



Kwaliteit is geen toeval

Kwaliteitsrapport 2019

- ▶ gerealiseerd in 2019
- ♥ ambitie 2020

Deelname Platform EVB+

- ♥ Verbetering overzicht

Delen kennis en ervaring

- ▶ Oprichting ATO
- ♥ Analyse incidenten (teams zelf per kwartaal)
- ▶ Voorkomen van crisissituatie

Zodiak, Medisch diagnostisch behandelcentrum

- ▶ Sterker vermarkten aanbod
- ♥ Multidisciplinair Kennis- & Expertisecentrum
- ♥ AVG

Wetenschappelijk Onderzoek

Oprichting COT

- ▶ Samenwerking ATO

Kwaliteitshandboek

- ▶ Actualisering
- ♥ Overgang SAAS

Kwaliteitssysteem

- ▶ Onderzoek: risico's en kansen stoppen HKZ certificering
- ♥ Besluit i.o.m. Cliëntenraad

ICT op orde

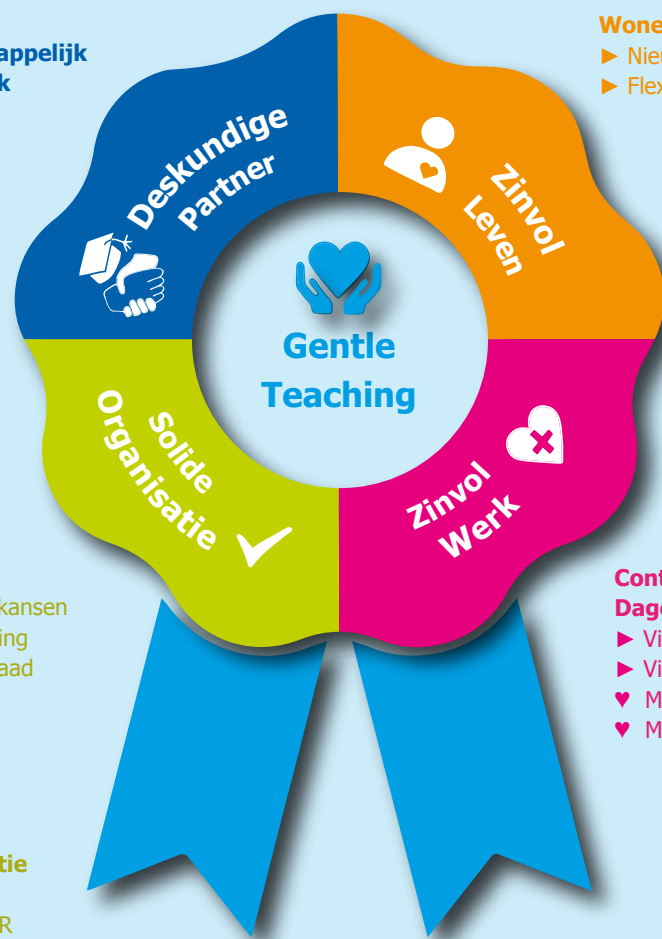
- ♥ Citrix stabiliseren
- ♥ Verbetering WIFI

Zelforganisatie i.s.m. OR

- ▶ Evaluatie OR
- ♥ Voorstel + Plan

Organisatieontwikkeltraject

- ▶ Toename complexe zorgvragen
- ♥ Organisatie-ontwikkeltraject



Wetgeving

- ▶ Wet Zorg en Dwang
- ♥ Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Wonen

- ▶ Nieuwbouw
- ▶ Flex-wonen

Clïentportaal

- ▶ Dossierinzage voor cliënten / verwanten
- ♥ Toekomst: app

Productontwikkeling

- Vacaturekrant
- Binnenkijk TV (woonlocaties)
- Prinsentheater



Preventie agressie

- ▶ Meerjarenprogramma

Medezeggenschap

- ▶ Dichtbij cliënt
- ▶ Medewerkersparticipatie

Continuïteit zorg / Dagelijks werk

- ▶ Vitaal team
- ▶ Vitaliteitsdagen
- ♥ Minder regeldruk
- ♥ Meer tijd zorgverlening

Organisatie

- ♥ OR advies

Teams

- ▶ Teamcoaches
- ♥ Teamreflectie

Kennis & Kunde

- ▶ Meer scholing gevolgd
- ♥ Pitstop
- ♥ Ontwikkelpunten

iconen met schaduw zijn klikbaar

1000 cliënten

600 inwonend

1400 medew.

325 vrijwillig

