

Organisatieontwikkeling

Zorgpaden met passende deskundigheid

Wat brengt het cliënten en medewerkers?

In 2019 zijn we gestart met een traject om Prinsenstichting steviger voor te bereiden op de toekomst. De zorg in Nederland verandert en daar willen wij klaar voor zijn. Dit betekent dat we duidelijk moeten hebben waar we voor staan en wat we kunnen betekenen voor mensen met een complexe zorgvraag. Stap voor stap werken we hiernaartoe. In februari is via online themabijeenkomsten informatie gedeeld en opgehaald over zorgpaden en deskundigheid.

Désirée Martius (klinisch psycholoog-psychotherapeut) gaf een presentatie over zorgpaden: “Er was zoveel belangstelling dat we twee themabijeenkomsten hebben georganiseerd. Daar zijn we blij mee!

“We maken de vertaalslag van theorie naar de praktijk.”

Het onderwerp zorgpaden hebben we aangesneden om iedereen mee te nemen in het plan, zodat het van een theoretisch concept gaat leven. Of je nu begeleider, gedragsdeskundige of manager bent. Het

is fijn als iedereen een helder beeld heeft wat het voor je betekent. En dat zorgpaden je werk interessanter en leuker kunnen maken. En uiteraard dat de cliënt dankzij zorgpaden de best passende zorg geboden krijgt. We hebben veel informatie opgehaald over de financiële kant en een verdieping van de inhoud. Dat helpt ons de vertaalslag te maken van theorie naar de dagelijkse praktijk.”

Specifiek

Gedragsdeskundige Lisa Dekker is bij de ontwikkeling betrokken: “De uitwerking wordt steeds helderder. Met zorgpaden kunnen we heel overzichtelijk aangeven



wonen 5

Dagbesteding 4

Dagbehandeling 3

Ambulant 2

Fases: Preventief 1

Zorgpaden in de praktijk
Het doel van een zorgpad is om de cliënt zo optimaal mogelijk maatwerkgerichte zorg te leveren voor een volwaardig bestaan en deelname aan maatschappij. En voor de medewerker: het toepassen en vergroten van kennis en verhogen van het werkplezier.

We kennen 5 zorgpaden: Ouderen, LVB, MVB, EVB/ZEMVB en Kind & Jeugd. In ieder zorgpad zijn 5 fasen: Preventief, Ambulant, Dagbehandeling, Dagbesteding en Wonen.

Onze overkoepelende visie hierbij is Gentle Teaching. Er is flexibiliteit in en tussen de zorgpaden.

wat Prinsenchting specifiek te bieden heeft per doelgroep. Als gedragsdeskundige krijg je een focus op een bepaalde doelgroep en kun je je kennis hierover vergroten, waar we voorheen eigenlijk alles moesten weten van alle typen cliënten.

“Het beste van jezelf geven in de ondersteuning van de cliënt.”

Onze behandeladviezen worden daarmee inhoudelijk nog sterker. Als begeleidingsteams kun je elkaar versterken wanneer je dezelfde doelgroep bedient. Omdat je elkaar beter weet te vinden, kun je samen een kwaliteitsslag maken. Dat maakt dat iedereen beter zijn rol en positie in de organisatie kan pakken. Het zorgaanbod voor de cliënt kan zo beter en tijdiger afgestemd worden op de behoefte.”

Deskundigheid

Regiomanager Hein Meertens verzorgde een presentatie over deskundigheid: “Kennis en kunde gaat over het methodisch handelen van de professional. In het individuele zorgpad kan in overleg met betrokken medewerkers bepaald worden wat de vereiste kennis en kunde (deskundigheid) is. Daarnaast spelen ook persoonlijke eigenschappen een rol. Die maken je geschikt of ongeschikt voor werkzaamheden bij een bepaalde doelgroep.”

De kaders van ons werk worden bepaald door de ondersteuningsvisie met daaronder de pijlers: wat heb je nodig als cliënt voor een zinvol leven, het beste van

jezelf geven ter ondersteuning van de cliënt, methodiek (Gentle Teaching) en samen in de driehoek. “De ondersteuningsvisie kun je als een boogvormige paraplu zien. Daarbinnen kunnen we de doelgroepen en gevraagde deskundigheid onderbrengen.”

Regielijn

Wederzijdse afhankelijkheid

0%	100%
Afhankelijk	onafhankelijk/ autonoom

Begeleidingsstijl

0%	instructie	coaching	100%
Overnemen			Fouten creëren leersituatie

Eigen regie

“Begeleiding is altijd een wisselwerking van wederzijdse afhankelijkheid tussen twee mensen die interactie hebben. Elk mens heeft de behoefte om regie te voeren op zijn eigen leven. Sommige cliënten zijn zo beperkt dat ze gecompenseerd moeten worden op hun tekorten. Dit neemt de behoefte tot eigen regie bij de cliënt echter niet weg. Het is de deskundigheid van de medewerker om een cliënt te laten participeren in die behoefte tot eigen regie. En hem daadwerkelijk aan te vullen op tekorten. Onafhankelijkheid kan ontstaan vanuit verbondenheid.”

Productenboek

“In een productenboek beschrijven we de algemene (bijvoorbeeld diabetes of epilepsie) en specifieke deskundigheid (diabetes bij een LVB-er). Om de deskundigheid te bepalen gaan we uit van: wat vraagt de cliënt, wat vraagt dit van de medewerker (opleiding/ ervaring), welke begeleidingsstijl is passend en wat vraagt dit van de organisatorische randvoorwaarden (afgestemd op de doelgroep)?” ■

Ilja Haenen

