

## Reflectie Raad van Toezicht zorggroep De Opbouw

De commissie kwaliteit en veiligheid van de Raad van Toezicht heeft met waardering kennis genomen van de kwaliteitsrapportage 2021.

De rapportage is opgebouwd vanuit de cliënt. De ervaringen van de cliënt zijn maatgevend. De zelfreflectie van medewerker, team en management zijn rondom de cliënt via de PDCA-cyclus georganiseerd.

Op team- en locatieniveau wordt geleerd o.a. door interne werkbezoeken met vooraf geformuleerde leerdoelen. Het verdient aanbeveling dit – nu de pandemie is geluwd – actief te organiseren en de leerervaringen breder te trekken dan alleen de deelnemers hieraan. Het zorgplan staat daadwerkelijk centraal in de zorg aan de cliënt en heeft een concrete functie.

Gewerkt wordt met een laagdrempelige methode om cliëntervaringen te meten. Zichtbaar is dat deze ook op een samengevoegd niveau geanalyseerd worden. Het vinden van een wijze waarop dit kan worden doorvertaald op organisatieniveau is een nog nader te beantwoorden vraag.

In de kwaliteitsjaarverslagen van Prinsenchurch van de afgelopen jaren wordt steeds vaker het verhaal meer kwalitatief verteld. Dat geeft een dieper inzicht dan alleen de analyses van cijfers. Wel is het zo dat het vinden van de juiste balans tussen het kwalitatieve verhaal en de onderbouwing door cijfers nog in ontwikkeling is. Daar ligt ook een verband met het kwaliteitsdashboard dat voor de gehele Zorggroep ontwikkeld wordt.

Het stimuleren van het zelfreflecterend vermogen binnen teams vraagt om voortdurende aandacht en om voortdurend onderhoud.

Het voeren van het goede gesprek over de kwaliteit van zorg rondom de cliënt kan - nu de beperkingen van de COVID-19-periode achter de rug lijken te zijn - nog beter worden georganiseerd. Dit geldt ook voor de leden van de Raad van Toezicht die noodgedwongen ook geen locatiebezoeken konden doen. Dit zal weer opgepakt worden.