



Publieksversie

Koers > 2029

Prinsenstichting

Over ons

Onze organisatie

Prinsenstichting is een deskundige zorgaanbieder voor mensen met een verstandelijke beperking én een complexe zorgvraag. We zijn actief in Noord-Holland, vooral in de regio Zaanstreek-Waterland.

Onze Koers

Bij Prinsenstichting bieden we zorg die past – afgestemd op wat iemand nodig heeft. We bouwen voort op een stevige basis en maken tegelijk ruimte voor meer wendbaarheid en samenwerking.

Mensen met een verstandelijke beperking krijgen steeds vaker te maken met meerdere uitdagingen tegelijk, zoals psychische kwetsbaarheid, trauma of moeilijk verstaanbaar gedrag. Prinsenstichting is er juist voor deze mensen. We hebben ons ontwikkeld tot expert bij complexe zorgvragen en zetten stevig in op toekomstbestendige zorg.

We combineren deskundigheid met mensgerichte ondersteuning. We werken zorgvuldig en doelmatig met de middelen die we hebben, en gaan verantwoord om met de beschikbaarheid van zorg.

Wij geloven dat er altijd een weg is – ook als het ingewikkeld is.

Samen met cliënten, verwanten, medewerkers en partners bouwen we aan een samenleving waarin iedereen ertoe doet. Door te focussen op wat wél kan, maken we verschil – vandaag én morgen.

Zorg die past bij wat iemand nodig heeft

We zien dat de zorgvragen van onze cliënten steeds diverser en intensiever worden.

Steeds vaker hebben mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met psychiatrische problematiek gerichte en specialistische ondersteuning nodig. Dat vraagt om maatwerk, samenwerking en een gespecialiseerde benadering.

Prinsentichting heeft zich hierop voorbereid door te investeren in deskundigheid, passende locaties en goede samenwerking met andere organisaties, zoals de GGZ, jeugdzorg en gemeenten. We bieden ondersteuning in alle levensfasen – met oog voor zowel stabiliteit als ontwikkeling.

Zo kunnen we mensen helpen die tijdelijk behandeling of ontwikkeling nodig hebben, én recht doen aan mensen die juist gebaat zijn bij langdurige ondersteuning. Op die manier blijven we zorg bieden die past bij vandaag én klaar is voor morgen.

Complexe zorgvragen

Prinsentichting biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking én een complexe zorgvraag. Dat betekent dat iemand op meerdere gebieden hulp nodig heeft – bijvoorbeeld bij wonen, werken, zelfzorg en vrije tijd.

Onze cliënten hebben vaak moeite om de wereld om zich heen goed te begrijpen. Ze zijn gevoelig voor wat er in hun omgeving gebeurt en hebben daarom behoefte aan duidelijkheid, structuur en nabijheid.

Bij veel mensen is er sprake van een combinatie van een (licht tot ernstige) verstandelijke beperking met gedrags- of psychische problemen. Soms gaat dit samen met moeilijk verstaanbaar gedrag.

De zorg die wij bieden is daarom intensief en breed: we kijken naar de mens als geheel en ondersteunen op alle levensgebieden.

Wij hanteren voor complexe zorg de definitie van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN):

Mensen met een intensieve, meervoudige, soms domeinoverstijgende ondersteuningsvraag. Het gaat om mensen die een grote behoefte hebben aan ondersteuning om de wereld om zich heen te kunnen begrijpen en daarbij een hoge contextgevoeligheid hebben. Zij hebben ondersteuning nodig in de volle breedte van het leven.

Wij bieden geen zorg wanneer verslavingszorg, forensische zorg of geestelijke gezondheidszorg voorliggend is. Ook bieden wij geen zorg aan cliënten met een SGLVG-indicatie.

Missie, visie en kernwaarden

Onze missie

Wij ondersteunen mensen met een verstandelijke beperking en een complexe zorgvraag in alle fasen van hun leven. Dat doen we vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als deskundige zorgpartner. We stimuleren ontwikkeling, versterken netwerken en delen onze kennis. Zo dragen we bij aan een zinvol leven met zoveel mogelijk eigen regie.

Onze visie

Mensen met een verstandelijke beperking en een complexe zorgvraag maken actief deel uit van de samenleving en leiden een betekenisvol leven. We gaan uit van ieders wensen, mogelijkheden en ambities. We ondersteunen bij ontwikkeling en hebben oog voor kwaliteit van leven.

Daar hoort passende begeleiding, behandeling en scholing bij. We werken in een sterk leer- en ontwikkelklimaat waarin ruimte is om te proberen, te leren en te groeien.

We doen dit in een evenwichtige driehoek van cliënt – ouder of verwant – zorgprofessional. Vrijwilligers zijn hierbij een onmisbare schakel.

We werken vanuit vertrouwen, volgens de principes van Gentle Teaching. Onze visie 'Van jou wil ik leren' is daarbij leidend: we leren van en met elkaar.

Onze kernwaarden



Mensgericht

We hebben oog voor de ander en geloven in zoveel mogelijk eigen regie.



Deskundig

We blijven leren, delen kennis en bouwen aan expertise.



Vooruitstrevend

We denken in mogelijkheden en zetten innovatie slim in.

Ontwikkelingen

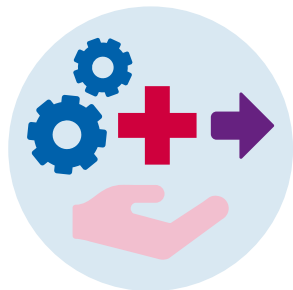
De samenleving verandert. En wij bewegen mee. We zien dat maatschappelijke en zorginhoudelijke ontwikkelingen nieuwe vragen oproepen. Zorgvragen worden intensiever, cliëntprofielen veranderen en de arbeidsmarkt staat onder druk. Dat betekent dat we met minder zorgprofessionals zorg moeten blijven bieden aan meer mensen.

Om dat goed te kunnen doen, hebben we meer flexibiliteit nodig in ons zorgaanbod én een organisatie die daarop aansluit. We zetten daarom in op het voorkómen van onnodig intensieve ondersteuningsvragen en maken een duidelijke beweging richting twee domeinen van zorg:



Stabiel

Langdurige, voorspelbare zorg met focus op continuïteit, zinvolle daginvulling en intensieve specialistische begeleiding.



Dynamisch

Zorg gericht op perspectief waarbij tijdelijke behandeling en intensieve begeleiding worden ingezet gericht op doorstroom of uitstroom.

Deze tweedeling sluit aan bij onze vijf zorgpaden:

- 1 Kind & Jeugd
- 2 LVB/LVB-participerend
- 3 MVB/EVB
- 4 (Z)EMVB
- 5 Ouderen

Binnen een zorgpad is de toegang van zorg en het zorgproces voor een specifieke groep cliënten vastgelegd. Zo organiseren we onze zorg overzichtelijk, deskundig en doelgericht. Zo kunnen we medewerkers goed ondersteunen - juist nu de zorgzwaarte toeneemt.

Samen leren en ontwikkelen

De begeleiding van cliënten met een complexe zorgvraag en moeilijk verstaanbaar gedrag vraagt om meer specialistische kennis en ervaring. De gehandicaptenzorg is hier niet altijd op toegerust. Daarnaast zorgen personeelstekorten en ziekteverzuim voor extra druk op teams. Daarom investeren we in leren, kennisoverdracht en teamondersteuning. We stimuleren flexibel werken en helpen teams om eigen regie te nemen, met ondersteuning die past bij hun taken. Zo kunnen medewerkers zich blijven ontwikkelen, en bieden we onze cliënten de best mogelijke zorg.

Onze ambities richting 2029

De komende jaren richten we ons op drie hoofdlijnen: zorg met aandacht, zorg vanuit expertise en zorg in mogelijkheden. Samen vormen zij het hart van onze koers richting 2029.



Zorg met aandacht

Onze medewerkers maken elke dag het verschil.

We vertrouwen op hun professionaliteit en geven ruimte om hun vak goed uit te oefenen.

Cliënten en verwanten voelen zich gehoord en gezien, en ervaren dat hun inbreng ertoe doet.

Onze organisatie en processen zijn ingericht rondom wat de cliënt nodig heeft.

We investeren in een veilige werkcultuur en stimuleren ontwikkeling, kennis en kunde – gericht op de zorg van morgen.



Zorg vanuit expertise

We zijn onderdeel van het netwerk van de cliënt en zetten onze kennis doelgericht in.

We werken samen met ouders, verwanten en (keten)partners om passende zorg te leveren.

Onze zorgpaden helpen ons om deskundig en doelmatig te handelen.

We delen onze kennis actief en blijven van elkaar leren.



Zorg in mogelijkheden

Van diagnostiek tot behandeling, van dagbesteding tot wonen: ons zorgaanbod is breed en blijft zich ontwikkelen.

We denken in kansen, zetten innovaties slim in en maken duurzame keuzes.

Zo blijven we verbeteren – gericht op meer kwaliteit, meer impact en een toekomstbestendige zorg.

Onze doelen

1 Passende zorg – nu en in de toekomst

We bieden zorg die past bij de wensen, mogelijkheden en levensfase van onze cliënten. Daarbij werken we vanuit vijf samenhangende pijlers:

Zorgpaden

Onze zorg is overzichtelijk ingericht in duidelijke zorgpaden. Dat helpt ons om doelgericht te werken en passende ondersteuning te bieden.

Dagbesteding en huisvesting

We bieden een gevarieerd aanbod van woonvormen en dagbesteding. Zo kan iedereen wonen, werken en leven op een plek die bij hem of haar past.

Netwerkgericht

We betrekken mensen die belangrijk zijn voor de cliënt – zoals ouders, verwanten, vrienden, burens en vrijwilligers. Samen zorgen we voor steun die verder gaat dan alleen professionele zorg.

Crisis zorg

We werken samen om crisissituaties te voorkomen. Als er wél iets gebeurt, zorgen we voor snelle, passende opvang en ondersteuning.

Innovatie

We gebruiken technologie en sociale vernieuwing om de zorg slimmer en toekomstbestendiger te maken.

2 Deskundige medewerkers die werken met plezier

Onze medewerkers maken het verschil.

We stimuleren professionele groei en versterken kennis en kunde in de complexe gehandicaptenzorg. Zo bereiden we teams voor op de zorg van morgen – deskundig, gemotiveerd en met hart voor de cliënt.

We hebben aandacht voor een gezonde balans tussen werk en privé.

3 Een solide toekomstbestendige organisatie

We richten onze organisatie zo in dat deze onze koers ondersteunt. Dat betekent duidelijke structuren, korte lijnen en goede samenwerking tussen teams en afdelingen.

Daarnaast zoeken we actief de samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio. Zo dragen we bij aan een efficiënte, toegankelijke en toekomstgerichte gehandicaptenzorg in Noord-Holland.



Zorg die past. Nu en in de toekomst.

Meer weten?

Kijk op www.prinsenchting.nl

Prinsenstichting