

Ervaringsdeskundigen

De rol van ervaringsdeskundigen in de gehandicaptensector neemt steeds meer toe. Een ervaringsdeskundige is iemand die, met ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld scholing, eigen ervaringen kan vertellen en deelt met anderen.

De kracht van ervaringsdeskundigen is dat hun inbreng heel authentiek en persoonlijk is. Iemand vertelt vanuit de eigen ervaring waar het op staat in gewone-mensen-taal. Op een manier die binnenkomt en blijft hangen. De inbreng van ervaringsdeskundigen is waardevol op vele gebieden: ze kunnen cliënten vertellen hoe sterk ze zijn geworden. Dat geeft hoop en moed. Ook kunnen ze medewerkers helpen om te denken vanuit het cliëntperspectief. Er zijn tal van andere mogelijkheden om hen in te zetten, zoals bij het werven van nieuwe medewerkers, als gastdocent of vertegenwoordiger richting gemeente.

Doordat medewerkers en ervaringsdeskundigen samen onderzoeken wat er goed en minder goed ging - en waar dat mee te maken had - ga je steeds meer begrijpen van jezelf en van de ander. Hierdoor kun je samen leren hoe het ook anders zou kunnen.

Er valt veel te zeggen over samen leren vanuit ervaring. Maar je leert het meest door het gewoon te doen. Dan pas ga je ervaren wat bij jou past en bij de mensen met wie je samenwerkt.