

# Veelgestelde vragen en antwoorden over Corona-virus voor publiek

Documenteigenaar: interventieteam coronavirus

## LEESWIJZER

Deze informatie is van **9 februari 2021**. Het interventieteam Corona van Prinsenchurching volgt de landelijke maatregelen en vertaalt deze naar maatregelen voor Prinsenchurching.

**Actuele informatie over het coronavirus** kunt u vinden op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) of bel 0800-1351 (van 8:00 - 20:00 uur).

Kunt u hieronder het antwoord op uw vraag niet vinden? Informeer bij de persoonlijk begeleider. Hij/zij helpt u graag verder.

## Inhoud

1. [Algemene preventie](#)
2. [Bezoek en dienstverlening](#)
3. [Opleiding](#)
4. [Kinderopvang bij Prinsenchurching](#)
5. [Dienstverlenende organisaties](#)

## 1. Algemeen

### ***Wat doet Prinsenchurching om de risico's van het virus te beperken?***

De prioriteit ligt op het beschermen van cliënten en medewerkers. De kans op verspreiding verkleint door zo min mogelijk contact met andere mensen te hebben.

We attenderen onze medewerkers en cliënten op de noodzaak om hygiëneaspecten in acht te nemen, zoals: veelvuldig en zorgvuldig handen wassen met zeep, niezen/hoesten in de elleboogholte en éénmalig gebruik van papierenzakdoekjes. Aanvullend geldt het dringende advies om **géén handen te schudden, géén drie zoenen en knuffels te geven**. En waar mogelijk houden we ons aan de 1,5 meter afstand. De landelijke richtlijn voor zorgmedewerkers van het RIVM geldt ook voor onze medewerkers.

## 2. Bezoek en dienstverlening

### ***Mag ik op bezoek komen bij mijn kind/verwant?***

Voor het ontvangen van bezoek, hanteren wij de richtlijn 'Ja, met regels...' De betekenis hiervan is verder uitgewerkt in de 'Bezoekregeling Prinsenchurching' (30 oktober). Er geldt een maximum aantal van één vaste bezoeker per dag per cliënt. Daarnaast blijft maatwerk mogelijk: wanneer dat noodzakelijk is voor het welzijn van de cliënt, is bezoek van 2 mensen uit hetzelfde huishouden wel toegestaan. Bijvoorbeeld beide ouders. Bezoekers zijn verplicht een mondkapje type IIR te gebruiken. Zonder mondkapje is toegang tot de woning niet mogelijk. De betrokken locatie verstrekt het mondkapje.

Als de woongroep of de cliënt in quarantaine/isolatie is in verband met (vermoeden van) besmetting met Covid-19 het bezoek tot een minimum wordt beperkt. Dit betekent dat er bezoek kan komen van maximaal één naaste en dat de bezoeker persoonlijke beschermingsmiddelen draagt tijdens het bezoek. Dit wordt door Prinsenchurching aan de bezoeker gegeven. Dit geldt tot het einde van de quarantaine-/isolatieperiode. **Als sprake is van een (vermoeden van) besmetting met COVID-19 wordt een mondkapje type FFP2 gebruikt. De betrokken locatie verstrekt dit mondkapje.**

Persoonlijk begeleiders voeren in de driehoek het gesprek over de bezoekersregeling van Prinsenstichting (versie 30 oktober). Eén van de voorwaarden voor het ontvangen van bezoek is dat de verwant gezond is. De persoonlijk begeleider zal bij het maken van de bezoeksafpraak met de verwant een aantal controlevragen stellen.

Deze uitgangspunten blijven uitermate belangrijk: houd 1,5 meter afstand tot anderen, was regelmatig je handen, nies in je elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, laat je testen bij Covid-achtige klachten, etc. Dit gedrag blijft ontzettend belangrijk om de risico's van verspreiding in te dammen. Hierin hebben we allemaal onze verantwoordelijkheid.

### ***Mag ik mijn kind ophalen voor het weekend?***

Ja, dat kan volgens de regeling 'Logeren/op bezoek buiten Prinsenstichting'. De persoonlijk begeleider gaat hierover met u in gesprek om binnen de mogelijkheden afspraken op maat te maken die passend zijn bij uw persoonlijke situatie.

De regeling 'Logeren/op bezoek buiten Prinsenstichting' (15 juli) is beschikbaar op de [Coronapagina op onze website](#).

### ***Wanneer mag mijn kind/verwant terugkeren naar zijn/haar woning bij Prinsenstichting?***

Terugkeren naar de vertrouwde woning kan volgens de regeling 'Terugkeer cliënten naar Prinsenstichting'. De persoonlijk begeleider gaat hierover met u in gesprek om binnen de mogelijkheden afspraken op maat te maken die passend zijn bij uw persoonlijke situatie. In de regeling gaan we ervanuit dat uiterlijk 1 juli met iedere cliënt van Prinsenstichting die dit wenst een afspraak is gemaakt over terugkeren naar Prinsenstichting.

De regeling 'Terugkeer cliënten naar Prinsenstichting' is beschikbaar op de [Coronapagina op onze website](#).

### ***Is Weekendopvang bij Prinsenstichting mogelijk?***

We bieden een vorm van Weekendopvang zonder logeren op het ODC en de Rudolf Garrelsstraat.

### ***Is logeren bij Prinsenstichting mogelijk?***

Cliënten die dit willen (en waar de mogelijkheden zijn), kunnen logeren bij Prinsenstichting. Logeren kan in alle gevallen weer plaatsvinden wanneer de cliënten en diens verwanten klachtenvrij zijn en er voldaan kan worden aan de voorwaarden met betrekking tot afstand houden en hygiëne. Hierbij is de regeling 'Logeren bij Prinsenstichting' van kracht, die beschikbaar is op de [Coronapagina op onze website](#).

### ***Ik ben vrijwilliger. Mag ik naar de cliënt komen?***

Ja, dat kan via de regeling 'inzet vrijwilligers'. De persoonlijk begeleiders maken de afspraken in de driehoek tussen de cliënt, verwant en de persoonlijk begeleider. Met als doel dat vrijwilligers, die dit willen en kunnen, hun vrijwilligerswerk weer onder bepaalde en op een veilige manier kunnen hervatten. De contactpersoon op locatie of de coördinator vrijwilligers neemt vervolgens contact op om uw inzet te bespreken.

Vrijwilligers zijn verplicht om een mondkapje type IIR te dragen binnen de locaties van Prinsenstichting en buiten als zij binnen 1,5 meter bij de cliënten komen.

De regeling 'inzet vrijwilligers' (24 oktober) is beschikbaar op de [Coronapagina op onze website](#).

### ***Doen jullie nog nieuwe intakes?***

We doen nieuwe intakes via de richtlijn 'Veilig opnemen intramurale cliënten bij Prinsenstichting tijdens Coronacrisis.' Deze richtlijn is bekend bij de medewerkers die betrokken zijn bij het opnameproces.

### 3. Opleiding

#### ***Kunnen studenten die een zorgopleiding volgen naar school?***

Ja, vanaf het nieuwe schooljaar 2020 / 2021 gaan studenten weer (in aangepaste vorm) naar school.

#### ***Wat is het beleid van Prinsenstichting voor stagiaires?***

Stagiaires zijn niet in dienst van Prinsenstichting. We volgen daarom het beleid van de opleiding van waaruit zij stage lopen. Het is nu ook mogelijk om stage te lopen én naar de opleiding te gaan. De stagiair(e) hoeft hier geen keuze meer in te maken.

Stagiaires met een bijbaan hoeft geen probleem te zijn. Wanneer een stagiaire een bijbaan heeft, dan gaan wij ervanuit dat de stagiaire dit verantwoord doet. Dit houdt in dat alle noodzakelijke hygiënemaatregelen (zorgvuldig en regelmatig handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog, 1,5m afstand waar mogelijk e.d. ) in acht worden genomen en dat men alert is op corona-gerelateerde klachten. Informeer de leidinggevende direct als je onverhoopt toch in contact bent geweest met of hebt gewerkt op een locatie met een bewezen covid-19 besmetting. Zo houden we de risico's op eventuele verspreiding zo klein mogelijk.

### 4. Kinderopvang

#### ***Kan mijn kind naar de BSO van Prinsenstichting?***

De buitenschoolse opvang van Prinsenstichting volgt de richtlijn van kinderdagverblijven. De BSO is voor noodopvang geopend. Er gelden extra maatregelen om dit zo veilig mogelijk te laten verlopen. Het team van de BSO kan u hierover informeren.

### 5. Dienstverlenende organisaties

#### ***Ons bedrijf doet onderhoudswerkzaamheden bij Prinsenstichting. Welke werkzaamheden kunnen doorgaan?***

Noodzakelijke werkzaamheden die buiten onze panden plaatsvinden kunnen doorgaan. Overige niet-cliëntgebonden activiteiten worden uitgesteld.

#### ***Wij bezorgen diensten (boodschappen, wasgoed, etc.). Mogen wij in de woningen, locaties van Prinsenstichting komen?***

Om uw medewerkers en onze cliënten en medewerkers te beschermen, mogen de diensten aan de voordeur worden afgeleverd. Bezorgdiensten mogen niet meer op de afdelingen in onze panden komen. Is de betreffende bezorger verkouden, dan vragen wij hem/haar om een mondkapje te dragen.

#### ***Kan ik als kapper, pedicure of met een ander contactberoep op een groepswoning komen?***

Bezoek van de kapper of pedicure aan huis (dus in de woning) is niet toegestaan.

#### ***Kan een zelfstandig wonende cliënt naar de kapper/pedicure of deze thuis laten komen?***

Cliënten die zelfstandig wonen, mogen ook niet naar een kapper of pedicure gaan.

#### ***Op bezoek bij de kapper en pedicure***

Cliënten mogen niet op bezoek bij de kapper of pedicure.

#### ***Kunnen thuiswonende (extramurale) cliënten naar de dagbesteding?***

Voor cliënten die thuis wonen of zelfstandig begeleid wonen wordt een vorm van dagbesteding geboden. De regeling "Dagbesteding fase 3" is beschikbaar **op de coronapagina op onze website.**

***Kunnen cliënten wonend bij een andere zorgorganisatie naar de dagbesteding?***

Voor cliënten die bij een andere zorgorganisatie wonen, is de regeling "Dagbesteding fase 3" van toepassing. Deze is beschikbaar **op de coronapagina op onze website**.

***Welke dagbesteding kunnen cliënten die bij Prinsenstichting wonen volgen?***

Cliënten die bij Prinsenstichting wonen, hebben een vorm van dagbesteding via "Dagbesteding fase 3". Dit is nodig om vermenging tussen groepen te voorkomen. Hiermee kunnen we het risico op besmetting zo klein mogelijk houden. De regeling is beschikbaar **op de coronapagina op onze website**.

***Kunnen cliënten van Prinsenstichting weer gebruik maken van de inzet van geestelijk verzorgers?***

Vanaf 12 augustus is de inzet van Geestelijke verzorging weer mogelijk voor cliënten. De activiteiten van geestelijk verzorgers vinden weer doorgang op basis van de voorwaarden en uitgangspunten van de regeling "Activiteiten Geestelijke verzorging". Deze regeling is beschikbaar op coronapagina op onze website.