-19' – zie bijlage 1
- Voor informatie over bezoek categorieën – zie bijlage 2



Bijlage 1 Risicogroep Cliënten Prinsenstichting met van ernstig beloop op Covid-19

Overige risicogroepen zijn:

- Mensen ≥ 50 jaar. Let op, dit is aangepast ten aanzien van de vorige versie n.a.v. nieuwe richtlijnen in de handreiking van VGN.

En mensen >18 jaar met:

- morbide obesitas (BMI >40)
- diabetes mellitus
- ernstige hart- en longaandoeningen
- verminderde afweer (door aangeboren afweerstatoornissen, medicatie tegen auto-immuunziekten, na orgaan of stamceltransplantatie, door chemotherapie en of bestraling, door hematologische aandoeningen (beenmergproblemen), door Hiv-infectie)
- ernstig leverlijden
- ernstige nierziekten en/of -falen
- Mensen met ernstig meervoudige handicap

Bijlage 2 Bezoekcategorieën

Categorie 1: Maximaal 2 vaste bezoekers zonder 1,5 meter afstand

- Cliënt en/of bezoeker zijn niet in staat om tijdens bezoek een afstand van anderhalve meter te bewaren

En/of

- Cliënt behoort tot de risicogroep met ernstig beloop op Covid-19

Categorie 2: Wisselend bezoek met 1,5 meter afstand

- Cliënt en verwant zijn in staat om een afstand van anderhalve meter te bewaren en de cliënt hoort niet tot de risicogroep met ernstig beloop op Covid-19

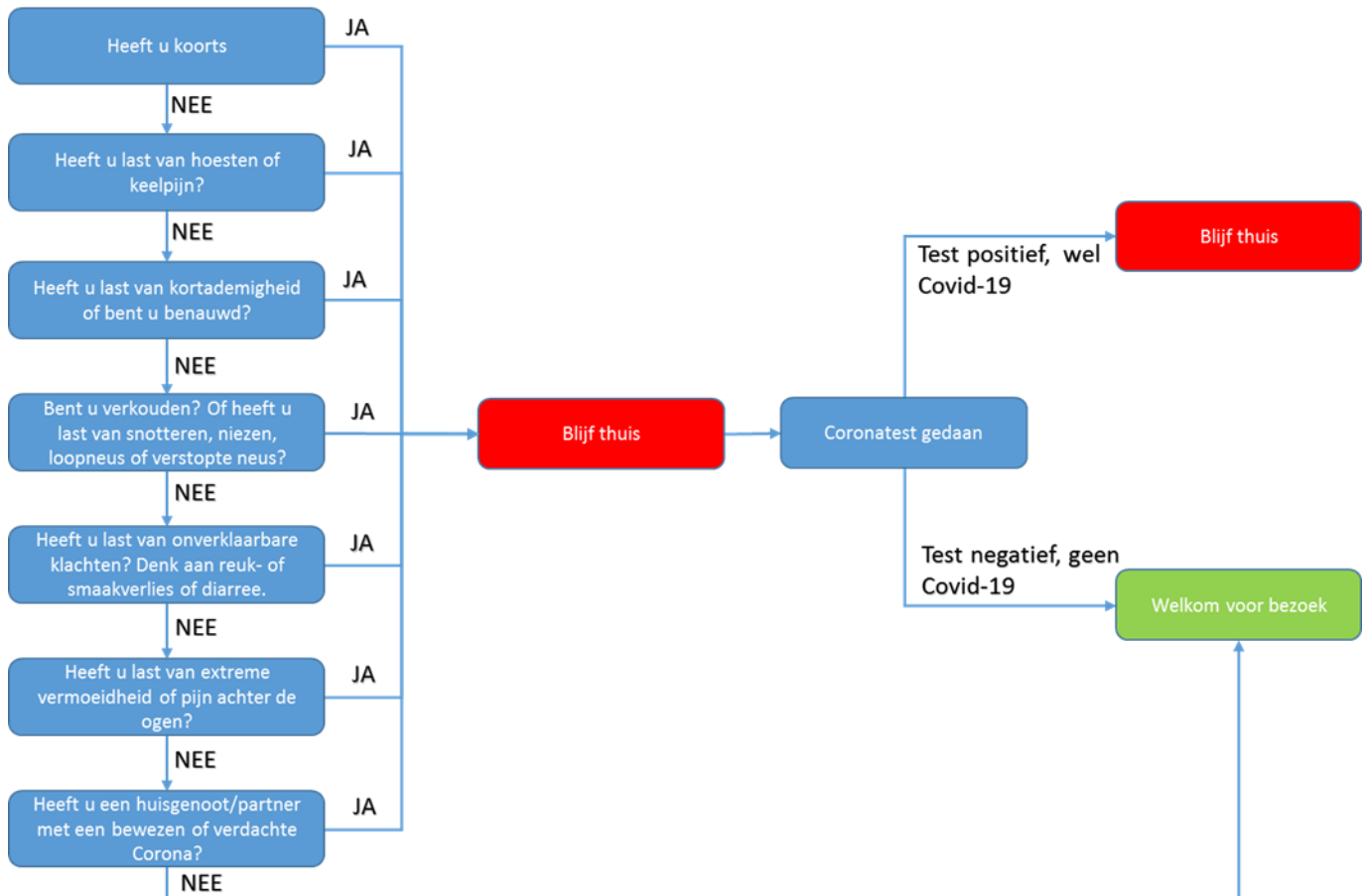
Bijlage 3 Algemene voorwaarden voor bezoek in categorie 1 en 2

- Bezoek is op afspraak. Vooraf is bekend wie er langs komt/komen.
- Bezoek vindt plaats in de eigen ruimte van de cliënt.
- Bezoekers komen niet in algemene ruimten, zoals sanitaire voorzieningen, keuken, gemeenschappelijke ruimtes en maken hier ook geen gebruik van.
- Bezoekers hebben geen last van verkoudheid of corona gerelateerde klachten (hoesten, koorts). Indien ze deze wel hebben gehad of er is verdenking, dan kan bezoek pas 48 uur nadat zij klachtenvrij zijn, plaatsvinden. Zie bijlage 4 – vragenlijst.
- Voorafgaand aan het bezoek desinfecteren de bezoekers hun handen voordat zij de locatie/woning binnen gaan. De locatie/woning heeft desinfectie gel beschikbaar.
- Bezoekers houden zich aan de hygiëneregels; 1.5 meter afstand (dit geldt voor cliënten uit categorie 2) en handen desinfecteren, hoesten en niezen in de elleboog.
- Bezoekers komen niet in aanraking met andere cliënten tijdens het bezoek.
- Wanneer bezoek en cliënt van bezoekcategorie 1 gaat wandelen hoeft men geen 1,5 meter afstand te bewaren. Openbare ruimtes en drukte worden vermeden.
- Wanneer bezoek en cliënt van bezoekcategorie 2 gaan wandelen, dan houdt men 1.5 meter afstand. Openbare ruimtes en drukte worden vermeden.
- Frequentie van bezoek wordt in de driehoek cliënt – verwant/bezoeker – persoonlijk begeleider afgestemd
- Andere bezoekersruimten dan de eigen ruimte dienen gedesinfecteerd te worden (tafels / stoelen) voordat een volgend bezoek kan plaatsvinden.

Bijlage 4 Vragenlijst bezoek

Voor u op bezoek komt, wordt deze vragenlijst met u doorgenomen!

Om te bepalen of het bezoek daadwerkelijk kan plaatsvinden, worden onderstaande vragen maximaal 2 uur voor het afgesproken tijdstip van het bezoek met u doorgenomen. Zo krijgen wij een actueel beeld van eventuele gezondheidsrisico's en wordt voorkomen dat wij een bezoeker aan de deur moeten weigeren.



Alle vragen met nee beantwoord? Dan is bezoek is van harte welkom.

Heeft u wel klachten? Het advies is om dan thuis te blijven. Nadat u 24 uur klachtenvrij bent kunt u weer op bezoek komen. Of na een negatieve Coronatest. Deze kunt u aanvragen bij de GGD.