

# Veelgestelde vragen en antwoorden over coronavirus voor publiek – 4 november 2021

Deze informatie is van 4 november. Het interventieteam Corona van Prinsenchting volgt de landelijke maatregelen en vertaalt deze naar maatregelen voor Prinsenchting.

Actuele informatie over het coronavirus kunt u vinden op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) of bel 0800-1351 (van 8:00 - 20:00 uur). Kunt u hieronder het antwoord op uw vraag niet vinden? Informeer bij de persoonlijk begeleider. Hij/zij helpt u graag verder.

## Inhoud

- [Algemene preventie](#)
- [Bezoek en dienstverlening](#)
- [Opleiding](#)
- [Kinderopvang bij Prinsenchting](#)
- [Dienstverlenende organisaties](#)

## Algemene preventie

### ***Wat doet Prinsenchting om de risico's van het virus te beperken?***

De prioriteit ligt op het beschermen van cliënten en medewerkers.

De kans op verspreiding verkleint door contact met andere mensen op een veilige manier te organiseren. De basisregels zijn hierbij onverminderd belangrijk. Het is belangrijk dat iedereen zich er strikt aan weet te houden. Ook mensen die gevaccineerd zijn. De basisregels zijn en blijven: handen wassen, geen handen schudden, hoesten en niezen in de elleboogholte en éénmalig gebruik van papierenzakdoekjes.

Aanvullend zorgen we voor een goede ventilatie in de binnenruimtes en geldt het dringende advies om géén handen te schudden, géén drie zoenen en knuffels te geven. Bij klachten blijft u thuis en laat u zich testen bij de GGD. Dringend advies blijft ook: houd (nog steeds) 1,5 meter afstand. Verder is het dragen van een mondmasker type IIR en het desinfecteren van de handen bij het betreden van onze locaties voor iedereen verplicht. De landelijke richtlijn voor zorgmedewerkers van het RIVM geldt ook voor onze medewerkers.

### ***Het mondkapje (type IIR) is verplicht binnen Prinsenchting***

Het mondkapje moet gedragen worden binnen alle locaties van Prinsenchting. Zowel bij het lopen als bij ondersteuning, behandeling en verzorging van onze cliënten. De mondkapjesplicht geldt voor iedereen dus ook voor bezoekers. De mondkapjesplicht geldt voor iedereen dus ook voor bezoekers. Wanneer het gebruik van mondkapjes een negatief effect heeft op de communicatie en het contact met de cliënt, zijn daar in een eerder stadium binnen het team, met de betrokken gedragsdeskundige afspraken gemaakt over uitzonderingen.

We gebruiken binnen Prinsenstichting alleen het mondkapje type IIR. Alle locaties van Prinsenstichting zijn hiervan voorzien. Alle andere varianten zijn niet toegestaan.

### **Beschermingsmiddelen bij vermoeden van corona bij een cliënt**

PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen) moeten worden gebruikt ter bescherming van de medewerker bij een cliënt waarbij er een vermoeden is van COVID-19. Het is belangrijk om te beseffen dat medewerkers of cliënten die gevaccineerd zijn, nog steeds besmet kunnen worden met het coronavirus en dit overdragen. Daarom is het gebruik van PBM verplicht bij een vermoeden van COVID-19.

### **Testen en quarantaine**

Vanzelfsprekend blijft gelden dat cliënten, vrijwilligers en verwanten thuis in quarantaine blijven en zich laten testen wanneer zij corona gerelateerde klachten hebben. Als u corona gerelateerde klachten heeft en een negatieve uitslag krijgt (geen corona) na een zelftest, moet u deze laten bevestigen door een PCR-test. Cliënten krijgen altijd een PCR-test.

## **Bezoek en dienstverlening**

### ***Mag ik op bezoek komen bij mijn kind/verwant?***

Ja, waarbij het dringend advies is om 1,5 meter afstand te houden. Het blijft verstandig om elkaar de ruimte te geven en dan blijft 1,5 meter de veilige afstand. Houd u ook bij bezoek aandacht voor de basisregels. We verzoeken u om bezoek met de groepsleiding af te stemmen.

Bezoekers zijn verplicht een mondkapje type IIR te gebruiken. De betrokken locatie verstrekt het mondkapje.

Als de woongroep of de cliënt in quarantaine/isolatie zit, wordt in verband met een (vermoeden van) besmetting met Covid-19, het bezoek tot een minimum beperkt. Dit betekent dat er bezoek mogelijk is, mits in overleg met de begeleiding van de cliënt, en dat de bezoeker persoonlijke beschermingsmiddelen moet dragen tijdens het bezoek. De middelen worden door Prinsenstichting aan de bezoeker gegeven. Dit geldt tot het einde van de quarantaine-/isolatieperiode.

Eén van de voorwaarden voor het ontvangen van bezoek is dat de verwant geen corona gerelateerde klachten heeft. De persoonlijk begeleider zal bij het maken van de bezoeksafpraak met de verwant een aantal controlevragen stellen. Er is hiervoor een vragenlijst beschikbaar, [de gezondheidscheck die te vinden is op Prinsenplein](#)

De basisregels blijven uitermate belangrijk: houd zoveel 1,5 meter afstand tot anderen, was regelmatig uw handen, nies in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, laat u zich testen bij corona gerelateerde klachten bij de GGD, etc. Dit gedrag blijft ontzettend belangrijk om de risico's van verspreiding in te dammen. Hierin hebben we allemaal onze verantwoordelijkheid.

***Mag ik mijn kind ophalen voor het weekend?***

Ja, dat kan mits de cliënt en de verwant geen corona gerelateerde klachten hebben.

***Wanneer mag mijn kind/verwant terugkeren naar zijn/haar woning bij Prinsenstichting?***

Ja, dat kan mits de cliënt en de verwant geen corona gerelateerde klachten hebben.

***Is weekendopvang bij Prinsenstichting mogelijk?***

Weekendopvang bij Prinsenstichting is in overleg met de persoonlijk begeleider van de cliënt mogelijk.

***Is logeren bij Prinsenstichting mogelijk?***

Ja, logeren is mogelijk, mits de cliënt en de verwant geen corona gerelateerde klachten hebben. Bespreek de wens om te logeren altijd met de persoonlijk begeleider van de cliënt.

***Ik ben vrijwilliger. Mag ik naar de cliënt komen?***

Ja, dit mag je blijven doen. De hygiënerichtlijnen zijn voor u extra belangrijk.

***Doen jullie nog nieuwe intakes?***

We doen nieuwe intakes via de richtlijn 'Veilig opnemen intramurale cliënten bij Prinsenstichting tijdens Coronacrisis.' Deze richtlijn is bekend bij de medewerkers die betrokken zijn bij het opnameproces.

## **Opleiding**

***Kunnen studenten die een zorgopleiding volgen naar school?***

Ja, vanaf het schooljaar 2020/2021 kunnen studenten weer hun opleiding volgen.

***Wat is het beleid van Prinsenstichting voor stagiaires?***

Stagiaires zijn niet in dienst van Prinsenstichting. We volgen daarom het beleid van de opleiding van waaruit zij stage lopen. Het is nu ook mogelijk om stage te lopen én naar de opleiding te gaan. De stagiair(e) hoeft hier geen keuze meer in te maken.

Stage lopen en een bijbaan hebben, hoeft geen probleem te zijn. Wanneer een stagiaire een bijbaan heeft, dan gaan wij ervanuit dat de stagiaire dit verantwoord doet. Dit houdt in dat de basisregels in acht worden genomen en er waar mogelijk 1,5m afstand wordt gehouden. Verder is iedereen alert op corona gerelateerde klachten en bij klachten blijft u thuis en laat u zich testen bij de GGD.

Het mondkapje moet gedragen worden binnen alle locaties van Prinsenstichting. Zowel bij het lopen als bij ondersteuning, behandeling en verzorging van onze cliënten. De mondkapjesplicht geldt voor iedereen dus ook voor bezoekers.

## **Kinderopvang bij Prinsenstichting**

### ***Kan mijn kind naar de BSO van Prinsenstichting?***

De buitenschoolse opvang van Prinsenstichting volgt de richtlijnen van kinderdagverblijven. De BSO is geopend.

## **Dienstverlenende organisaties**

### ***Wij bezorgen diensten (boodschappen, wasgoed, etc.). Mogen wij in de woningen, locaties van Prinsenstichting komen?***

Ja, u mag uw diensten afleveren. Wel is het van belang dat u zich aan de geldende basisregels houdt, zoveel mogelijk 1,5m afstand houdt en een mondkapje (IIR) draagt.

### ***Kan ik als kapper, pedicure of met een ander contactberoep op een groepswoning komen?***

Bezoek van de kapper of pedicure aan huis (dus in de woning) is toegestaan. Volgt u bij uw bezoek de in de branche geldende corona richtlijnen. Cliënt en dienstverlener dragen een mondkapje type IIR.

### ***Kan een zelfstandig wonende cliënt naar de kapper/pedicure of deze thuis laten komen?***

Cliënten die zelfstandig wonen, mogen naar een kapper of pedicure gaan of deze thuis laten komen. Cliënt en dienstverlener dragen een mondkapje type IIR.

### ***Kunnen thuiswonende (extramurale) cliënten naar de dagbesteding?***

Per 1 september 2021 is de dagbesteding weer op de normale manier mogelijk. Dit geldt ook voor cliënten die thuis wonen of zelfstandig begeleid wonen.

### ***Kunnen cliënten wonend bij een andere zorgorganisatie naar de dagbesteding?***

Ja, mits de cliënt geen corona gerelateerde klachten heeft en zich aan de geldende basisregels houdt, zoveel mogelijk 1,5m afstand houdt en een mondkapje (IIR) draagt.