



Kwaliteitsrapport 2021

‘Kwaliteit als bewegend proces; lerend vermogen, reflectie en transparantie’

Inhoudsopgave

Voorwoord



'Van jou wil ik leren' is de titel van onze ondersteuningsvisie. 'Van jou wil ik leren', betekent willen leren van de ander: cliënt, vertegenwoordiger, collega en andere

organisaties. 'Van jou wil ik leren' betekent dat we continu willen reflecteren op wat we doen en leren van wat goed en fout gaat.

De afgelopen twee jaar hebben we geleefd en gewerkt in 'bubbels', dat was nodig vanwege de pandemie. Tijdens de pandemie hebben we telkens gereflecteerd op hoe we het beter konden doen en ons handelen daarop aangepast. Daar kunnen we trots op zijn.

Tegelijk was er daardoor minder ruimte voor ontwikkeling en hebben we ook achterstanden opgelopen. Dat is niet erg als we ons dat maar realiseren en er ook actie op gaan nemen in het komende jaar. Kwaliteit betekent immers niet dat altijd alles goed moet gaan. Kwaliteit ontstaat in een lerend proces.

Het is tijd om uit de 'bubbels' te stappen, contacten en gewoonten te herstellen en te



verbinden wat los is geraakt.

Met trots presenteer ik het kwaliteitsrapport over 2021, met grote dank aan iedereen die zich het afgelopen jaar weer heeft ingezet voor goede zorg en behandeling.

In de zomer maken we samen met cliënten

een cliëntversie van het rapport in de vorm van een uitzending van 'De Prinsenchurching Draait Door'.

Ineke Huibregtsen, directeur

Waar staan we voor

Missie

Prinsenstichting levert behandeling, begeleiding en zorg aan mensen met een verstandelijke beperking in Noord-Holland, met name Zaanstreek-Waterland. Daarbij richten we ons op mensen met een complexe zorgvraag.

Visie

Iedereen kan een zinvolle plek in de samenleving hebben, een zinvol leven leiden en burger in de samenleving zijn. De ontwikkeling van cliënten én medewerkers is de kern van onze visie. De titel van onze ondersteuningsvisie is daarom: *"Van jou wil ik leren"*.

- Ontwikkelen is het continuüm voor cliënten, medewerkers en organisatie, en
- Die ontwikkeling kan alleen bereikt worden als we van elkaar willen leren.

Prinsenstichting heeft haar **missie en visie** verwoord in vier kernbegrippen:

- 1** Zinvol leven voor de cliënt, waarbij wij uitgaan van een plezierig leven als burger in de samenleving met zo veel mogelijk eigen regie.
- 2** Zinvol werk voor de medewerker, omdat wij geloven dat een optimale bijdrage leveren alleen mogelijk is als je werk ertoe doet.

En ondersteunend daaraan willen we een:

- 3** Solide organisatie zijn, omdat dit een voorwaarde is om de continuïteit van zinvol leven en zinvol werk waar te maken.
- 4** Deskundige partner zijn, omdat wij erin geloven dat samenwerken onze positie en daarmee die van de cliënten versterkt.

Ondersteuningsvisie

Bij Prinsenchting willen we onze cliënten ondersteunen om het eigen leven in de samenleving vorm te (leren) geven en te leiden. Dat doen we samen met ouders of andere vertegenwoordigers van cliënten. We werken met hen in een driehoek, als kern van waaruit de zorg wordt verleend, en hebben aandacht voor de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning.

In samenspraak tussen cliënt, vertegenwoordiger en persoonlijk begeleider wordt de zorg vormgegeven, met de relatie als belangrijkste instrument. Omdat dit de kern is van de hulp en zorg die we bieden, wordt gewerkt met zelforganisatie als organisatievorm. Dat geeft meer regelruimte om per cliënt maatwerk en kwaliteit te leveren.

Gentle Teaching

De principes van Gentle Teaching leggen de basis voor de manier waarop cliënten, ouders en medewerkers bij Prinsenchting met elkaar omgaan. Wie in de belevingswereld van de ander stapt, raakt met hem verbonden door de oprechte vraag 'leer mij jouw wereld kennen'.

We werken binnen Prinsenchting met Gentle Teaching als basishouding in onze relatie met cliënten. Omdat we zien dat het werkt als we cliënten laten voelen dat we er onvoorwaardelijk voor hen zijn. Omdat we zien dat cliënten zich door deze benaderingswijze veilig voelen, geliefd en liefdevol. Daardoor ontstaat een relatie waarin zij zich vanuit vertrouwen kunnen ontwikkelen.

De pijlers van Gentle Teaching

- 1 Wie zich veilig voelt, heeft innerlijke ruimte om een gevoel van eigenwaarde te ontwikkelen.
- 2 Iemand die zich geliefd voelt, beseft dat er mensen om hem heen zijn die het beste voor hem willen en hem geen pijn willen doen.
- 3 Wie zich geliefd voelt, kan zich liefdevol naar anderen voelen en zoekt manieren om te zorgen dat de ander zich veilig en comfortabel voelt.
- 4 Een cliënt die zich verbonden met je voelt, zoekt graag uit zichzelf je gezelschap. Hij voelt zich een actief deelnemer aan zijn eigen leven.

Terugblik

Gentle Teaching

Ruim 150 mensen ontmoetten elkaar op de inspirerende en verbindende studiedag 'Het contact vierden'. Naast medewerkers van Prinsenvestiging en Zideris waren ouders, cliëntvertegenwoordigers en medewerkers van de Belgische organisaties Den Dries en Ubuntu aanwezig. Ook is het logo van het Expertisecentrum Gentle Teaching onthuld. Dit centrum is een initiatief van Prinsenvestiging en Zideris om kennis en ervaring over Gentle Teaching te bundelen, verder te ontwikkelen en uit te dragen.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Verbindingsdagen

Voor het traject 'Samen Merkbaar Beter' vanuit De Opbouw is een tweedaags online en fysiek evenement aangeboden, 'De Verbindingsdagen'. Deelnemers deden tijdens lezingen en workshops nieuwe energie op. De dagen stonden in het teken van verbinden,



inspireren, versterken en leren van en met collega's van verschillende zorgorganisaties, met cliënten en bestuurders.



Bekijk [hier](#) het filmpje of scan de QR-code

Nieuwe Regio-indeling

Vanaf 1 juli 2021 werken we met een nieuwe regio-indeling, gericht op cliënten met een verstandelijke beperking en een complexe zorgvraag. Door de nieuwe indeling kunnen we ons focussen op de doelgroepen en onze specialisaties. We versterken onze kwaliteit om zo te zorgen voor passende zorg voor onze cliënten. Regioteams, bestaande uit een manager, gedragsdeskundige en teamcoach, ondersteunen de teams.

Een greep uit de vele projecten en initiatieven van het afgelopen jaar:

- ABC-date online: een platform voor vriendschap, liefde en geluk.
- Opleiding Woonhulp: acht deelnemers ontvingen een erkend diploma van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en startten op diverse woningen voor allerlei huishoudelijke taken en activiteiten met cliënten.
- Training Ervaringsdeskundige: in oktober startten vijf cliënten en een coach met de training.

Terugblik op doelstellingen 2021

2021

2022

In 2021...

...werkten we hard aan het behalen van de doelstellingen in het jaarplan. Medewerkers beschikken inmiddels meer over kennis, middelen en informatie om het werken onder de druk van de Covid-pandemie vol te houden en gezond en fit te blijven.

...startten we met het ontwikkelen van de zorgpaden en kennis- en kundelijnen. Welke basiskennis en basiskunde is nodig om cliënten te ondersteunen, onder andere bij het voeren van eigen regie? We werden meer bekend met en waren ons meer bewust van de lerende (kwaliteits)cyclus. Dit kwam doordat analyses van diverse onderwerpen werden opgebouwd van teamniveau naar regioniveau en vervolgens naar organisatieniveau.

...is vanuit de gezamenlijk georganiseerde ICT binnen zorggroep De Opbouw, in afstemming met de eindgebruikers, ingezet op het verlagen van het aantal storingen van de domotica. Dit heeft inderdaad geleid tot minder storingen.

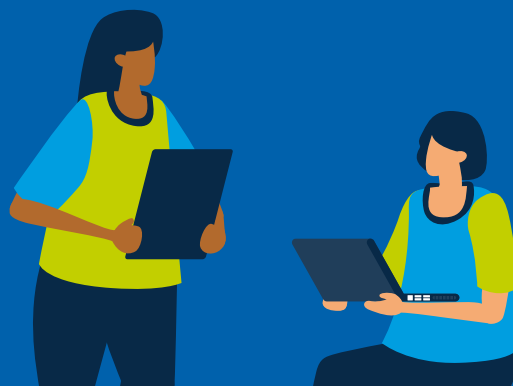
In 2022...

...blijven we werken aan de doelstellingen om deze op juiste wijze te ontwikkelen en borgen in de organisatie. We gaan verder met het ontwikkelen van de cyclus van leren, toetsen en reflecteren om de basiskennis op peil te houden. In ieder geval voor de onderwerpen Gentle Teaching, medicatie, 'Dit vind ik ervan!' en de Wet zorg en dwang, krijgt het teamgesprek functioneren een duidelijkere plek in de beleids- en control cyclus. Dit willen we bereiken door de uitkomsten op te nemen in het jaarplan en de voortgang te beschrijven in de kwartaalrapportage en te bespreken in de kwartaalgesprekken.

...herstellen we onze gewoonte om medewerkers breed te betrekken bij nieuwe ontwikkelingen door hen op verschillende manieren uit te dagen om mee te denken. Denk hierbij aan themabijeenkomsten, afvaardiging in werkgroepen, inspraak/rol in het beleidsteam. Hierbij gebruiken we de participatiecirkel waarmee we inzichtelijk maken op welke wijze de inbreng benut wordt.

...brengen we ons bestaande externe netwerk in kaart, door middel van een inventarisatie bij alle afdelingen. Daarna beoordelen we op welke onderwerpen ons netwerk versterkt moet worden. Door de coronapandemie heeft deze doelstelling vertraging opgelopen.

...werken we verder aan een stabiel netwerk en technologische innovaties.



2021 in cijfers

Gemiddeld verzuim:

8,72%

163

Stagiaires lopen binnen
Prinsenstichting een
periode stage.



Aantal incidenten cliënten: **8787**
(voor een toelichting kijk [hier](#) of scan de QR-code)



24 cliënten en **3** vertegenwoordigers
roepen de ondersteuning van een interne
cliëntvertrouwenspersoon in (224 uur).

83%

van de cliëntplannen is
binnen het jaar vastgesteld
en geëvalueerd.

15 Cliënten en
vertegenwoordigers
krijgen ondersteuning van
cliëntvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang van
Zorgstem.

Aantal incidenten
medewerker:

164

212 medewerkers volgen
een opleiding waarvan:

6 medewerkers Mbo-opleiding niveau 2
146 medewerkers Mbo-opleiding niveau 3 en 4

36 medewerkers Hbo-opleiding
16 medewerkers academisch programma/opleiding
8 zij-instromers het huiscertificaat behaalden



Omgaan met COVID-19

Prinsenstichting bewoog alert en soepel mee met de voortdurende veranderingen in richtlijnen en besmettingsaantallen. We wogen het welzijn van cliënten en medewerkers en mogelijke risico's zorgvuldig tegen elkaar af. Signalen van cliënten en medewerkers namen we daarin mee. Er bleef ruimte voor individuele aanpassingen in de uitvoering. Locaties gingen in quarantaine en door besmettingen waren ook minder medewerkers beschikbaar. Dit zorgde voor een hoge werkdruk bij teams en frustratie bij cliënten. Een interne prikploeg verzorgde tot in de puntjes het vaccineren van cliënten en medewerkers. De vaccinatiegraad was onder beide groepen hoog. De uitvoering verliep soepel door een goede organisatie en door inzet van velen. Het grootste deel van het jaar was de eigen teststraat in gebruik om cliënten en medewerkers snel te kunnen testen. Hierdoor konden beslissingen over isolatie, quarantaine en inzet van medewerkers snel worden genomen. Het invoeren en daarna weer loslaten van maatregelen vroeg veel van cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers.

Dank aan iedereen voor hun tomeloze inzet en flexibiliteit!

Cliënten laten weten

"Over Corona maak je geen grapjes."

"Ik vind dat je mondkapjes dragen voor iedereen verplicht moet maken, of voor niemand!"

"Ik wil niet gevaccineerd worden!"

"Het werken in een kleine bubbel bij dagbesteding vond ik prettig. Ik houd niet van drukte."

"Ik ben blij dat ik weer vrij ben."

"De regels moeten voor iedereen veilig zijn, maar ik vind het vervelend als de regels steeds veranderen."

"Begeleiders moeten de regels goed uitleggen en ook waarom die regels er zijn."



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Medewerkers laten weten

"Wat de vraag ook is, we regelen het met elkaar om het primair proces te ondersteunen in het bieden van zorg en begeleiding van onze cliënten. Daar doen we het voor."



"Een dosis humor doet het goed! We leken wel smurfen met een blauw schort, blauwe mondkmaskers en blauwe handschoenen."



"Nu uitstapjes niet mogelijk zijn, maken we gebruik van de middelen die we binnen de groep hebben. Dat vraagt om een creatieve kijk. En die is er!"

"De band die we al met de cliënten hadden, heeft in deze crisis echt geholpen."



"De onderlinge warmte die ik voel als ik in de teststraat aan het werk ben, daar geniet ik echt van!"



"Hoe korter de lijnen, des te sneller je kunt reageren en acteren. Een duidelijke regierol is ook belangrijk."



Zinvol Leven

Ieder mens heeft recht op een zinvol leven. Bij Prinsenstichting ondersteunen we onze cliënten om dit eigen leven in de samenleving vorm te (leren) geven en te leiden. Iedere dag werkt Prinsenstichting hard om de cliënten een veilige omgeving te bieden. Een omgeving waarin je niets hoeft, je gewoon jezelf kunt zijn, met een eigen plek om je terug te trekken voor ontspanning. Een plek die huiselijk is ingericht en rekening houdt met eventuele lichamelijke beperkingen. Kortom, een plek waar de cliënt zich thuis voelt.

Flexwonen

Prinsenstichting deed met het project Flexwonen mee aan het programma 'Volwaardig Leven – Begeleiding à la carte' van het ministerie van VWS. VWS stimuleert cliënten zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Daarmee doen zij automatisch een beroep op hun directe netwerk. Om ervoor te zorgen dat het netwerk de zorg zo lang mogelijk vol kan blijven houden, kunnen cliënten gebruik maken van Flexwonen. Flexwonen kan op basis van logeren en deeltijdverblijf. Voor Flexwonen zijn

op Kwadijkerpark zes tiny houses geplaatst. Ook zijn dagbestedingspanden aangepast om logeren in het weekend mogelijk te maken.



Toekomstagenda Gehandicaptenzorg

In verband met de komst van een nieuwe regering heeft VWS samen met diverse partijen in de (gehandicapten)zorg de Toekomstagenda Gehandicaptenzorg opgesteld: 'Het verbeteren van de zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking'. In de Toekomstagenda zijn vijf thema's benoemd. Prinsenstichting was ook bij het opstellen van de Toekomstagenda betrokken en leverde vooral een stevige

bijdrage op de onderwerpen 'Inzet van netwerkzorg' en het 'op- en afschalen van zorg'. Het is nu afwachten wat de nieuwe regering gaat besluiten over de Toekomstagenda Gehandicaptenzorg.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Tv-programma 'De Prinsenstichting Draait Door'

'De Prinsenstichting Draait Door' maakte 7 afleveringen. Dit programma wordt voor en door cliënten in samenwerking met de afdeling Drama gemaakt. Leuke onderdelen zoals reportages, Buurman en Buurman en Muziek van Roos komen voorbij in de uitzending. In 2021 kwamen ook onderwerpen uit het kwaliteitsrapport 2020 aan bod, zoals de uitleg over de Wet zorg en dwang.



Bekijk [hier](#) de aflevering of scan de QR-code.

Innovatie: Platformen en zorgontwikkeling

Prinsenstichting leverde op het gebied van innovatie een bijdrage op verschillende onderwerpen:



EVB+platform:
Prinsenstichting nam actief deel aan het opstellen van de leidraad 'Perspectief op persoonsgerichte zorg'.

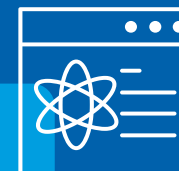
Flexwonen: ontwikkeling van een kennisproduct voor andere organisaties.

Toeleiding zorg: indienen van een innovatieaanvraag in samenwerking met het Zorgkantoor bij de Nza (Nederlandse Zorgautoriteit), die inmiddels is toegewezen voor 3 jaar. Toeleiding zorg moet bevorderen dat cliënten langer thuis wonen. Het richt zich op de draagkracht van het steunsysteem van de cliënt. Dit krijgt vorm in motiverende gesprekken. Hiervoor is een casemanager aangesteld.



Observatie: voorbereiding van een observatiebed dat vanaf 2022 beschikbaar is. Observatie is bedoeld ter verduidelijking van de beeldvorming en het advies voor passende begeleidingsstijl. Ook kan observatie ingezet worden voor een totale medicatie-afbouw en zo nodig opbouw van nieuwe medicatie in een beschermde omgeving.

Trimbos-Instituut: dit instituut doet onderzoek naar de kennisinfrastructuur tussen de sector Verstandelijk Gehandicaptenzorg (VG) en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Prinsenstichting leverde in zowel het eerste als het tweede deel een actieve bijdrage. Het tweede deel wordt begin 2022 gepubliceerd.



Vervolg Innovatie:

Onderzoeksbureau HHM: dit bureau deed in 2021 diverse onderzoeken. Bijvoorbeeld naar de meerzorgregeling versus financiering VG 6/7, logeren voor cliënten met ZEVMB en logeren bij cliënten van 18 jaar en ouder. Prinsentichting leverde hiervoor data en participeerde in de gesprekken met deelnemers.



Samenwerking GGZ: met Parnassia legde Prinsentichting contacten voor intensievere samenwerking. Via een stage-overeenkomst kunnen we kennis en ervaring uitwisselen.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Ervaringsdeskundige Clientervaring DVIE!

'Dit vind ik ervan!' (DVIE!) is het cliëntervaringsinstrument binnen Prinsentichting. Cliënt en medewerker ('Ik vertel') of medewerker en vertegenwoordiger ('Ik zie en vertel' en 'Ik toon') gaan met elkaar in gesprek over onderwerpen die voor een cliënt belangrijk zijn.

Ons streven was dat bij 90% van de cliënten DVIE! is ingezet en de resultaten zijn vastgelegd in het cliëntdossier. In 2021 lagen de resultaten een stuk lager, namelijk 56%. In 2020 was dit nog 66%. De oorzaak lijkt ook dit jaar COVID-19.

Omdat wij het belangrijk vinden DVIE! weer goed onder de aandacht te brengen bij de medewerkers zetten we in 2022 op:

- Scholing: herzien van de basistraining, ontwikkelen en aanbieden van een opfrustraining en uitbreiden van het aantal leerbegeleiders.
- Communicatie: DVIE! zichtbaar maken in het magazine Klinker en succesverhalen delen op intranet.

De uitkomsten van DVIE! worden per cliënt verwerkt in het cliëntdossier. De resultaten per team worden meegenomen in de PDCA-cyclus (plan-do-check-act).

Intimiteit en seksualiteit

De samenstelling van de Commissie VIS veranderde. De gedragsdeskundigen namen vanuit hun opleidingsfunctie taken over van de seksuoloog NVVS (supervisor). Het scholingsplan uit 2021 werd verder doorgevoerd in 2022. Voor gedragsdeskundigen werden twee lunchreferaten georganiseerd over het werken met het protocol 'Handelen bij vermoeden van seksueel misbruik'. Ook werden drie gedragsdeskundigen opgeleid in het voeren van taxatiegesprekken bij het vermoeden van seksueel misbruik. Voor medewerkers werd een document gemaakt om hen te ondersteunen bij een vermoeden van seksueel misbruik. Ook kwam informatie beschikbaar op intranet en in het magazine Klinker. En namen we deel aan landelijke en regionale netwerken seksuologie.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachten

Ruim 25 cliënten en vertegenwoordigers riepen in 2021 de ondersteuning in van een cliëntvertrouwenspersoon. Bij de interne vertrouwenspersoon ging het vooral over bejegening en onduidelijkheid over de coronamaatregelen. Bij de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang van Zorgstem ging het vooral over de begeleiding, het verblijf en de bewegingsvrijheid. Ook werden klachten van cliënten, vertegenwoordigers en burens van de locaties van Prinsensichting behandeld. De klachten gingen over bejegening,

beleid, de coronamaatregelen en overlast. Bij een aantal klachten bemiddelden de klachtenfunctionarissen. De meeste klachten werden na een gesprek tot tevredenheid van beide partijen afgehandeld. We troffen voorbereidingen om de functies van interne cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris te scheiden.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.



Medezeggenschap van cliënten en vertegenwoordigers

Voor de invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) werd vooral aandacht besteed aan het inrichten van de directe inspraak binnen Prinsentichting. Hiervoor werd een toolkit beschikbaar gesteld. In het verlengde daarvan gaven we vorm aan de lokale en centrale cliëntenraden binnen Prinsentichting (de indirecte inspraak).

De Medezeggenschapsraad behandelde de volgende onderwerpen: de coronamaatregelen, de bouwactiviteiten op Kwadijkerpark, de invoering van de Wmcz 2018, Wet zorg en dwang, de Ideeënbussen en de film "Met lef en Liefde". De Cliëntenraad besprak de volgende thema's: coronamaatregelen en vaccinatie, huisvesting van cliënten, de invoering van de Wmcz 2018, de zorgpaden en aanbesteding van vervoer. De behandelde adviesaanvragen gingen over: begroting en jaarplan, Strategisch jaarplan 2021-2024, de regio-indeling en de instemmingsaanvraag betreffende de functiescheiding klachtenfunctionaris en cliëntvertrouwenspersoon.



Ervaringsdeskundigen

Prinsentichting startte met het werven van ervaringsdeskundigen, een coach en de training 'Samen Sterk', uitgevoerd door de LFB (landelijke belangenorganisatie dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking). In 2022 wordt de training afgerond en krijgt de ervaringsdeskundige een plek in de organisatie.

Er valt veel te zeggen over samen leren vanuit ervaring. Maar je leert het meest door het gewoon te doen. Dan pas ga je ervaren wat bij jou past en bij de mensen met wie je samenwerkt.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

"Doordat medewerkers en ervaringsdeskundigen samen onderzoeken wat er goed en minder goed ging – en waar dat mee te maken had – ga je steeds meer begrijpen van jezelf en van de ander. Hierdoor kun je samen leren hoe het ook anders zou kunnen."



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Onvrijwillige zorg

Onvrijwillige zorg bieden wij liever niet en alleen als het echt nodig is. Als we het doen, zorgen wij ervoor dat we dit goed registreren en evalueren. De Wet zorg en dwang commissie houdt zicht op: de kennis over wetgeving, kwaliteit van de omgang met onvrijwillige zorg en de documentatie. Hiervoor werden in het cliëntregistratiesysteem Pluriform steekproeven en inhoudelijke toetsingen gedaan waaruit bindende adviezen volgen aan de organisatie.

In 2021 werd de introductie van de Wet zorg en dwang verder vormgegeven, nadat deze in 2020 op enkele punten wat was belemmerd door de coronaperikelen. Zo kwam de voorlichtingsfilm voor cliënten terug in een van de uitzendingen van het tv-programma 'De Prinsentichting Draait Door'.

In de loop van het jaar was er behoefte aan een nieuwe interne bijscholing voor begeleiders en zorgverantwoordelijken, zowel inhoudelijk als voor de documentatie in Pluriform. Deze krijgt in 2022 vorm. Pluriform werd aangepast aan de wetwijziging van de Wet zorg en dwang en gegevens voor de aanlevering aan de inspectie kunnen nu uit het systeem gehaald worden. De implementatie

van de aanpassingen vraagt om een nadere verfijning.

In 2021 startte het samenwerkingsverband met Noord-Hollandse collega-instellingen voor de uitwisseling van externe deskundigen. Er werden veertien adviezen uitgebracht aan Prinsentichting en acht adviezen gegeven aan collega-instellingen. Wettelijk gezien is het niet meer nodig om extern advies te vragen maar het samenwerkingsverband houdt deze optie graag beschikbaar om van elkaar te kunnen leren.



Voor de jaarcijfers en analyse kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Cliëntplancycclus

Voor de evaluatie van de cliëntdoelen vindt elk half jaar een cliëntplanbespreking plaats. De wettelijke vertegenwoordiger (en waar mogelijk ook de cliënt), de persoonlijk begeleider en de gedragsdeskundige bespreken de doelen en zorgverlening van de afgelopen periode. Ook wordt bepaald welke zorg de komende periode ingezet moet worden. Daarnaast overleggen de persoonlijk begeleider en gedragsdeskundige maandelijks

over de Wzd-maatregelen en de doelen van een cliënt. Als de cliënt onbegrepen gedrag vertoont, gaan persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en de gedragsdeskundige achterhalen waar het gedrag vandaan komt en worden de betrokkenen die hier kennis over hebben geraadpleegd. Bij langdurig onbegrepen gedrag wordt een plan van aanpak opgesteld met de betrokkenen met hierin een beschrijving van het onbegrepen gedrag, hypothesen, doelen en afspraken.

Een gedragsdeskundige:

"Voor afbouw van onvrijwillige zorg zie ik het als mijn taak dat de context zo veilig mogelijk is voor de cliënt, zodat de cliënt tijdens zijn afbouw hierop terug kan vallen."

Nieuwbouw, verhuizing en renovatie

De sterk verouderde bebouwing op het Kwadijkerpark werd buiten gebruik gesteld en de bewoners verhuisden naar moderne nieuwbouw op loopafstand, die in alle opzichten aan de huidige eisen voldoet. Hiermee kwam een einde aan een ontwikkeltraject dat meer dan 10 jaar geduurd heeft.

De locatie Westerkoogweg heeft nog steeds sterk verouderde bebouwing. Voor deze locatie werd in 2021 positief besloten over de Business Case voor renovatie. De uitwerking werd daarna opgepakt zodat de renovatie eind 2022 kan starten.

Ook werden in diverse locaties maatregelen genomen om de klimaatbeheersing op een hoger niveau te brengen.

Voor de gehele portefeuille werd een strategisch huisvestingsplan gemaakt dat een solide basis geeft voor de financiering van toekomstige ontwikkelingen.



Benieuwd naar onze nieuwbouw in Kwadijkerpark? Bekijk de digitale rondleiding [hier](#) of scan de QR-code.



Buitenschoolse opvang BSO+

In 2021 werd continu bereidheid en flexibiliteit gevraagd door verschillende ontwikkelingen. Vanwege het coronavirus schakelde de BSO+ Eigenwijzer (hierna BSO+) tussen noodopvang en reguliere BSO+ opvang. Ook verhuisde de BSO+ van de Martin Luther Kingschool naar OBS de Nieuwe Wereld, met een nieuwe inrichting en dagprogramma's. Dat verdient een diepe buiging!

Orthopedagogisch Dagcentrum ODC Wegwijzer

De behandelaars van ODC Wegwijzer werkten de afgelopen twee jaar hard aan het opstellen van het Ontwikkelprogramma. Met het Ontwikkelprogramma kunnen begeleiders per ontwikkelingsdomein een specifiek beeld van het kind maken. Aanvullend biedt het handvatten en activiteiten waarmee begeleiders de behandeling en het dagprogramma kunnen vormgeven passend bij het niveau van het kind. Vanaf 2022 draait op ODC Wegwijzer een pilotstudie van het Ontwikkelprogramma.

Zinvol Werk

Als je werk doet dat je als zinvol ervaart, ontstaat positieve energie en bevlogenheid. Je werk als zinvol ervaren gaat ook over je bekwaam voelen in hetgeen je doet en over een veilige en plezierige werkomgeving. Zinvol werk gaat hand in hand met zinvol leven. Voor zowel onszelf als voor de ander maar dat gaat niet vanzelf! Dat vraagt inzet, samenwerking en onderlinge betrokkenheid.

Vitaliteit en veerkracht

Gezien de lange adem die COVID-19 van ons vroeg en een zware wissel trok op onze energiehuishouding, werd het vitaliteitsprogramma Recharge ingezet. Een programma waarin iedere medewerker zelf en in teamverband stil kon staan bij en werken aan vitaliteit. Ook konden medewerkers de workshop 'Privé en werkbalans' volgen.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Samen gezond!

Als het verzuim hoog is, blijft ons werk wel zinvol maar hebben we minder ruimte om dat ook zo te ervaren. En bij zinvol werk is de adem van de draagkracht vaak lang maar ook eindig. Het verzuim door COVID-19 was hoog maar we hebben ook te maken met andere oorzaken voor verzuim. Willen we met elkaar werken aan onze gezondheid dan hebben we iedereen nodig.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Werken in een zo veilig mogelijke omgeving

Om adequaat en goed met onze risico's in het werk te kunnen omgaan, werd in 2021 een mooi instrument geïmplementeerd waarin elk team zijn eigen risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) en plan van aanpak kon maken passend bij zelforganisatie. We organiseerden dit zo laagdrempelig mogelijk; elke medewerker had met één druk op de knop toegang tot de RI&E.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Vertrouwen in eigen kunnen en voldoen aan gevraagde eisen

In het afgelopen jaar maakten we onderscheid tussen intensief complexe zorg en onze complexe zorg passend bij onze ontwikkeling. We maakten voor het primaire proces een nieuw functiehuis.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Zinvol werk in een omgeving waar je graag werkt!

De uitstroom van nieuwe collega's vonden we te hoog. Bij uitvragen van de vertrekredenen bleken een goede ervaring met het selectieproces, de indiensttreding en de manier waarop we elkaar wegwijs maken in de organisatie van belang om medewerkers te laten blijven. Daar gaan we in 2022 mee aan de slag.



Meer lezen? Kijk [hier](#) of scan de QR-code.

Vertrouwenspersoon

Een veilig werkklimaat en gezonde werkomgeving zijn belangrijk. Ongewenste omgangsvormen worden niet getolereerd en gelijkwaardigheid is een belangrijke waarde van Prinsenchurch. Medewerkers kunnen in gesprek gaan met een vertrouwenspersoon. De belangrijkste taak van de vertrouwenspersoon is het opvangen en begeleiden van medewerkers, als zij ervaren dat deze waarden niet ten volle worden gerespecteerd. Daarnaast geven de vertrouwenspersonen gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Prinsenchurch. Bij de vertrouwenspersonen werden ruim vijftig meldingen gedaan. Dit is twee keer

zoveel als vorig jaar. Het gemiddelde lag de afgelopen vijf jaar op bijna dertig meldingen per jaar.

De meldingen werden via een informele procedure behandeld en leidden niet tot een klacht. Er werden in 2021 opvallend veel integriteitsmeldingen gedaan, vooral over de zorg aan cliënten. Veel meldingen gingen daarnaast over communicatie tussen collega's onderling en collega's en leidinggevenden, en verder over agressie door cliënten en pesten. Daarnaast was er een ernstige situatie van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hiernaar is een onderzoek opgestart door het Prismateam.



Medezeggenschap medewerkers en OR

Prinsenstichting hecht veel belang aan medewerkersparticipatie. Een visie die ook door de nieuw geïnstalleerde OR volledig wordt omarmd.

Tijdens de 11e Eigenwijze Dag met als thema 'Never waste a good crisis' leverden ruim 30 medewerkers hun bijdrage. Zij deelden hun ervaring en visie over hoe om te gaan met onverwachte situaties.

Het afgelopen jaar werd een aantal onderwerpen behandeld, zoals de aangepaste regio-indeling, de thuiswerkregeling, het nieuwe functiehuis en de zorgbonus. De OR was bij voorkeur vroeg in het proces betrokken. Wegens een lage bezetting in de tweede helft van het jaar, benaderde de OR op thema betrokken medewerkers, om hun input te leveren voor de sluiting van locatie Torenplein en het agressieprotocol. De OR wil vanuit deze ervaring, de participatie in 2022 verder vormgeven, bijvoorbeeld bij de RI&E (risico-inventarisatie & -evaluatie), het verzuim- en inzetbaarheidsbeleid en het agressiebeleid.

In 2022 hoopt de OR weer een aantal enthousiaste leden te verwelkomen, een vervolg te geven aan de Eigenwijze Dagen en -momentjes en de participatie van de medewerkers verder vorm te geven.



Ontwikkeling en scholing medewerkers

In samenwerking met het Regio College startten we een verkort Mbo-4 Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg. Medewerkers kunnen in dit traject in 1,5 jaar hun diploma behalen in plaats van in drie jaar. Binnen Prinsenstichting werd een nieuw functiehuis opgezet. Afdeling Opleidingen voerde gesprekken met medewerkers binnen het primair proces of het opleidingsniveau paste bij de functie en zette eventueel een opleidingstraject uit. Door de wijziging van het functiehuis startten verschillende EVC-trajecten (Erkenning eerder Verworven Competenties) en trajecten Mbo-regulier, Mbo-verkort, Hbo-regulier en Hbo-verkort. Onze digitale leeromgeving Pitstop werd

geheel vernieuwd. De overgang naar de nieuwe versie ging goed. In Pitstop zijn trainingen en e-learnings te vinden. Het aanbod van de VGN e-learnings wordt regelmatig uitgebreid. Het individuele kwaliteitspaspoort is in ontwikkeling en wordt in 2022 in gebruik genomen. Daarnaast wordt het in de loop van 2022 mogelijk om toetsen digitaal te maken via Pitstop.

Rekening houdend met de coronamaatregelen gingen cursussen en trainingen door. Soms in kleinere groepjes, maar veelal digitaal. Toetsing vond alleen digitaal plaats. De uitwerking van kennis- en kundelijnen wordt verder oppekt in 2022.

Solide organisatie

Nieuwe regio-indeling en ontwikkeling zorgpaden

In 2021 zijn we gaan werken met een nieuwe regio-indeling die aansluit bij onze vijf zorgpaden: kind en jeugd, LVB met bijkomende (gedrags)problematiek, MVB/EVB met bijkomende (gedrags)problematiek, ZEMVB en ouderen.

Dit past goed bij de ontwikkeling van Prinsenhof naar een organisatie die zich richt op mensen met een verstandelijke beperking die een complexe zorgvraag hebben. Wat we hiervoor nodig hebben is focus op doelgroepen, versterken van onze specialisatie en kwaliteit, gedragsdeskundigen als zorgverantwoordelijken positioneren en doorontwikkeling van regioteams met daarin een rol voor de manager, gedragsdeskundige en teamcoach.

Elk zorgpad wordt opgedeeld in 5 fasen:

1. Preventieve zorg

2. Ambulante zorg

3. Dagbehandeling

4. Dagbesteding

5. Wonen

Een cliënt beweegt zich over zijn zorgpad en kan daarbij tegelijkertijd gebruik maken van de verschillende fasen, afhankelijk van de zorgvraag die de cliënt op dat moment heeft. Het hoofddoel van het werken met zorgpaden is om aan de cliënt zo optimaal mogelijke en maatwerk gerichte zorg te leveren. Daarnaast zal het werken met zorgpaden in een multidisciplinaire setting leiden tot vergroting en uitwisseling van kennis en het verhogen van het werkplezier.

In 2022 gaan we deze zorgpaden doorontwikkelen en werken we verder aan de kennis en kunde die nodig is binnen de zorgpaden.



Kijk [hier](#) of scan de QR-code naar de zorgpaden.

ICT

De eisen en wensen die vanuit het primair proces aan het Bureau Groeps Ondersteuning (BGO) van De Opbouw werden doorgegeven, werden verder benadrukt. De afdeling Informatisering & Automatisering (I&A) keek intensief naar de prestaties van het toezichthoudend Domotica-systeem, dat bij Prinsenhof in gebruik is. Dit leidde tot een sterke daling van het aantal storingen in het systeem. De overlegstructuur met de afdeling I&A werd opnieuw ingericht. Hierdoor verbeterde de aansluiting en afstemming van de I&A-werkzaamheden met het primaire proces.

Deskundige partner

Onderzoek en wetenschappelijke ontwikkelingen

Het Wetenschapsteam coördineert onderzoeksactiviteiten in Prinsenstichting door die te registreren, prioriteren en ondersteunen. De organisatie van het Wetenschapsteam werd verbeterd. Het team werkte met een jaarplan met verwachte en behaalde resultaten en een checklist met criteria om over deelname aan projecten te besluiten. Hierdoor werd ook gekozen voor haalbare projecten met een toegevoegde waarde voor de cliëntenzorg.

Onderzoeken:

- Vanuit de Onderzoekslijn Gentle Teaching, een promotieonderzoek van een gedragsdeskundige, werd het effectonderzoek naar de mentoropleiding afgerond. De analyse van de resultaten volgt in 2022;
- Het effectonderzoek naar Gentle Teaching Video Coaching werd voorbereid om in 2022 te starten;
- Vanuit de Onderzoekslijn Schematherapie schreef een van de gedragsdeskundigen

aan haar proefschrift over de toepassing bij borderline en werd een boekhoofdstuk gepubliceerd over het inzetten van schematherapie bij mensen met een verstandelijke beperking;

- Vanuit de Onderzoekslijn Genen, Gezondheid en Gedrag startten twee Artsen Verstandelijk Gehandicapten in samenwerking met Amsterdam UMC en Omega met onderzoek naar impliciete kennis bij familie van mensen met ernstige verstandelijke beperking. Eén van deze artsen startte in een projectteam met een vooronderzoek over zorg op maat voor mensen met een verstandelijke beperking met gedragsproblematiek vanuit genetisch syndromen.

Verder liepen vanuit de Onderzoekslijn Genen, Gezondheid en Gedrag, onderzoeken naar veilige afbouw van antipsychotica bij gedragsproblematiek (Erasmus MC) en naar palliatieve zorg (onderzoeksbureau NIVEL). Naast de drie onderzoekslijnen werden aanbevelingen aangedragen over cliëntzorg,

zoals structuur en emotionele nabijheid voor cliënten als gevolg van de coronamaatregelen. Ook werden projecten voorbereid om in 2022 te starten, zoals een pilotstudie naar het Ontwikkelprogramma op ODC Wegwijzer voor dagactiviteiten op maat.



Crisis Ondersteunings Team

Prinsenhof neemt deel aan het Crisis Ondersteunings Team (COT) in de regio Kennemerland, IJmond en Zaanstreek-Waterland. Het COT biedt ondersteuning bij een crisis aan zorgteams in deze regio's voor cliënten die vallen onder de Wet langdurige zorg. Hiermee wordt uitplaatsing van cliënten voorkomen.

De grootste successen met het COT behaalden we door consequent te werken vanuit drie waarden:

1. Cliëntwaarden

2. Medewerkerwaarden

3. Organisatiewaarden

Het is immers niet altijd de cliënt die in crisis verkeert of de cliënt waar we direct de oplossing voor de crisis moeten vinden. Veelvuldig kunnen we de oplossing van de crisis ook vinden binnen het team en hebben zij een extra steuntje in de rug nodig. Of kunnen we de organisatie helpen om de zorg beter te faciliteren.

Interne en externe audits

"Kijkje bij de Buren" is een laagdrempelig systeem van interne audits. Door de steeds wisselende coronamaatregelen en verder toegenomen werkdruk, was er weinig aandacht voor. Er werden bijeenkomsten gehouden met de betreffende medewerkers om 'Kijkje bij de Buren' nieuw leven in te blazen. Begin 2022 zal dit een vervolg krijgen.

De externe audits (à la inspectiebezoeken) door 'De Impuls voor de Zorg' van 2020 werden geëvalueerd en de uitkomsten omgezet in verbeterpunten. Vanwege de coronamaatregelen was het niet mogelijk de audits op locatie te doen. De nieuwe audits worden in 2022 uitgevoerd.

Vooruitblik

Naast al het genoemde werken we in 2022 aan...

...opleiden en deskundigheidsbevordering.



...aanhaken bij technologische innovaties.



...directe medezeggenschap van cliënten. Inspraak start in de driehoek en borgen we in 2022 op iedere locatie.

...verbinding en samenwerking.

...het terugdringen van het verzuim naar minder dan 6%.

...begeleiden en werken vanuit rust.

...een expertisecentrum worden voor de regio Noord-Holland (of ruimer als dat passend is) voor de doelgroepen EVB+ en LVB+.

...het project Cliëntcommunicatie.

...een verdere versteviging en inbedding van wetenschap binnen Prinsenstichting en Zideris.



...ondersteuning van de regioteams, waarbij de specifieke kennis per doelgroep in ieder ondersteunend domein is geborgd, en de regioteams actief ondersteund en geadviseerd worden met data en beleidsontwikkelingen.

...het project Fay waarbij zorgtechnologie wordt ingezet om bijvoorbeeld gevoelens zoals verdriet of woede te 'lezen', (leren) herkennen, waardoor sneller en gericht de hulp geboden kan worden die nodig is om iemand gelukkiger te maken of een woede-uitbarsting te voorkomen.



Afkortingenlijst

VWS: Volksgezondheid, Welzijn en Sport
LVB: Licht verstandelijke beperking
MVB: Matige verstandelijke beperking
EVB: Ernstige verstandelijke beperking
ZEMVB: Zeer Ernstige Meervoudige Verstandelijke Beperking
GGZ: Geestelijke Gezondheidszorg
VG: Verstandelijk Gehandicaptenzorg
NZA: Nederlandse Zorgautoriteit
DVIE: Dit vind ik ervan!
PDCA: Plan-Do-Check-Act
VIS: Visie op Intimiteit en Seksualiteit
NVVS: Nederlandse Wetenschappelijke Vereniging voor Seksuologie
Wmcz: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
LFB: Landelijk Federatie Belangenverenigingen Onderling Sterk
BSO: Buitenschoolse Opvang
ODC: Orthopedagogisch Dagcentrum
RI&E: Risico-inventarisatie & -evaluatie
OR: Ondernemingsraad
EVC: Erkenning eerder Verworven Competenties
BGO: Bureau Groeps Ondersteuning
I&A: Informatisering & Automatisering
COT: Crisis Ondersteunings Team

Reflectie

Afgevaardigden van de Raad van Toezicht, Cliëntenraad en Ondernemingsraad hebben teruggekeken op het voorgaande jaar.

Kijk [hier](#) of scan de QR-code voor de reflectie van de Raad van Toezicht.



Kijk [hier](#) of scan de QR-code voor de reflectie van de Ondernemingsraad.



Kijk [hier](#) of scan de QR-code voor de reflectie van de Cliëntenraad.



