



Jaarverslag Cliëntenraad 2022/2023

**‘Medezeggenschap...
...dat doen we samen...’**

Prinsenstichting

www.prinsenstichting.nl/over-ons/medezeggenschap

Inhoud

Inhoud	1
Voorwoord	2
Voorstel rondje cliëntenraad en medezeggenschapsraad	3
Wat is en doet een cliëntenraad	4
Prinsenstichting in het kort	5
Regio's naar Doelgroepen	5
Terugblik 2020, 2021, "de Corona ellende"	6
Wat gaat er goed en wat kan beter.....	7
Doelstellingen in het nieuwe jaar 2024.....	7
Uitgebrachte Adviezen en Instemmingen.....	7
Acte de préséance	8
Leden cliëntenraad.....	9
Mutaties in de cliëntenraad	9
Begrippen	10
Handige bronnen (websites)	11
Afkortingenlijst	13

Voorwoord

Hier is het geactualiseerde jaarverslag van de cliëntenraad, hopelijk een stap in de richting van een grotere transparantie.

Met dit verslag streven we ernaar om de bekendheid van de cliëntenraad naar buiten toe te vergroten. Is iedereen wel op de hoogte van het bestaan van de cliëntenraad en onze rol?

Er zijn genoeg redenen om hier uitgebreider bij stil te staan. In de zomer van 2022 waren we nog maar dun gezaaid in onze raad, maar in het najaar en begin van 2023 hebben we gelukkig een waardevolle uitbreiding van onze leden kunnen realiseren.

Aan het einde van dit document vind je een nuttige lijst van termen en handige websites. Ook hebben we een overzicht opgenomen van veelgebruikte afkortingen binnen het jargon van de gehandicaptenzorg bij Prinsenstichting.

We nodigen iedereen die op dit verslag wil reageren van harte uit om contact met ons op te nemen via ons e-mailadres. We ontvangen graag jullie suggesties, opmerkingen, feedback en eventuele vragen.

Als je interesse hebt om deel te nemen als lid van onze cliëntenraad, neem dan ook gerust contact met ons op. We nemen graag de tijd om tijdens een gesprek dit verder toe te lichten en je bent ook van harte welkom om een vergadering bij te wonen om te zien en te horen hoe alles in zijn werk gaat.



Leden van de cliëntenraad Prinsenstichting
Patrick, Margreet, Daphne, Mariska, Tom
Ed, Paul, René
clienraad@prinsenstichting.nl

Voorstel rondje cliëntenraad en medezeggenschapsraad

Cliëntenraad en medezeggenschap, wat is het en wat betekent dit?

Nou, medezeggenschap betekent simpelweg dat cliënten een stem hebben in belangrijke beslissingen die invloed hebben op hun leven. Of het nu gaat om waar ze wonen, hoe ze werken of hoe ze hun dagen doorbrengen, cliënten hebben het recht om gehoord te worden. Immers, zij zijn de klanten van Prinsenstichting, en zoals het gezegde gaat: "Klant is Koning".

Door middel van medezeggenschap kunnen cliënten dus aangeven hoe ze graag willen leven en werken. Vooral in de gehandicaptenzorg, waar cliënten vaak langdurig verbonden zijn aan een zorginstelling, is dit van groot belang. Sommigen blijven zelfs hun hele leven lang bij Prinsenstichting.

Om ervoor te zorgen dat de medezeggenschap goed geregeld is, heeft Prinsenstichting een structuur met een cliëntenraad en een medezeggenschapsraad. In 2024 zal deze structuur worden verbeterd om meer duidelijkheid te bieden over hoe alles binnen de organisatie moet functioneren.

De cliëntenraad (CR) bestaat uit vertegenwoordigers van de cliënten, hun verwanten, terwijl de medezeggenschapsraad (MZR) wordt gekozen uit de cliënten zelf. Beide raden fungeren als gesprekspartner voor de directie van Prinsenstichting.

De cliëntenraad richt zich voornamelijk op algemene beleidszaken, terwijl de medezeggenschapsraad zich bezighoudt met onderwerpen die specifiek van belang zijn voor hun eigen doelgroep, waarbij rekening wordt gehouden met de behoeften en belangen van de cliënten.

Belangrijk om te weten, is dat leden van de cliëntenraad geen medewerkers van Prinsenstichting zijn, maar een vertegenwoordiging van de cliënten en hun verwanten. En elk lid heeft ook een verwant die zorg ontvangt van Prinsenstichting.



Cliëntenraden worden vandaag de dag gesteund door de wetgeving, n.l.:

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018)

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0042294/2020-07-01>

Wat is en doet een cliëntenraad

Een cliëntenraad is een vertegenwoordigend orgaan dat is samengesteld uit mensen die gebruikmaken van de diensten van een bepaalde organisatie, zoals een zorginstelling, welzijnsorganisatie, of een andere dienstverlenende instelling. De leden van de cliëntenraad komen op voor de belangen van de gebruikers van de diensten van de organisatie.

De belangrijkste functie van een cliëntenraad is het behartigen van de belangen van de cliënten en het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. De raad fungeert als een schakel tussen de cliënten en de organisatie, waarbij ze de stem van de cliënten laten horen en invloed uitoefenen op besluitvormingsprocessen binnen de organisatie.

De zorginstelling is verplicht om de cliëntenraad alle informatie te geven die nodig is om haar taken uit te voeren. De zorginstelling moet de cliëntenraad ook tijdig om advies of instemming vragen.

Een cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of verwanten van de zorginstelling. De leden van de cliëntenraad bij Prinsenstichting worden gekozen uit verwanten. De termijn van het lidmaatschap bij Prinsenstichting is drie jaar en een lid kan drie termijnen deel nemen in de raad.

De cliëntenraad is een belangrijk orgaan voor de belangenbehartiging van cliënten. De cliëntenraad zorgt ervoor dat de stem van de cliënten wordt gehoord bij de zorginstelling.

Taken van een cliëntenraad kunnen onder andere zijn:

1. **Advies geven:** De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de directie of het bestuur van de organisatie over zaken die relevant zijn voor de cliënten, zoals beleidsvoornemens, kwaliteitsverbeteringen en tarieven.
2. **Instemming geven:** aan bepaalde besluiten van de zorginstelling. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over besluiten die van directe invloed zijn op de cliënten, zoals wijzigingen in de zorgverlening of de huisregels.
3. **Toezicht houden:** De cliëntenraad houdt toezicht op de gang van zaken binnen de organisatie en ziet erop toe dat de belangen van de cliënten worden meegewogen in genomen beslissingen.
4. **Informatie verstrekken:** De cliëntenraad informeert de cliënten over belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie en zorgt voor transparantie over het gevoerde beleid.
5. **Signalen oppakken:** De cliëntenraad fungeert als een luisterend oor voor de cliënten en pikt signalen op over mogelijke knelpunten of verbeterpunten in de dienstverlening.

Het doel van een cliëntenraad is het waarborgen van de rechten en belangen van de cliënten, het bevorderen van goede communicatie tussen de cliënten en de organisatie, en het bijdragen aan een optimale kwaliteit van de dienstverlening. De cliëntenraad kan ook andere zaken oppakken die van belang zijn voor de cliënten van de zorginstelling.

Prinsenstichting in het kort

Prinsenstichting, opgericht meer dan 40 jaar geleden, biedt zorg en ondersteuning aan ruim 1.000 cliënten met een verstandelijke beperking in Noord-Holland. Met een team van ongeveer 1.400 toegewijde medewerkers streven ze ernaar om cliënten een leven te bieden dat zo normaal mogelijk is, waarbij ze kunnen leven zoals zij dat willen. De organisatie heeft verschillende locaties verspreid over Purmerend, Schagen, Waterland, Wormerland en Zaanstad en werkt nauw samen met deze gemeenten. Prinsenstichting richt zich strategisch op het bieden van specialistische zorg voor complexe zorgvragen. Hun ondersteuningsvisie is gebaseerd op Gentle Teaching, met een sterke nadruk op participatie en sociaal ondernemerschap.

Prinsenstichting maakt deel uit van Zorggroep De Opbouw in Utrecht, samen met Silverein (ouderenzorg) en Zideris (gehandicaptenzorg). De Opbouw biedt ondersteuning op het gebied van vastgoed, financiën en ICT voor de drie zorgorganisaties. Het managementteam van Prinsenstichting bestaat uit een directeur, een manager bedrijfsvoering, een manager HR, een manager van het expertisecentrum (Zodiak) en zes strategisch managers die elk een specifieke doelgroep bedienen, variërend van kinderen en jeugd tot ouderen en mensen met verschillende gradaties van verstandelijke beperkingen.

Binnen Prinsenstichting worden het wonen, werken en vrijetijdsbesteding van cliënten vormgegeven in zelforganiserende teams, met diverse woon- en dagopvangvoorzieningen. De strategisch managers sturen het primaire proces op doelgroepniveau aan, met ondersteuning van managers op het gebied van bedrijfsvoering, HR en het expertisecentrum Zodiak. Zodiak biedt deskundigheid via zorgpaden voor intramurale en extramurale cliënten en andere belanghebbenden uit de regio.

De medewerkers van Prinsenstichting, of het nu gaat om vast personeel, stagiaires, zij-instromers, extern personeel of vrijwilligers, maken allemaal het verschil met hun professionaliteit en passie. Ze zijn allemaal professioneel geschoold in het werken met mensen met een verstandelijke beperking. Daarnaast beschikt Prinsenstichting over een scala aan zorginhoudelijke specialisten, zoals psychologen, pedagogen, logopedisten, fysiotherapeuten en gespecialiseerde artsen verstandelijk gehandicapt.

Voor meer informatie over Prinsenstichting kun je terecht op de website www.prinsenstichting.nl.

Regio's naar Doelgroepen

In 2022 zijn de 8 Regio's definitief herverdeeld naar 7 Doelgroepen, n.l.:

- kind & jeugd
- ouderen
- (zeer) ernstig meervoudig verstandelijk beperkt; (Z)EMVB
- ernstig/matig verstandelijk beperkt; EVB/MVB
- licht verstandelijk beperkt complex; LVB Complex
- licht verstandelijk beperkt participierend; LVB Participierend
- expertisecentrum (Zodiak)



Terugblik 2020, 2021, “de Corona ellende”

Het jaar 2020 en 2021 werden gekenmerkt door de wereldwijde strijd tegen de COVID-19 pandemie, die een ongekende impact had op alle aspecten van het leven. De pandemie bracht immense uitdagingen met zich mee, waaronder gezondheidsproblemen, economische ontwrichting en sociale isolatie. Lockdowns werden wereldwijd ingevoerd, reizen werd beperkt en bedrijven sloten hun deuren, wat leidde tot een golf van werkloosheid en financiële moeilijkheden voor velen.

De gezondheidszorgsystemen werden zwaar belast en gezondheidswerkers stonden voor enorme uitdagingen. De verspreiding van het virus leidde tot tragische verliezen van mensenlevens en een diepe rouw in gemeenschappen over de hele wereld.

Tegelijkertijd bracht de pandemie ook momenten van veerkracht en solidariteit met zich mee. Mensen kwamen samen om elkaar te ondersteunen, van het applaudisseren voor gezondheidswerkers tot het aanbieden van hulp aan kwetsbare groepen. Wetenschappers werkten onvermoeibaar aan de ontwikkeling van vaccins en behandelingen, wat uiteindelijk hoop bracht voor een einde aan de crisis.

Hoewel de impact van de pandemie nog steeds voelbaar is, hebben de uitdagingen van 2020 en 2021 ook een diepgaand besef van menselijke veerkracht en solidariteit naar voren gebracht, waardoor we sterker samen zijn gekomen in het gezicht van tegenspoed.

Prinsenstichting heeft zich in deze periode goed gerealiseerd wat de risico's waren voor de cliënten. Er zijn snel adequate maatregelen getroffen, zoals groepen isoleren en toen er vaccins beschikbaar waren dan daar het voortouw in te nemen met zelf de cliënten te vaccineren. Hiermee is er voor de cliënten veel ellende bespaard gebleven. De cliëntenraad heeft in dit proces een aanvullende rol gehad.

Wel heeft het opstarten van alle activiteiten, verplaatsingen en vrijheden volgend na de pandemie de nodige strubbelingen gehad, immers iedereen moest weer wennen aan het normale patroon. In de loop van 2023 en zeker in het najaar hebben de meeste cliënten, en eigenlijk iedereen, het gewone leven weer kunnen oppakken.



Wat gaat er goed en wat kan beter

Nu de cliëntenraad weer op sterkte is en de leden nu allemaal goed zijn ingewerkt, kunnen zij met hun eigen expertise een uitstekende toevoeging geven aan de raad.

Nu deze nieuwe kracht inzetten voor een optimaal resultaat zodat we met elkaar gedegen beslissingen voor de zorg van onze cliënten kunnen nemen.



Doelstellingen in het nieuwe jaar 2024

- De directie nog beter overtuigen dat medezeggenschap vanaf het begin van elk project, aanpassing, verandering, etc., binnen en buiten wat de wet voorschrijft, meegenomen wordt;
- Het vaststellen van de nieuwe medezeggenschapregeling, waaronder het duidelijker benoemen van de centrale cliëntenraad, centrale verwantenraad, regioraden en lokale cliëntenraden;
- Beter communiceren tussen medewerkers en cliënten aanwakkeren;
- Cliënten een “stem” geven zodat er beter naar ze geluisterd wordt, zodat zij oprecht serieus genomen worden;
- De verbinding zoeken met de achterban, de cliënten met hun verwanten, via dit jaarverslag en met nieuwsbrieven per e-mail;
- Per jaar enkele locaties bezoeken om het gevoel van de organisatie te beleven;
- Met de MZR een “commissie veiligheid” opzetten;
- De MZR betrekken bij Advies- en Instemmingsaanvragen.

Uitgebrachte Adviezen en Instemmingen

Zo...dat is best veel...



- Instemming Voetzorg
- Instemming Klachtenregeling Wzd
- Instemmingsaanvraag visie beleid middelengebruik
- Instemmingsaanvraag klachtenregeling cliënten
- Adviesaanvraag beëindigen "IkbenOnline"
- Instemmingsaanvraag Waskosten
- Adviesaanvraag verhuizing Brownies&downieS van de Koemarkt naar Heel Europa
- Instemmingsaanvraag t.a.v. overeenkomsten en voorwaarden (nog niet afgerond)

Acte de préséance

(Waar onze leden hun neus zo af en toe laten zien)

- De cliëntenraad vergadert elke drie maanden en dan vier maal per jaar. Eerst een eigen vergadering waarin de standpunten worden bepaald en een week later het overleg met de directie;
- Enkele weken voor de vergaderronde heeft het dagelijkse bestuur van de CR een agendaoverleg met de directie betreft het komende overleg;
- Een afvaardiging van de CR heeft enkele malen per jaar een overleg met betrokken medewerkers betreft huisvesting, vervoer en kwaliteit van zorg. Dit doen we in commissies (commissies zijn doorlopend en worden deels via Teams gevoerd);
- Naast commissies zijn ook leden van de CR aanwezig in enkele werkgroepen betreft diversen onderwerpen. (werkgroepen zijn van tijdelijk aard);
- Tijdens het jaarlijkse overleg met de zorgkantoren is er een afvaardiging van de CR aanwezig;
- Graag zijn er leden van de CR aanwezig bij evenementen, zoals bijv. de speeltuin;
- Ook tussentijdse overleggen vinden plaats waar per onderwerp gesproken wordt;
- Alle leden van de CR hebben een cursusdag gevolgd betreft medezeggenschap;
- Leden zijn aanwezig geweest bij diversen bijeenkomsten betreft medezeggenschap en de kanslijnen (deze kanslijnen zijn trajecten opgelegd door de zorgkantoren);
- Een afvaardiging van de CR heeft in een selectiecommissie mee geadviseerd in de carrousel gesprekken betreft de nieuwe directeur van Prinsenstichting;
- Een afvaardiging van de CR heeft in een selectiecommissie mee geadviseerd betreft de nieuwe manager LVB participierend en de nieuwe manager Zodiak;
- Enkele leden van de CR zijn aanwezig geweest bij de dialoogsessie betreft de voorbespreking voor het kwaliteitsrapport;
- De afscheidsreceptie van de vorige directeur en het kennismakinggesprek met de nieuwe directeur.
- Ook zijn enkele leden aangeschoven bij de werkconferentie met de overkoepelende stichting De Opbouw;
- Vanaf het begin van 2023 rouleren leden van de CR mee in de vergaderingen van de MZR zodat we beter samen kunnen werken, samen staan we sterk.

Leden cliëntenraad

	Naam	Functie & Commissies	Datum intreden	Regio / Doelgroep	Verwant
	Paul van Wereld	Onafhankelijk voorzitter, Dagelijks bestuur (DB)	19-08-2020	n.v.t.	dochter intern wonen gehad
1	René Beijaard	Huisvesting, Vervoer	04-04-2018	Ouderen	Zus woont intern
2	Ed Wakker	Dagelijks bestuur (DB), Vervoer, Werkgroep WMCZ	17-02-2021	LVB participierend & Extramuraal	Dochter op dagbesteding en woont extern
3	Tom Schouwenaar	Huisvesting, Werkgroep WMCZ	07-09-2022	ZEMVB	Zus woont intern
4	Daphne Koster	Kwaliteit van Zorg	23-11-2022	LVB - MVB - Complex Intensief	Broer woont intern
5	Mariska Witteveen		23-11-2022	Kind & Jeugd	Zus woont intern
6	Margreet de Graaff	Kwaliteit van Zorg	15-02-2023	EVV/MVB	Zoon woont intern
7	Patrick Kulack		17-05-2023	LVB participierend & Extramuraal	Zoon op Dagbesteding woont extern

Volgens het reglement Cliëntenraad Prinsensichting van 17-10-2018 is de zittingstermijn 3x 3 jaar en daarnaast staat er dat minimaal acht zetels in de CR behoren te zijn en daarnaast twee zetels betreft extramurale cliënten.

Mutaties in de cliëntenraad

Cees 2012 is in 2020/2021 niet meer in de raad

Alice 2014 door het overlijden van haar broer in 2021 niet meer in de raad

Paul 2020 door het overlijden van zijn dochter geen lid meer v/d CR, nu onafhankelijk voorzitter

Cindy 2021 is door drukte rond de zorg van haar kind is uit de CR gestapt

Thea 2022 is ons helaas overlijden in de zomer 2022

John en Elly hebben in 2022 hun lidmaatschap van de CR beëindigd

Ton heeft aangegeven in 2023 niet meer in de CR beschikbaar te zijn

Jan heeft aangegeven in 2023 niet meer in de CR beschikbaar te zijn

Begrippen

Prinsenstichting:	Het is “Prinsenstichting” en niet “de Prinsenstichting”, gebruik PS als een naam.
Extramuraal:	Extramurale zorg betreft de zorg aan cliënten die niet in een instelling verblijven. Het is zorg die de cliënt op afspraak bij de zorgaanbieder krijgt, of die de zorgaanbieder bij de cliënt aan huis levert
Intramuraal:	Intramurale zorg betreft de zorg die cliënten ontvangen gedurende een onafgebroken verblijf in een instelling. Het gaat om zorg in een verpleeghuis of verzorgingshuis, instelling voor gehandicapten of instelling voor cliënten met langdurige psychische problemen.
Intervisie:	Is een georganiseerd gesprek tussen 6-8 vakgenoten of professionals.
Gentle Teaching:	De principes van Gentle Teaching leggen de basis voor de manier waarop cliënten, verwanten en medewerkers bij Prinsenstichting met elkaar omgaan. https://www.prinsenstichting.nl/over-ons/gentle-teaching/
Raad van Bestuur De Opbouw:	Yvonne van Stiphout en Ronald Bik
Zorgkantoren:	<p>Zorgkantoren zijn ervoor verantwoordelijk dat iedereen met een indicatie voor de Wet Langdurige zorg, de Wlz, de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft. Zij doen dit door contracten te sluiten met aanbieders van langdurige zorg. Zoals aanbieders van gehandicaptenzorg. https://www.zn.nl/350584833/Zorgkantoren</p> <p>Het zorgkantoor voor Zaanstreek/Waterland is Zilverenkruis</p> <p>Postadres Postbus 353 8000 AJ ZWOLLE NEDERLAND 038 - 456 78 88 https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten</p> <p>en het zorgkantoor voor Noord-Holland-Noord is VGZ</p> <p>Postadres: Postbus 676 5600 AR EINDHOVEN NEDERLAND</p> <p>Bezoekadres: Comeniusstraat 4 F 1817 MS ALKMAAR NEDERLAND https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten</p> <p>PGB 040 - 297 51 55 Toewijzing 088 - 131 16 60</p>

Handige bronnen (websites)

Prinsenstichting is één van de zorgorganisaties van Zorggroep De Opbouw, een landelijk stichting die gericht is op het verlenen van zorg aan ouderen en mensen met een verstandelijke beperking. Naast Prinsenstichting maken nog twee andere zorgorganisaties deel uit van De Opbouw: Silverein (ouderen) en Zideris (mensen met een verstandelijke beperking).

Prinsenstichting: <https://www.prinsenstichting.nl/>
De Opbouw: <http://www.opbouw.nl/>
Silverein: <https://www.silverein.nl/>
Zideris: <http://www.zideris.nl/>

Monitor Langdurige Zorg is dé bron voor cijfers over de langdurige zorg. Langdurige zorg bestaat uit de verpleging en verzorging van ouderen en chronisch zieken, de zorg voor gehandicapten en de langdurige geestelijke gezondheidszorg. <https://www.monitorlangdurigezorg.nl/>

Begrippen in de (langdurige) zorg: <https://www.monitorlangdurigezorg.nl/begrippen>

CCE: Centrum voor Consultatie en Expertise is partner van zorgprofessionals voor expertise over ernstig probleemgedrag bij mensen die langdurig en/of intensieve professionele zorg en ondersteuning nodig hebben.
<https://cce.nl/>

Governancecode Zorg: Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg
<https://www.governancecodezorg.nl/>

KansPlus is een belangennetwerk dat zich inzet voor een goed leven van de mens met een verstandelijke beperking.
<https://www.kansplus.nl/>

Kennisplein Gehandicaptensector is een samenwerking van VGN, MEE NL, ZonMw en Vilans
<https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/>

IGJ: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg en jeugdhulp in Nederland.
<https://www.igj.nl/>

LACCS-programma: een goed leven voor iedereen met EVMB.
<https://www.laccsprogramma.nl/>

LOC: Stichting LOC (<https://www.loc.nl/> en <https://www.clientenraad.nl/>)

LSR: Het LSR is hét landelijk steunpunt op het gebied van (mede)zeggenschap.
<https://hetlsr.nl/>

- MEE:** Zet zich in voor mensen met een beperking en hun netwerk. Op alle levensgebieden en in alle levensfasen, zodat zij naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. Want meedoen is een mensenrecht.
<https://www.mee.nl/>
- ZMLK:** M.L. Kingschool is een school voor speciaal onderwijs (SO) en voortgezet speciaal onderwijs (VSO) in Purmerend <https://www.mlking-schoolso.nl/>
- NCZ:** **Netwerk Client-en-Raad Zorg** (Kennis- en Leernetwerk voor Cliëntenraden in de Zorg)
<https://ncz.nl/>
- NZA:** **Nederlandse Zorgautoriteit**
<https://www.nza.nl/>
<https://magazines.nza.nl/nza-magazines/2022/04/1-de-zorg-heeft-een-kritisch-punt-bereikt>
- WMCZ:** Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018)
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0042294/2020-07-01>
- VGN:** **Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland**
<https://www.vgn.nl/>
- Vraagraak** is het steunpunt collectieve medezeggenschap in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking <https://www.vraagraak.nu/>
- ZN:** **Zorgverzekeraars Nederland** <https://www.zn.nl/>

Slim, snel opzoeken



Afkortingenlijst

AC:	Activiteitscentrum
AD:	Ambulante Dienstverlening
ADL:	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen
ARBO	Arbeidsomstandigheden, Wet op de
ATO:	(kernteam) ATO: Actieve Team Ondersteuning
ATW:	Arbeidstijdenwet
AVG:	Algemene verordening gegevensbescherming
Arts VG:	Arts voor Verstandelijk Gehandicapten (oude term is AVG)
AWBZ:	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
AZR:	AWBZ brede Zorgregistratie
BBL:	Beroeps Begeleidende Leerweg
BI-portaal:	Business Intelligence portaal is een digitaal dashboard met informatie over personele inzet, verzuim etc. waarop gestuurd kan worden.
BIG:	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
BIM:	Beleven in Muziek
B&V:	Bouw & Vastgoed
BCO:	Bureau Client Ondersteuning
BGO:	Bureau Groeps Ondersteuning
BHV:	Bedrijfs Hulp Verlening
BMI:	Brandmeldinstallaties
BSO:	Buitenschoolse Opvang
BSO+:	Buitenschoolse opvang voor kinderen met een extra zorgvraag (BSO+ Eigenwijzer)
CAO:	Collectieve arbeidsovereenkomst
CBKZ:	Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg
CCE:	Centrum voor Consultatie en Expertise
CCR:	Centrale Cliëntenraad
CCRO:	Centrale Cliëntenraad van de Opbouw (voor verwanten uit de diversen CR)
CIBG:	Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg
CIO:	Chief Information Officer
CMIO:	Chief Medical Information Officer
CNIO:	Chief Nursing Information Officer
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CMMP:	Crisismanagementplan
COR:	Centrale Ondernemingsraad
COT:	Crisis Ondersteunings Team
CR:	Cliëntenraad (bij de PS: centrale cliëntenraad van verwanten)
CWH:	Cornwallhof (straatadres van diversen PS woningen en/of kantoren)
DB:	Dagelijks bestuur
DVIE:	Dit vind ik ervan!
ECD:	Elektronisch cliënten dossier
EMDR:	Eye Movement Desensitization and Reprocessing
EPD:	Elektronisch patiëntendossier
EVB:	Ernstig verstandelijke beperking
EVB+:	Ernstig verstandelijke beperking met complex gedrag
EVC:	Erkenning eerder Verworven Competenties
FAI:	Financiën, Administratie en Informatie, afdeling
FAZ:	Facilitaire Zaken
FTE:	fulltime-equivalent (rekenenheid betreft de omvang werkuren personeelssterkte)

FWG:	Functie Waardering Gezondheidszorg
GD:	Gedragdeskundige
GDK:	Gedragdeskundige
GGZ:	Geestelijke Gezondheidszorg
GM:	Groepsmanager // General Manager
GT:	Gentle Teaching
GV:	Geestelijke Verzorging (pastor, dominee)
HACCP:	Hazard Analysis and Critical Control Points
HBO:	Hoger Beroeps Onderwijs
HBV:	Humane Begeleiding Vaardigheden
HKZ:	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ certificaat, https://www.hkz.nl/)
HR:	Human Resources, ook wel personeelszaken of P&O (Personeel & Organisatie)
HRM:	Human Resource Management
HRO:	Human Resource & Organisatie
I&A:	Informatisering & Automatisering
IBP:	Informatie Beveiliging & Privacy
IBZW:	Individueel Begeleid Zelfstandig Wonen
ICT:	Informatie en Communicatie technologie
IGJ:	Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
IGZ:	Inspectie voor de Gezondheidszorg
IOG:	Intensieve Orthopedagogische Gezinsbehandeling
IoT:	Internet of things (Domotica)
IOT:	Intern Opvang Team of Intern Ondersteuningsteam
IT:	Informatie technologie
JUS:	Jaar Uren Systematiek
KDP:	Kwadijkerpark (straatadres van diversen PS woningen en/of kantoren)
KDV:	Kinderdagverblijf
KHB:	Kwaliteitshandboek
KPI:	Key performance indicator (kritieke prestatie indicator)
KWP:	Kwadijkerpark (straatadres van diversen PS woningen en/of kantoren)
LACCS:	Lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en een stimulerende tijdsbesteding
LFB:	Landelijk Federatie Belangenverenigingen Onderling Sterk
LG:	(sector) Lichamelijk Gehandicapt
LTHP:	Lange Termijn Huisvestingsplan
LVB:	Licht verstandelijke beperking
LVB+:	Licht verstandelijke beperking met complex gedrag
M&M:	Middelen en Maatregelen
MDO:	Multi Disciplinair Overleg
MIC:	Melding Incident Cliënt
MIM:	Melding Incident Medewerker
MGZ:	Medisch-generalistische zorg
MKSA:	Meerkeuze systeem Arbeidsvoorwaarden
MPT:	Modulair Pakket Thuis
MT:	Management Team
MVB:	Matige verstandelijke beperking
MVB+:	Matige verstandelijke beperking met complex gedrag
MZR:	Medezeggenschapsraad (bij de PS: centrale cliëntenraad van cliënten)
NAH:	Niet Aangeboren Hersenletsel
NCZ:	Netwerk Client-en-Raad Zorg (Kennis- en Leernetwerk voor Cliëntenraden in de Zorg)
NGO:	Niet-Gouvernementele Organisatie
NVVS:	Nederlandse Wetenschappelijke Vereniging voor Seksuologie

NZa: Nederlandse Zorgautoriteit
ODC: Orthopedagogisch Dagcentrum
OMS: Openbaar Meldsysteem Systeem
OP(B): Ondersteuningsplan (bespreking)
OR: Ondernemingsraad
ORT: Onregelmatigheidstoeslag
OZ: Onvrijwillige Zorg
P&O: Personeel & Organisatie (zie ook "HR")
PB(er): Persoonlijke Begeleider (= vanaf 2023: Regiebegeleider RB(er))
PBL: Persoonlijk Budget Levensfase is een urenbudget voor medewerkers in de- gehandicaptenzorg, het zijn extra uren bovenop de wettelijke vakantie uren. Deze kunnen worden gebruikt voor verlof, uitbetalen of uren sparen
PCR: Plancare rooster
PDCA: Plan-Do-Check-Act
PF: Pluriform
PGO: Persoonlijke Gezondheids Omgeving
PIL: Personeel In Loondienst
PNIL: Personeel Niet In Loondienst
PRO: Project PRO (samenwerking Prinsenstichting, Raphaëlstichting en Odion)
PS: Prinsenstichting
PSZ: Peuterspeelzaal
PVT: Persoonlijke Veiligheid Technieken
RB(er): Regiebegeleider
RIE: (RI&E) Risico Inventarisatie en Evaluatie
RI&E: Risico Inventarisatie en Evaluatie
ROC: Regie om cliënt
ROL: Regie op locatie
RvB: Raad van Bestuur
RvT: Raad van Toezicht
SEO: Schaal voor Emotionele Ontwikkeling
SEH: Spoedeisende hulp
SHP: Strategisch Huisvestingsplan
SKB: Salariskostenbegroting
SI: Sensorische Informatieverwerking
SO: Speciaal onderwijs (zie ook ZMLK)
SSP: Stichting Steun Prinsenstichting
TMA: Capaciteiten Analyse (<https://www.tma.nl/>)
TTH: Time To Hire (tijd tot aangenomen)
VAR: Verklaring Arbeidsrelatie
VAR: Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad
VG: Verstandelijk Gehandicaptenzorg
VGN: Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
VIB: Video Interactie Begeleiding
VIS: Visie op Intimiteit en Seksualiteit
VN: Verenigde Naties
VOG: Verklaring Omtrent het Gedrag
VSO: Vaststellingsovereenkomst (beëindiging werkovereenkomst/contact tussen werkgever en werknemer)
VSO: Voortgezet speciaal onderwijs (zie ook ZMLK)
VPT : Volledig Pakket Thuis
VV (V&V): Verpleging en Verzorging
VVT: Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg

VWS: Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Ministerie van VWS)
WLZ: Wet langdurige zorg
WMCZ: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
WMO: Wet maatschappelijke ondersteuning
WOP: Weekendopvang
WRR: Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid
WZD: Wet Zorg en Dwang
ZBC: Zelfstandig behandelcentrum
ZEMVB: Zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen
ZG: (Sector) Zintuiglijk Gehandicapt
ZMLK: Zeer Moeilijk Lerende Kinderen / Martin Luther (M.L.) King school (Speciaal Onderwijs)
ZN: Zorgverzekeraars Nederland
ZO: Zorg Organisatie
ZZP: Zelfstandigen Zonder Personeel
ZZP: Zorg Zwaarte Pakket

Handige afkortingen:

<https://www.afkortingen.nu/>



Met het samenstellen van de teksten is naast de input van de eigen leden van de cliëntenraad ook gebruikt gemaakt van AI om teksten te verfijnen, n.l. via: ChatGPT en Google Gemini.

Bekijk en probeer het zelf op: <https://chat.openai.com> en <https://gemini.google.com>

Daarnaast zijn alle illustraties door Adobe Firefly gegenereerd na het opgeven van de juiste opdracht.

<https://www.adobe.com/nl/products/firefly.html>

Met dank aan Andrea van het directiesecretariaat voor het maken van de groepsfoto.

Clëntenraad Prinsenstichting, 1 mei 2024

<https://www.prinsenstichting.nl/over-ons/medezeggenschap/>

<https://www.prinsenstichting.nl/verwantenportaal/>