

Kwaliteitsvoortgang 2024 in één oogopslag

Wat hebben we geleerd en verbeterd voor cliënten?

Cijfers over 2024

Aantal gemelde incidenten gestegen	2023	2024
Toename vooral bij medicatiefouten, verbaal agressief gedrag en zelfverwonding	10.583	11.648

Aantal klachten gestegen	2023	2024
Klachten gingen over regels, begeleiding, overlast en bouw	16	28

Verbeteringen in de zorg

Medicatieveiligheid

- Aandachtsfunctionarissen op sommige groepen
- Opleidingen en handboek ingevoerd
- Incidenten nog te hoog, verdere acties nodig



Zorgtechnologie

- 20 teams geïnformeerd
- Meer dan 20 hulpmiddelen beschikbaar
- Volgend jaar: meer kennis verspreiden onder medewerkers



Gentle Teaching

- Meer gebruikt tussen medewerkers onderling
- Positieve ervaringen, meer trainingen volgen



Vrijwilligers

- Nieuwe vrijwilligers aangemeld
- Wens: verdere groei en actieve werving



'Dit vind ik ervan!'

- Nog weinig gebruikt door gebrek aan scholing
- Komend jaar: begeleiders trainen om ervaringen beter uit te vragen



Wat cliënten belangrijk vinden

Wat gaat goed:

- Begeleiders luisteren beter en helpen bij spanning
- Ondersteuning bij zelfstandigheid
- Open gesprekken zorgen voor begrip



Wat kan beter:

- Meer vertrouwen in wat cliënten kunnen
- Zelf keuzes maken over activiteiten en daginvulling
- Snellere opvolging van hulpvragen
- Altijd serieus genomen worden, ook als je zelfstandig bent



Leren en verbeteren

Uitdagingen voor 2025

- Aantal incidenten, vooral bij medicatie, omlaag
- Ervaringen van cliënten beter en vaker uitvragen
- Meer getrainde begeleiders op de groepen



Visitatie Odion (maart 2025)

- Positieve beoordeling van onze zorg
- Aandachtspunt: beter omgaan met privacy van cliënten
- Tips ontvangen voor meten van kwaliteit en scholing van medewerkers



Deze informatie is gebaseerd op het Kwaliteitsvoortgangsbericht 2024. Wil je de hele versie lezen? [Klik hier.](#)